



PELASTUSOPISTO

A-sarja:

Oppimateriaalit

[1/2017]

Sinustako #someguru @pelastusala?
Sosiaalisen median hyödyntämisen peruskurssi

Laura Hokkanen

Pelastusopisto
PL 1122
70821 Kuopio

www.pelastusopisto.fi

Pelastusopiston julkaisu
A-sarja: Oppimateriaalit 1/2017

ISBN 978-952-7217-01-6
ISSN 2342-435X

Sisälllys

1	Johdanto: viranomaisviestintää sosiaalisessa mediassa.....	8
1.1	Tiedota – kuuntele – vuorovaikuta	8
2	Mikä sosiaalinen media? Ja miksi?	14
2.1	Mitä sosiaalinen media on?	14
2.2	Sosiaalisen median palvelut muuttuvat nopeasti	15
2.3	Miksi some?.....	16
2.4	Organisaation viestintästrategia & some	20
2.5	CASE-ESIMERKKI: Pelastusopisto	27
2.6	Mitä somessa saa viranomaisena sanoa? Mitä ei?	28
2.7	Some-kanavat ja niiden erot - mitä kanavia käyttää?.....	30
2.8	Reaaliaikaisuuden haaste	33
2.9	Tiedon jakamisesta vuorovaikutukseen	36
3	Ennakoi.....	41
3.1	Viesti turvallisuudesta	46
4	Varoita.....	52
4.1	Varoitusjulkaisun sisältö.....	53
5	Toimi	59
5.1	Some onnettomuustilanteiden aikana.....	60
5.2	Tiedon jakaminen somessa onnettomuustilanteissa: päivityksen sisältö	62
5.3	CASE: Satakunnan pelastuslaitos ja Porin Omena-hotellin tulipalo.....	64
5.4	Kerro se, mitä tiedät.....	68
5.5	CASE: Ostoskeskusammuskelu Münchenissä.....	69
5.6	Viestinnän tulee olla jatkuvaa	75
5.7	CASE: Berliinin terrori-isku	77
5.8	Ota kansalaiset mukaan viestintään	85
5.9	Millaista tietoa kaivataan?	87
5.10	Onnettomuuden osalliset.....	89
6	Palaudu	92

6.1	Kriisin tai onnettomuuden jälkeen.....	93
7	Hyviä käytäntöjä	99
7.1	Viesti kiinnostavasti.....	99
7.2	Asiattomat päivitykset, kommentit ja viestit	107
7.3	Virheen sattuessa	111
7.4	CASE: Helsingin Pelastuslaitoksen paloauto juomatauolla	112
8	Kuva, video, äänitteet ja tekijänoikeudet	116
8.1	Kuvaaminen, videointi, äänitys ja julkaisu	116
8.2	Tekijänoikeudet.....	117
	Lähteet ja kiitokset	118
	Sanasto	120

1 Johdanto: viranomaisviestintää sosiaalisessa mediassa

Sosiaalinen media (some) on lyhyessä ajassa vakiinnuttanut asemansa yhtenä laajasti käytetyistä viestintäkanavista: Tilastokeskuksen mukaan suomalaisista yli puolet seuraa sosiaalisen median yhteisöpalveluja; 16–24-vuotiaiden ikäluokassa osuus on 93 %. Sosiaalinen media on myös mobiili media, sillä some-palvelujen käytöstä yhä suureneva osa tapahtuu mobiililaitteilla. Suomalaisista 60 % käytti älypuhelinä vuonna 2014, tabletti löytyi puolestaan 32 % suomalaisista kotitalouksista. Tilastokeskus julkaisee vuosittain "Väestön tieto- ja viestintätekniikan käyttö" -tilaston, joka löytyy osoitteesta <http://www.stat.fi/til/sutivi/index.html>.

1.1 Tiedota – kuuntele – vuorovaikuta

Sosiaalinen media avaa viranomaisten käyttöön uusia kanavia ennalta ehkäisevään turvallisuusviestintään, vaarasta varoittamiseen sekä viestintään onnettomuuksien aikana ja niistä toivuttaessa. Somen kautta on mahdollista tavoittaa suoraan ja nopeasti suuriakin ihmisryhmiä, myös niitä, jotka eivät lähtökohtaisesti ole kiinnostuneita viranomaisten viesteistä. Tehokkaan viestinnän avulla voidaan kannustaa kansalaisia varautumaan ja lisätä onnettomuuksia ehkäisevää tietoa. Hätä- ja häiriötilanteiden aikana voidaan puolestaan varoittaa uhkaavasta tilanteesta tai opastaa ihmisiä auttamaan itseään ja läheisiään.

Sosiaalista mediaa seuraamalla voidaan havaita hiljaisia tai ensimmäisiä signaaleja syntyvistä hätä- ja häiriötilanteista. Sosiaalisissa verkoissa liikkuvia keskusteluja seuraamalla voidaan tunnistaa viestintätarpeita ja vastata niihin – liittyen vaikkapa oikeisiin toimenpiteisiin onnettomuustilanteissa. Somen avulla voidaan paitsi jakaa tietoa, myös kerätä sitä tilannekuvan tueksi. Lisäksi somen alustoilla voidaan luoda uudenlaista vuorovaikutusta ja yhteistyötä kansalaisten kanssa. Asioiden yhteiseksi tekeminen ja niistä keskusteleminen myös sitouttaa yhteisiin päämääriin eri tavoin kuin yksisuuntaiset ohjeistukset tai kiellot.



Tiedota - kuuntele - vuorovaikuta. Sosiaalisen median käyttötapoja (Hokkanen 2017)



Tänään leviää Facebookissa kehoitus lisätä omaan matkapuhelimeen ns. "ICE" (In Case of Emergency) yhteystieto (puhelinnumero lähimaiselle).

Mitä mieltä ammattipelastajat ovat tästä ja mitä suosituksia teillä on?

Tykkää · Kommentoi · 13. maaliskuuta kello 11:26



Pirkanmaan pelastuslaitos ICE-koodia on aika ajoin kehoitettu lisäämään puhelimen yhteystietoihin. Virallista ohjetta asian suhteen ei ole, mutta ICE-koodin laittaminen on suositeltavaa.

13. maaliskuuta kello 14:24 · Tykkää



Kertokaapas mihin pelastussuunnitelman ilmoituslomake pitää kuopiolaisen asunto-osakeyhtiön toimittaa.

Tykkää · Kommentoi · 27. kesäkuuta kello 14:35 lähellä paikkaa Kuopio



Pohjois-Savon pelastuslaitos Pelastussuunnitelman ilmoituslomakkeen voi toimittaa sähköpostilla osoitteeseen pelastuslaitos (at) kuopio.fi tai postitse osoitteeseen Volttikatu 1 A, 70150 Kuopio.

Tykkää · Vastaa · 1 · 27. kesäkuuta kello 15:15

Viranomaisilta odotetaan läsnäoloa ja vuorovaikutteisuutta myös sosiaalisessa mediassa. Se on helppo kanava esittää ei-kiireellisiä kysymyksiä. Vastaus julkiselle seinälle kirjoitettuun kysymykseen tavoittaa kaikki seuraajat.

Somen suosio lisää odotuksia myös viranomaisten toiminnalle uudessa mediassa – toisaalta myös viranomaisten joukossa jaetaan näkemys, että on oltava läsnä siellä, missä kansalaisetkin ovat.



London Ambulance Joint Response Unit kehottaa auton takaikkunan tarralla seuraamaan kyseisen yksikön Twitter-tiliä (Follow us on Twitter, @LAS_JRU).

Suomen pelastustoimen osalta ensimmäiset askeleet somen käyttöön on otettu. Somen mukanaan tuoma viestintätapojen muutos, erityisesti reaaliaikaisuus ja vuorovaikutteisuus, asettavat kuitenkin uusia odotuksia ja haasteita myös viranomaisten viestinnälle. Vuorovaikutteisen sosiaalisen median ominaispiirteet haastavat toimintamallit, joissa viestintä on ollut pitkälti organisaation tarpeista lähtevää yksisuuntaista tiedottamista. Viestintään somessa tarvitaan perinteiseen, mediavälitteiseen viestintään, verrattuna uudenlaisia tapoja ja somen viestintätapojen tuntemista sekä osaamista verkostojen luomiseen ja ylläpitämiseen. Verkostojen tehokas hyödyntäminen edellyttää some-viestinnän toimintaperiaatteiden tuntemista ja sisällöllistä osaamista, joiden lisäämiseen tämä oppimateriaali on suunnattu.



Lapin Pelastuslaitos @Lapinpelastus · 20. joulukuuta

Lapissa vaikea #ajokeli. Yöllä pari raskaan liikenteen onnettomuutta (Tervola, Skylä). Malttia liikenteeseen! #liikennesää

Lapin pelastuslaitos varoittaa huonosta ajokelistä Twitterissä.

Sosiaalista mediaa lähestytään tällä kurssilla sisällöllisen käyttöosaamisen näkökulmasta. Materiaalin näkökulma on viestiminen organisaationa ja organisaation edustajana, tosin aineistossa sivutaan myös mm. viranomaisen yksityishenkilönä tekemiä päivityksiä.

Sisällöstä olennainen osa on konkreettisia esimerkkejä somen hyödyntämisestä viranomaisten toiminnassa. Eri some-palvelujen käyttöohjeita tämä materiaali ei sisällä, mutta eri palvelujen käyttöoppaita löytyy netistä helposti googlettamalla. Kannattaa myös tutustua some-palvelujen omiin käyttöohjeisiin. Esimerkiksi Viestintä Pirittalla ja SOMECOLla on runsaasti avointa perehdytysmateriaalia eri some-palvelujen käytöstä.

Esimerkkejä some-käyttöoppaista:

- Piritta Seppälän Twitterin käytön perusopas:
<https://www.slideshare.net/Piritta/twitterin-kyttopas-update-160414>
- SOMECON Riikka Mikkolan Instagram pätkinänkuoressa -koonti:
<http://someco.fi/blogi/instagramin-ihmeellinen-maailma/>
- Antti Laineen blogi YouTubesta yrityksen markkinoinnissa:
<http://someco.fi/blogi/youtube-videot-yrityskaytossa/>
- Instagramin ohje palvelun käytöstä yritysprofiililla:
https://business.instagram.com/getting-started?locale=fi_FI tai Kuulun blogi:
<http://www.kuulu.fi/blogi/instagram-perusteet/>
- Snapchatiin voi tutustua esim. <http://www.kuulu.fi/blogi/snapchatin-kayttoohjeet>

Huomaa myös, että tekemällä oppii ja eri palvelujen viestintätapoihin on hyvä tutustua seuraamalla siellä käytävää vuorovaikutusta omilla harjoittelutunnuksilla ennen ”virallista” käyttöä. Eri some-palvelujen käytöstä on aina hyvä sopia yhteisesti esimerkiksi organisaation some-strategiassa.

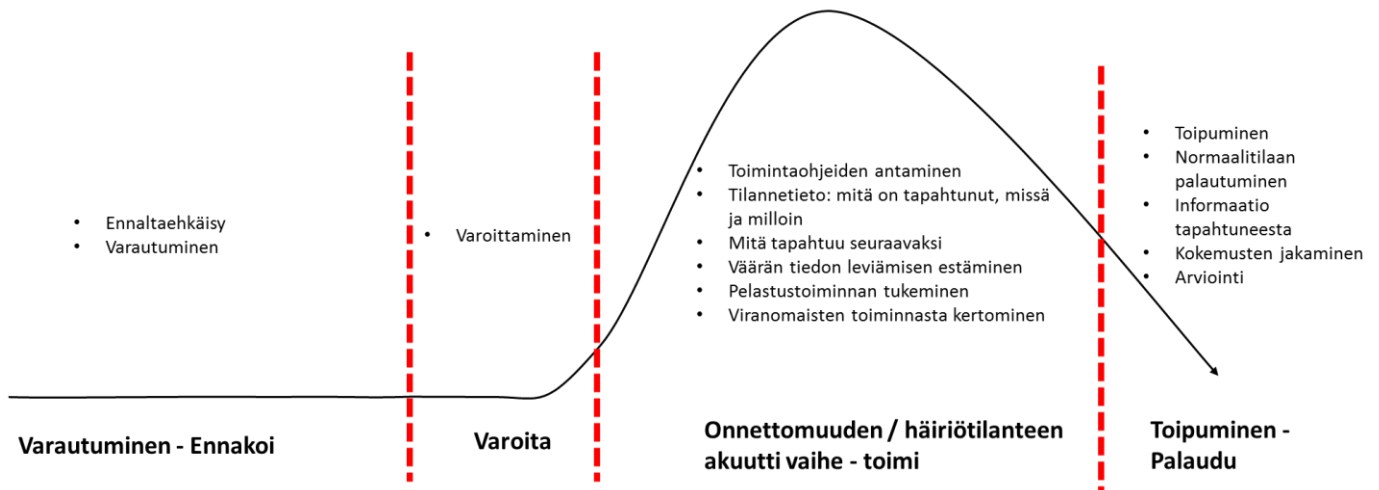
Suomen poliisin jakama, Sisä-Suomen poliisin Instagram-päivitys -huomaa aihetunnisteet.



Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston sivulla <http://www.pelastuslaitokset.fi/Kumppanuusverkosto-118> on listattu linkit pelastuslaitosten nettisivuille ja sosiaaliseen mediaan.

Sosiaalisen median hyödyntäminen on tällä kurssilla jaettu onnettomuuden elinkaaren mukaisiin vaiheisiin. Luvussa kaksi tutustutaan tarkemmin sosiaaliseen mediaan ja sen viestintätapoihin. Luku kolme, ”Ennakoi” käsittelee ennaltaehkäisevää turvallisuusviestintää ja varautumiseen liittyvää viestintää. Luku neljä ”Varoita” opastaa varoitusviestien julkaisemiseen somessa. Luvussa viisi ”Toimi” käsitellään puolestaan onnettomuuksien ja hätä- ja häiriötilanteiden aikaista viestintää. Luku kuusi ”Palaudu” esittää esimerkkejä somen hyödyntämisestä toipumisen vaiheessa. Luvussa seitsemän käydään läpi hyviä käytäntöjä ja luvussa kahdeksan tarkastellaan tarkemmin audiovisuaalisen materiaalin julkaisua ja tekijänoikeuksia.

Onnettomuuden elinkaari ja viestinnän tehtävät



Onnettomuuden elinkaari ja viestinnän tehtävät. Mukailten Hokkanen ym. 2013¹

¹ Hokkanen, L., Pylväs, K., Kankaanranta, T., Paananen, P., Sihvonen, H-M. & Honkavuo, H. 2013. Sosiaalinen media ja älypuhelinsovellukset kansalaisten avuksi hätätilanteissa. Osaraportti I – Sosiaalisen median ja älypuhelinsovellusten käyttö viranomaisten toiminnassa. Sisäasiainministeriön julkaisu 28/2013. Helsinki: Sisäasiainministeriö.

Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun julkaisuja aiheesta:

Pylväs, K., Hokkanen, L. & Kankaanranta, T. 2014. Kohti vuorovaikutteista viranomaisviestintää. Sosiaalinen media ja älypuhelinsovellukset kansalaisten avuksi hätätilanteissa -tutkimushankkeen loppuraportti. Sisäministeriön julkaisu 5/2014. Saatavilla: <http://www.intermin.fi/julkaisu/052014>

Pylväs, K., Hokkanen, L., Paananen, P., Kankaanranta, T. & Sihvonen, H-M. 2014. Tiedontuotannosta viestintäprosesseihin. Sosiaalinen media ja älypuhelinsovellukset kansalaisten avuksi hätätilanteissa -hanke, osaraportti II. Pelastusopiston julkaisu B-sarja: Tutkimusraportit 1/2014.

Saatavilla:

http://www.pelastusopisto.fi/download/51859_Tiedontuotannosta_viestintaprosesseihin_B-sarja_1_2014.pdf?6181e1c9690ad188

Hokkanen, L., Pylväs, K., Kankaanranta, T., Paananen, P., Sihvonen, H-M. & Honkavuo, H. 2013. Sosiaalinen media ja älypuhelinsovellukset kansalaisten avuksi hätätilanteissa. Osaraportti I – Sosiaalisen median ja älypuhelinsovellusten käyttö viranomaisten toiminnassa. Sisäasiainministeriön julkaisu 28/2013. Saatavilla: <http://www.intermin.fi/julkaisu/282013>

2 Mikä sosiaalinen media? Ja miksi?

Mitä sosiaalisella medialla tarkoitetaan ja miksi tämä viestintäkanava tulee ottaa huomioon viranomaisen työssä? Tämä osio avaa somen käsitettä sekä uuden, mobiilin median mukanaan tuomia viestintätapojen muutoksia.

2.1 Mitä sosiaalinen media on?

Sosiaalinen media (some) on tietoverkkoja ja tietotekniikkaa hyödyntävä viestinnän muoto, jossa sisältö tuotetaan vuorovaikutteisesti ja käyttäjälähtöisesti.²

- Laajemmin määriteltynä sosiaalinen media sisältää kaikki laitteet, sovellukset, alustat ja palvelut, jotka mahdollistavat käyttäjälleen informaation virtuaalisen luomisen, hakemisen, saamisen ja jakamisen.
- Sisältöä tuottavat, suodattavat, jakavat ja kontrolloivat käyttäjät.
- Viestintä on vuorovaikutteista ja verkottoitunutta - keskitetystä, yksisuuntaisesta viestinnästä on siirrytty kaikkien viestintään.
- Sisällöille, joita nettiyhteisöissä jaetaan, halutaan saada palautetta, tunnustusta ja vastakaikua. Tämä kannustaa osallistumiseen ja sisältöjen tuottamiseen. Yksisuuntainen viestintä ei yksinkertaisesti riitä – sosiaalinen media rakentuu nimenomaan keskinäisen, monen suuntaisen palautteen ja tunnustuksen päälle.
- Viesti sosiaalisessa mediassa siis kaksisuuntaisesti – ole valmis käymään keskustelua seuraajien kanssa.



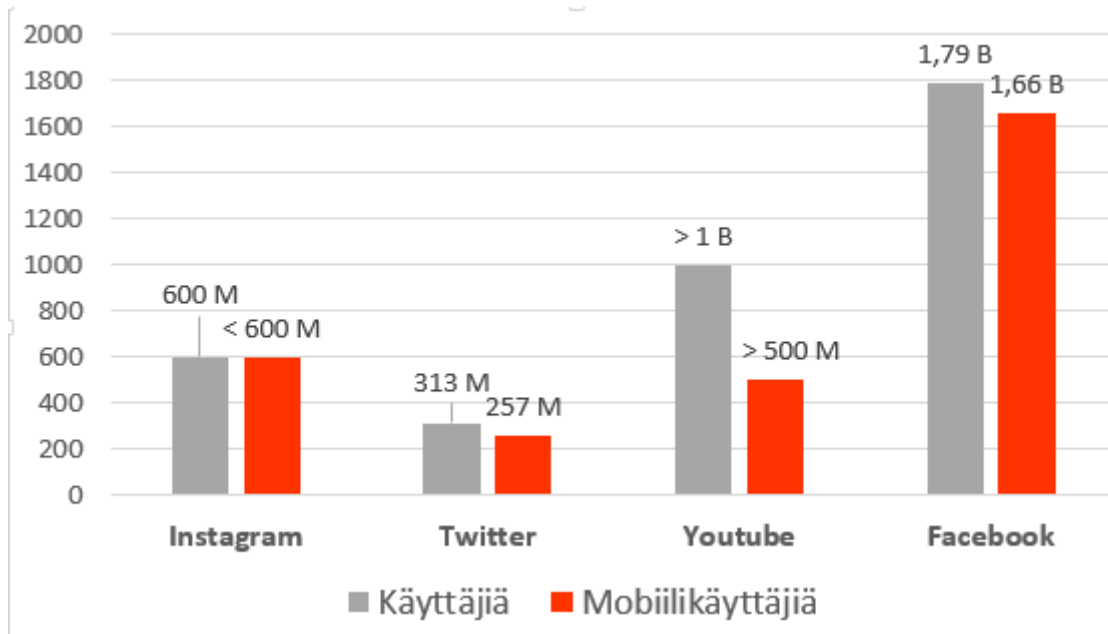
Viesti kaksisuuntaisesti - ole valmis käymään keskustelua seuraajien kanssa.

² Sosiaalisen median sanasto

2.2 Sosiaalisen median palvelut muuttuvat nopeasti

Sosiaalisen median palveluja ovat mm.

- sisällönjakopalvelut (YouTube, Tumblr)
- verkkoyhteisöpalvelut (Facebook, LinkedIn)
- keskustelupalstat
- blogit (ml. Twitter).



Sosiaalisen median erilaiset palvelut ja niiden suosio muuttuvat nopeasti. Tunnetuimmilla some-palveluilla on miljoonia käyttäjiä, ja niiden mobiili käyttö yleisty jatkuvasti (lähteenä palvelujen ilmoittajat käyttäjämäärät 12/2016).

Erilaiset palvelut ja niiden suosio muuttuvat nopeasti. Ole kuulolla siitä, mitkä nousevat yleisesti kansalaisten käyttämiksi palveluiksi – tutustu uusiin palveluihin ja pohdi, ovatko nämä kanavat hyödyllisiä omassa työssäsi.

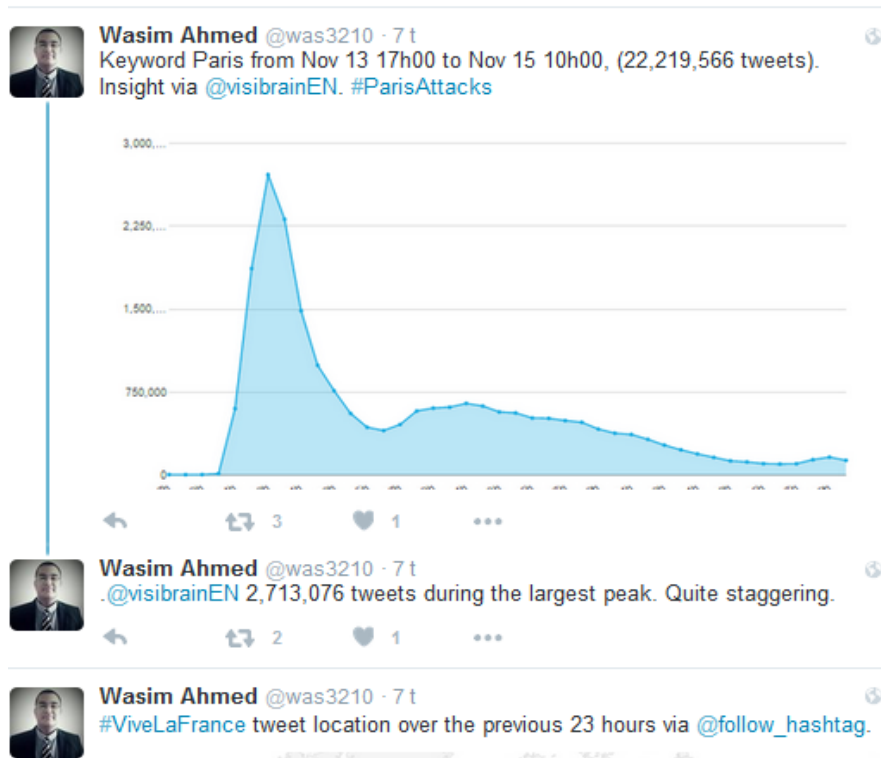
Sosiaalisen median algoritmit määrittävät julkaisujen tärkeys- tai uutisarvon niihin kohdistuneiden vuorovaikutustoimien pohjalta. Mitä enemmän käyttäjät tykkäävät julkaisusta, osallistuvat keskusteluun julkaisusta tai jakavat sitä edelleen, sitä korkeammaksi nousee julkaisun julkaisuusarvo - eli mitä useammat painavat julkaisun kohdalla tykkää -painiketta, kommentoivat julkaisua tai jakavat sitä edelleen, sitä useammalle kyseinen julkaisu myös näkyy.

2.3 Miksi some?

Tilastokeskuksen tietojen mukaan vuonna 2015 suomalaisista 69 % oli käytössään älypuhelin, 42 % kotitalouksista tabletti. Sosiaalista mediaa käyttää yli puolet suomalaisista – nuoremmissa ikäluokissa käyttö on yleisempää, 16 – 24-vuotiaista 93 % seuraa ainakin jotain yhteisöpalvelua.

Tutustu: [Tilastokeskuksen uusin tilasto](#).

Mukana kulkevat mobiililaitteet ovat tehneet tiedon saannista, julkaisemisesta ja jakamisesta vaivatonta ja nopeaa sekä madaltaneet kynnystä osallistua vuorovaikutukseen. Tämä näkyy mm. hätä- ja häiriötilanteissa, joiden aikana kansalaiset osallistuvat yhä enemmän tiedon tuottamiseen, jakamiseen ja välittämiseen sosiaalisen median kautta – some tietolähteenä haastaa perinteisiä medioita.



Some-käyttäjät osallistuvat yhä enemmän tiedon tuottamiseen, jakamiseen ja välittämiseen sosiaalisen median kautta. Pariisin terrori-iskujen yhteydessä marraskuussa 2015 avainsana "Paris" toistui yli 22 miljoonassa twiitissä (lähde: Wasin Ahmedin Twitter-tili).

Somen mukanaan tuoma viestintätapojen muutos, erityisesti reaaliaikaisuus ja vuorovaikutteisuus, asettavat uusia odotuksia viranomaisten viestinnälle. Viranomaisilta odotetaan läsnäoloa myös somessa.

Lähtökohtana on se, että myös (pelastus)viranomaisten tulisi ottaa käyttöön yhteiskunnassa yleisesti käytettyjä sosiaalisen median palveluja – silti, kaikkia ei tavoiteta sosiaalisen mediankaan kautta.

Somessa yhdelle annettu vastaus tai parissa minuutissa kirjoitettu viesti tavoittaa nopeasti valtavan yleisön. Se on suora kanava kansalaisten suuntaan, ilman median välikäyttä.

Yksi viestintäkanava ei ole tärkeämpi kuin toinen, vaan olennaista on eri kanavien tehokas ja monipuolinen hyödyntäminen. Sosiaalinen media ei esimerkiksi korvaa muita varoitusjärjestelmiä, vaan tuo yhden kanavan lisää.

- Käytä useita viestintäkanavia, jotta tavoitat mahdollisimman paljon eri käyttäjäryhmiä!
- Rakenna verkostoja jo normaalioloissa; kerro, että olet somessa!
- Suunnittele häiriötilanneviestintä jo etukäteen: tunnista riskialueet.
- Hyväksy kansalaiset tasa-arvoisina kumppaneina, joilla ei ole vain oikeus tietää, mutta myös oikeus olla huolissaan.
- Kansalaiset voivat olla todellinen resurssi hätä- ja häiriötilanteissa – ja tätä resurssia voi ohjata somen avulla.
- Ymmärrä, missä omat päivitykset ja viestit näkyvät ja minne ne voivat levitä.



Hyödynnä some-yhteisöjen resurssia tiedon jakamisessa ja välittämisessä. North Yorkshiren poliisilaitoksen jakama tieto yhdeksänvuotiaan tytön katoamisesta jaettiin yli 700 kertaa.



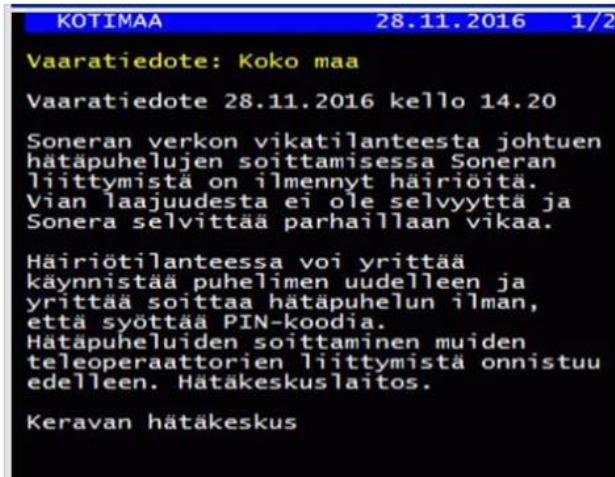
Hätäkeskuslaitos - Nödcentralsverket

28. marraskuuta kello 14:52 · 🌐

Vaaratiedote KOKO MAA

Soneran verkon vikatilanteesta johtuen hätäpuhelujen soittamisessa Soneran liittymistä on ilmennyt häiriöitä. Vian laajuudesta ei ole selvyyttä ja Sonera selvittää parhaillaan vikaa. Häiriötilanteissa voi yrittää käynnistää puhelimen uudelleen ja yrittää soittaa hätäpuhelun ilman, että syöttää PIN-koodia. Hätäpuheluiden soittaminen muiden teleoperaattorien liittymistä onnistuu edelleen.

Hätäkeskuslaitos.



Hätäkeskuslaitos - Nödcentralsverket

28. marraskuuta kello 14:53 · 🌐

Varningsmeddelande HELA LANDET

På grund av ett fel i Soneras mobilnät har det framkommit störningar vid uppringning till nödnumret 112. Omfattningen av störningen är oklar och Sonera utreder för tillfället problemet. I problemsituationer kan man försöka starta mobiltelefonen på nytt och ringa nödnumret utan att ange PIN-koden. Det går att ringa nödsamtal normalt från andra teleoperatörers abonnemang.

Nödcentralsverket

Näytä käännös

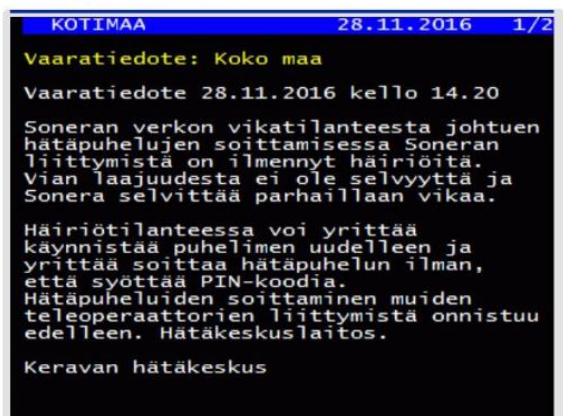


Lisää päivitykseen kuva – silloin se huomataan varmemmin. Hätäkeskuslaitos hyödynsi Teksti-tv:n kuvitusta jakaessaan vaaratiedotteen sekä omalla Facebook että Twitter-tilillään.



Hätäkeskuslaitos @112_Finland · 28. marraskuuta

#VAARATIEDOTE koko maa
#hätäkeskuslaitos

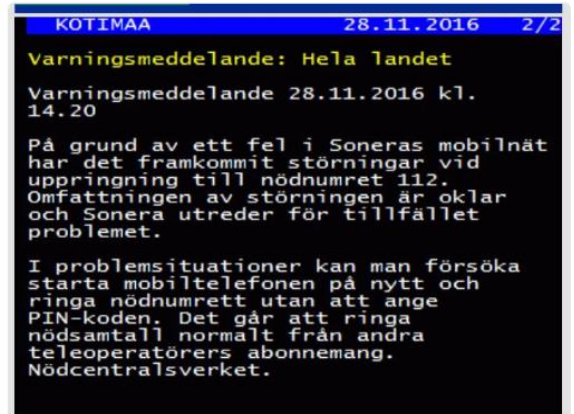


🔄 19 ❤️ 2 ...



Hätäkeskuslaitos @112_Finland · 28. marraskuuta

#VARNINGSMEDELLENDE hela landet #nödcentralsverket



🔄 3 ❤️ 1 ...

Osan sisällöstä voi liittää päivitykseen kuvamuodossa - tällöin merkkirajat eivät tule vastaan ja päivityksen julkaisuvarvo nousee.


Suomen poliisi
15. joulukuuta kello 16:34 · 🌐

Auton tuulilasi putsaamatta ja sen seurauksena suojatietä ylittänyt jalankulkija loukkaantui. Toiselle tuli sairaalakeikka ja toiselle niskaan epäily törkeästä liikenneturvallisuuden vaarantamisesta. Ei näin.

Lasien skrabaaminen kestää pari minuuttia - kun ajat jonkun kuoliaaksi, syyllisyys kestää ikuisesti muistuttaa Sisä-Suomen poliisilaitos.



Instagram photo by Sisä-Suomen poliisilaitos • Dec 15, 2016...
INSTAGRAM

Tykkää · Kommentoi · Jaa





1,5 t.

250 jakoa

Huippukomentit


Kutsu kavereita tykkäämään tästä sivusta

Poliisit sosiaalisessa mediassa
www.poliisi.fi/virtuaalinenlahipoliisi
Polisen i social media
www.poliisi.fi/virtuellanarpolisen


270 021 henkilöä tykkää tästä ja 258 053 henkilöä seuraa tätä

Tietoja · Näytä kaikki
 www.poliisi.fi/

TÄMÄN SIVUN TYKKÄYKSET >


Korttiturvallisuus

 Tykkää


Ei vihapuheelle

 Tykkää


Länsi-Uudenmaan p...

 Tykkää

Suomi · English (US) · Svenska · Español · Português (Brasil) · +

Yksityisyys · Käyttöehdot · Mainostaminen · Mainokseni · Evästeet · Lisää ·
Facebook © 2016

Suomen Poliisin Facebook-tilillä oli joulukuussa 2016 yli 270 000 tykkääjää – tilillä julkaistut viestit tavoittavat suuren määrän ihmisiä nopeasti. Kyseinen onnettomuuteen pohjautuva muistutus on kerännyt 1,5 tuhatta reagoitua ja se on jaettu 250 kertaa.


Helsingin poliisilaitos
28. maaliskuuta · 🌐

Tunnistatko kaksi Hämeentien Siwan ryöstöstä epäiltyä?
Jos tunnistat heidät tai sinulla on muita ryöstöön liittyviä havaintoja, niin ilmoita poliisille.

Katso lisää kuvia ja puhelinnumero:
<http://poliisi.fi/poliisi/helsinki/home.nsf/pfbd/7F63F4A146E357ADC2257B3C0030F0F9?opendocument>

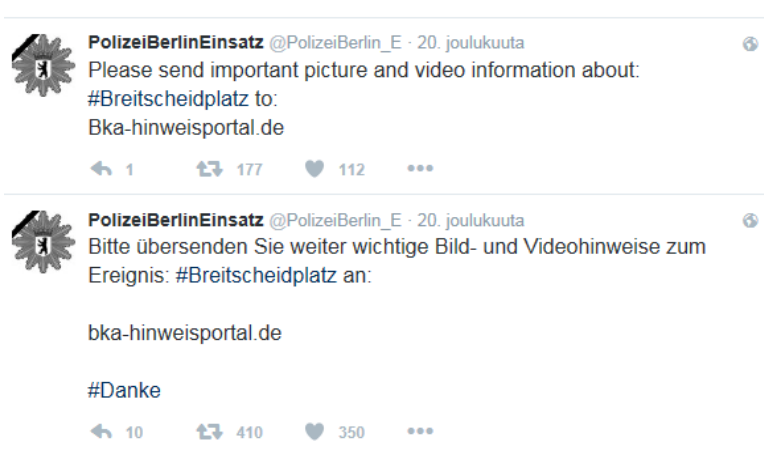


Tykkää · Kommentoi · Jaa




7 · 3 · 35

Some-seuraajat voivat olla resurssi esimerkiksi epäiltyjen tunnistamisessa (kuva vuodelta 2013).



Esimerkiksi Berlinissä joulukuussa 2016 tehdyn terrori-iskun jälkeen viranomaiset pyysivät paikalla olleiden ottamaa kuva- ja videomateriaalia käyttöönsä somen välityksellä.

2.4 Organisaation viestintästrategia & some

Mitä tulee tietää ennen kuin kirjautuu sisään organisaation edustajana?

Viestinnän tulee olla yhtenäistä ja johdonmukaista. Tutustu siis oman organisaatiosi viestintä- ja somestrategiaan ja ohjeistuksiin, jotka ohjaavat somen käytössä. Jos tällaista ei ole, keskustele asiasta organisaatiossa. Esimerkiksi some-tiimin perustaminen on hyvä tapa lähestyä asiaa ja luoda yhteistä some-strategiaa. Sosiaalisen median käytön periaatteita ja tavoitteita tulisi linjata liittyen sekä ennalta ehkäisevään turvallisuusviestintään että onnettomuustilanteiden ja kriisien aikaisiin tehtäviin.

Selvitä:

- Miksi somea käytetään? Mihin? Mitkä ovat viestinnän tavoitteet?
- Mitä some-palveluja käytetään?
- Miten ja milloin viestitään?
- Kuka viestii, miten vastuut on jaettu? Kuka voi tai saa tehdä päivityksiä organisaation some-tilillä? Kuka on vastuussa somen tavoittavuuden seurannasta kriisitilanteissa; kuka voi vastata somen kautta tulleisiin viesteihin; miten saatua tietoa jaetaan toisten viranomaisten kanssa?

Vastuut, velvoitteet ja oikeudet viranomaisena tulee pitää mielessä myös somessa liittyen esimerkiksi salassa pidettäviin asioihin. Viranomaisella on iso vastuu viestinnästään "virallisena" äänenä. Silti somen viestintätavat ovat perinteiseen viestintään verrattuna epävirallisempia, ja viesteissä saa olla myös pilkettä silmäkulmassa.



Helsingin poliisilaitos
2. marraskuuta 2015 · 🌐

 Tykkää sivusta

Näissä tunnelmissa muistutamme, että talvirenkaat on vaihdettava alle viimeistään 1.12. ja niitä on käytettävä helmikuun loppuun. Nastarenkaita saa käyttää 1.11. alkaen tai kelin niin vaatiessa. Turvallisia kilometrejä kaikille! Ei anneta talven yllättää!



 Tykkää

 Kommentoi

 Jaa

 2,8 t.

Huippukommentit

1 996 jakoa

67 kommenttia

Viesti ajankohtaisesti, hyödynnä some-trendejä. Helsingin poliisilaitos muistutti marraskuussa 2015 ajankohtaisesta aiheesta ajankohtaisella tavalla: kuvassa käytetty tuolloin somessa suuressa suosiossa ollutta kuhameemiä.

Video: Keski-Suomen pelastuslaitoksen [Nakit ja muusi -video](#)

Missä roolissa viestit?

- Viestitkö somessa organisaation tilin kautta, organisaation edustajana omalla nimelläsi ja kasvoillasi? Viestitkö työhön liittyvistä asioista henkilökohtaisella tililläsi?
- Persoona saa näkyä asiantuntijuuden takaa, mutta olet aina organisaatiosi edustaja - myös henkilökohtaisella tilillä julkaistessasi. Työ ja työnantaja kytketään sinuun myös vapaa-ajallasi.
- Myös organisaatio saa ottaa kantaa. Selkeät kannanotot voi kuitenkin olla parempi julkaista organisaation asiantuntijoiden tilien kautta kuin organisaation profiilin kautta.
- Organisaatiotiliä päivitettäessä seuraajat saattavat vaatia tietää "kuka siellä nyt on" julkaisemassa organisaation nimissä. Joissain organisaatioissa organisaation tilillä tehdyissä päivityksissä mainitaankin, kuka päivityksen on tehnyt - tämä tulisi määritellä organisaation some-ohjeissa.
- Somen kautta tuleviin yksityisviesteihin on kohteliasta vastata nimellä ja organisaatiolla.

Tutustu: Valtion virkamieseettisen neuvottelukunnan suositus "[Virkamies sosiaalisessa mediassa](#)"



Viestintäpäällikkö 
 @MarkoLuotonen
 #Viestintä-päälikkö Suomen #poliisi:ssa.
 #Kommunikation'schef, #Polisen i
 Finland. Chief of #Communications,
 #Police of Finland. linkd.in/1BLGAKR
 📍 Poliisihallitus, Helsinki
 🔗 poliisi.fi
 📅 Liittynyt lokakuu 2013



Piia Kaijanto
 @PiiaKaijanto
 #Tullin viestintäpäällikkö. Mukana
 keskustelussa työroolissa ja omasta
 mielenkiinnosta. Head of
 Communications at Finnish #Customs.
 🔗 tull.fi
 📅 Liittynyt huhtikuu 2014



Juha Similä
 @juha_simila
 Turvapaikkayksikön tulosalueen johtaja
 @Maahanmuuttovirastossa. Chef för
 resultatområde vid asylenheten. Head of
 Section at Asylum Unit.
 📍 Maahanmuuttovirasto, LPR
 🔗 migr.fi
 📅 Liittynyt tammikuu 2016

Tuo esiin, jos viestit somessa organisaation edustajana. Esimerkiksi Poliisin, Maahanmuuttoviraston ja Tullin asiantuntijat twiittaavat selkeästi oman organisaationsa edustajina. Tätä on korostettu myös profiilikuvissa. Kannattaa kuitenkin muistaa, että viranomaisen asema seuraa myös henkilökohtaiseen julkaisuun.



Rakennusvirasto @Rakennusvirasto · 14. joulukuuta
 Aamun havainto: lunta on tullut.
 Starttaamme aurat, kun satanut 5 cm.
 Vielä ei kinosta.
 #Helsinki #sää #lumi



👤 3 🔄 17 ❤️ 162 ⋮

Persoonaa saa näkyä – myös organisaatiotilin takaa. Helsingin kaupungin rakennusvirasto on palkittu Twitter-viestinnästään.



Päivi Nerg @PaiviNerg · 25. syyskuuta
 Suomessa on kunnia asia auttaa aina hädässäolevaa! Mutta iso kuva se, että laittomasti maahanjääminen ei hyvä ihmis.

@
 @. Pitänee kuunnella kokonaan, en usko, että @PaiviNerg tarkoitti ihmisten hankkeen palelluttamistakaan?

👤 2 🔄 2 ❤️ 5 ⋮

Sisäministeriön kansliapäällikkö Päivi Nerg on palkittu viestintää ymmärtävänä johtajana. Päivityksen ei tarvitse olla pilkulleen oikein – rouheus ja pienet virheet voivat myös inhimillistää viranomaista.

 P-K:n pelastuslaitos uudelleentwiittasi



P-K:n pelastuslaitos @pkpelastus · 4. joulukuuta

Maanantaina #aamuliikenne #pohjoiskarjala'ssa ennusteen mukaan haastava - herätään vartti normaalia aiemmin? T: päivystävä päällikkö Ville



Ilmatieteen laitos @meteorologit

Uutta #lunta pyryttää lähivuorokauden aikana paikoin yli 10 senttiä maan itäosista Länsi-Lappiin ulottuvalle alueelle. #talvikelit

Organisaatiotilin kautta viestittäessä voidaan päivitys henkilöidä lisäämällä siihen päivittäjän nimi. Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen twiitissä on yksilöity sen julkaissut työntekijä.



Maahanmuuttoviraston napakka vastaus herätti keskustelua siitä, saako viranomaisorganisaatio ottaa kantaa.

Organisaatiotasolla huomioitavaa

- Valmistelesosiaalisen median tietoturvapoliittikka. Mitä kansalaisten tuottamalle tiedolle tapahtuu, miten kauan sitä säilytetään, kuka pääsee siihen käsiksi?
- Muista, että some-palvelujen tarjoajat ja ylläpitäjät pääsevät käsiksi kaikkeen niihin tallennettuun tietoon. Esimerkiksi Facebookin tai Twitterin yksityisviestit eivät siten ole sopiva kanava hoitaa asioita, joissa käsitellään henkilötietoja. Ohjaa siis tämän tyylliset asiat kulkemaan virallisia kanavia pitkin.
- Tee käytännön säännöt kuvien ja videokuvan ottamisesta siten, etteivät ne ole epäeettisiä tai loukkaa henkilön yksityisyydensuojaa. Paras tapa on pyytää aina kuvassa olevien lupa kuvan julkaisuun (kuvista enemmän omassa osiossaan).

- Käytä tarjolla olevia analysointivälineitä arvioimaan viestinnän tavoittavuutta (esim. FB-tilastot, Twitter analytics). Tällöin voit arvioida omaa viestintää: mikä tavoittaa, mikä kerää kommentteja, milloin otollinen aika viestiä...
- Kirjaa pelastuslaitoksen mediaviestintä – mukaan luettuna viestintä somessa – myös PRONTOon.
- Somen hyödyntämiseen on oltava siihen sopivat (mobiilit) välineet.

Tutustu:

- > Valtionhallinnon tietoturvallisuuden johtoryhmän [Sosiaalisen median tietoturvaohje](#)
- > [Sosiaalisen median riskienhallinnan muistilista](#) (pdf-tiedosto)



Huolehdi, ettet jaa yksityisyyttä loukkaavia kuvia. Tässä esimerkissä sekä onnettomuusautojen rekisterinumerot että vasemmanpuoleisessa kuvassa (vaikkakin etäältä) näkyvät ihmiset on sumennettu.



Kuvan bussista peitetty sekä linja- että rekisterinumerot.



kaakkoissuomen_p...

Seuraa

785 tykkäystä

1 pv

kaakkoissuomen_poliisi Tämä työviikko startattiin käyntiin taajamaliikenteen tehovalvonnalla. Ehdottomasti eniten maksulappuja kirjoitettiin matkapuhelimen käyttämisestä ajon aikana! Kyseinen tempu on hinnoiteltu laissa 100 euron arvoiseksi, mikä tulee muuten monelle yllätyksenä. Lisäksi valvottiin turvavöitä, suojatiesääntöjä ja ajonopeuksia. Sitten säännöllisesti tavataan myös näitä laiskimus kuljettajia, jotka eivät viitsi lumiharjaa heiluttaa... pyyhkijöillä aukeaa osa tuulilasista, mutta etusivuikkunoihin ne ei ihan yletä ja nekin kuitenkin pitäisi putsata. Olkaapa tarkkana tuolla liikenteessä. Rahat kannattaa käyttää mieluummin vaikka joululahjoihin, kuin turhiin sakkoihin. Mukavaa viikkoa kaikille meidän seuraajille 😊
#kaakkoissuomenpoliisi #tarkkana #liikenteessä #liikenneturvallisuus

Kirjautu sisään, jos haluat tykätä tai kommentoida

Kaakkois-Suomen poliisilaitoksen Instagram-päivityksessä auton rekisterinumero peitetty.

Kerro myös seuraajille, miten viestit somessa. Baltimore Policen Twitter-tili on nimetty yksinkertaisesti @BaltimorePolice. Kuvauksessa kerrotaan, että tili on organisaation "Official Twitter Account". Tämän tueksi tili on varmennettu. Varmennuksesta kertoo merkki tilin nimen vieressä. Kuvauksessa kerrotaan, että tiliä ei seurata kokoaikaisesti. Hätätilanteista ilmoittaminen muistutetaan tekemään hätänumeron 911 kautta.



Etusivu

Tietoja



TWIIIT
18,4 t.

Baltimore Police ✓

Varmennettu tili

@BaltimorePolice

Official Twitter of the Baltimore Police Department. This account is NOT monitored 24/7. Dial 911 to report crimes.

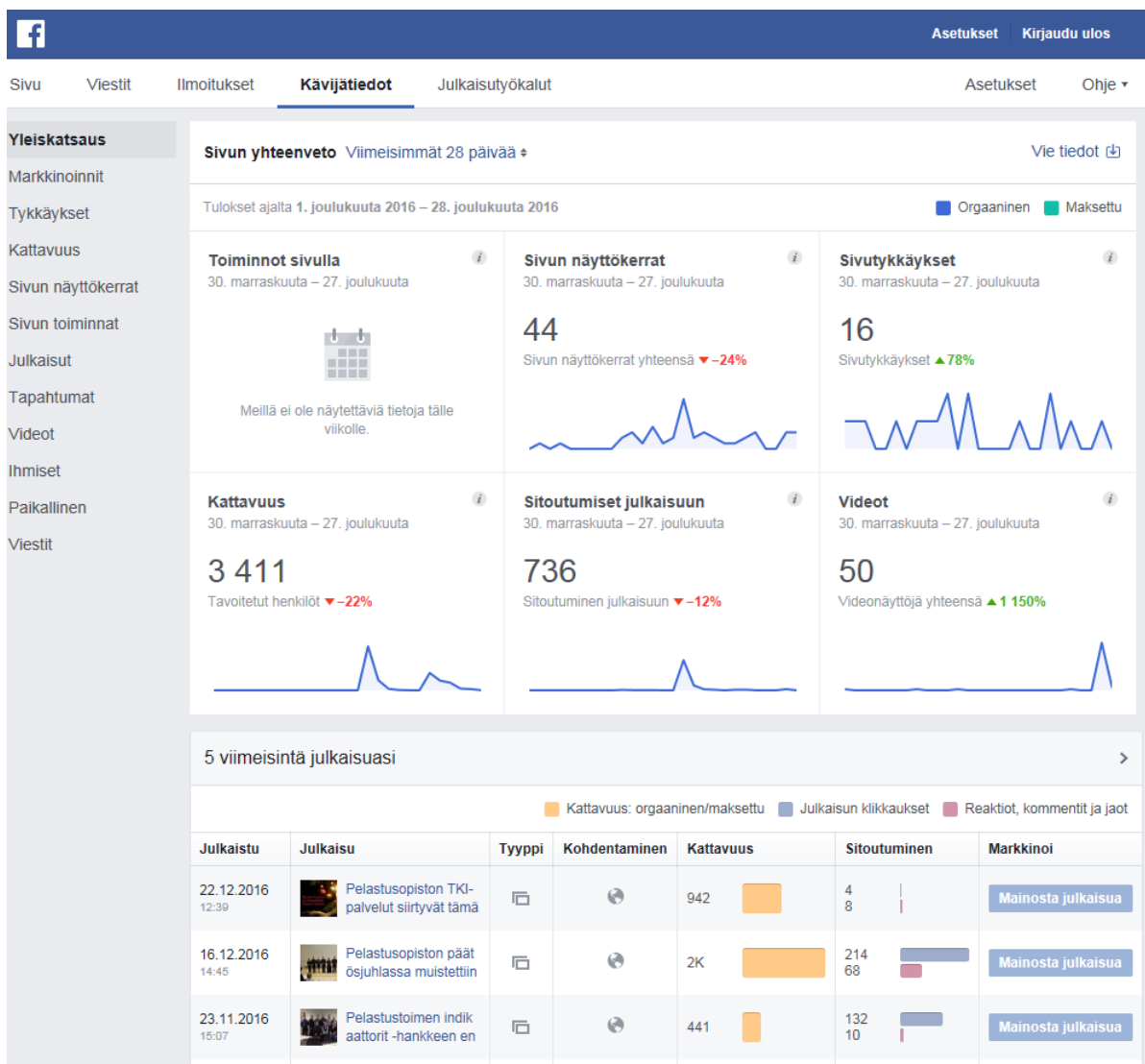
📍 Baltimore, MD

🌐 baltimorepolice.org

📅 Liittynyt helmikuu 2009

Twiiitit





Facebook tarjoaa maksutonta analytiikkaa mm. tykkäyksistä, klikkauksista ja tavoitavuudesta. Hyödynnä tätä viestinnän arvioinnissa.

Some julkisuuskuvan rakentamisessa

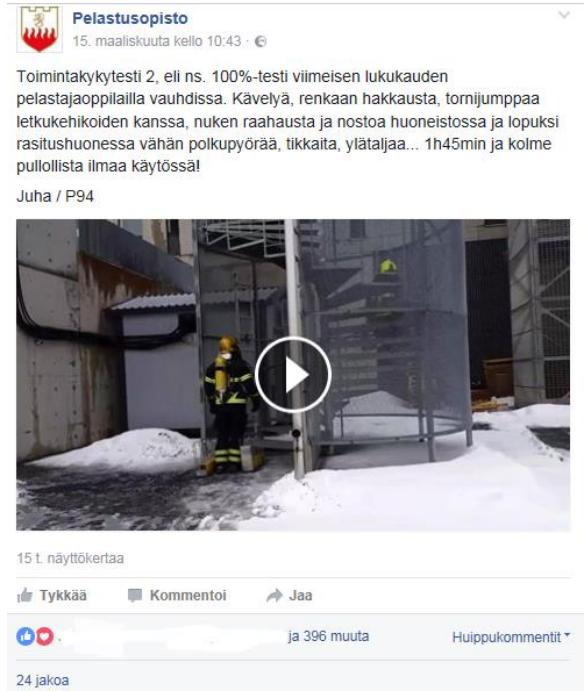
Sosiaalinen media on näyteikkuna pelastuslaitoksen päivittäiseen toimintaan. Sen avulla voidaan tehdä omaa toimialaa tunnetuksi. Mahdollisuus viestiä kansalaisille suoraan ilman mediaa välikätenä antaa tilaisuuden tuoda omaa organisaatiota esille haluamallaan tavalla. Mahdollisuuden mukana tulee myös vastuu: jokainen some-viestijä on vastuussa siitä, millaista kuvaa organisaatiosta omat päivitykset luovat.

Sosiaalinen media on siis myös maineenhallinnan kanava ja työkalu. Some-toiminta on osa brändäystä, jolla rakennetaan mielikuvaa niin omasta organisaatiosta kuin koko toimialasta. Jo aiemmin mainittiin viestinnän tavoitteellisuuden tärkeydestä – se pätee myös julkisuuskuvan rakentamisessa. Perusviestien tulisi tukea sitä, mitä viestinnällä tavoitellaan.

2.5 CASE-ESIMERKKI: Pelastusopisto

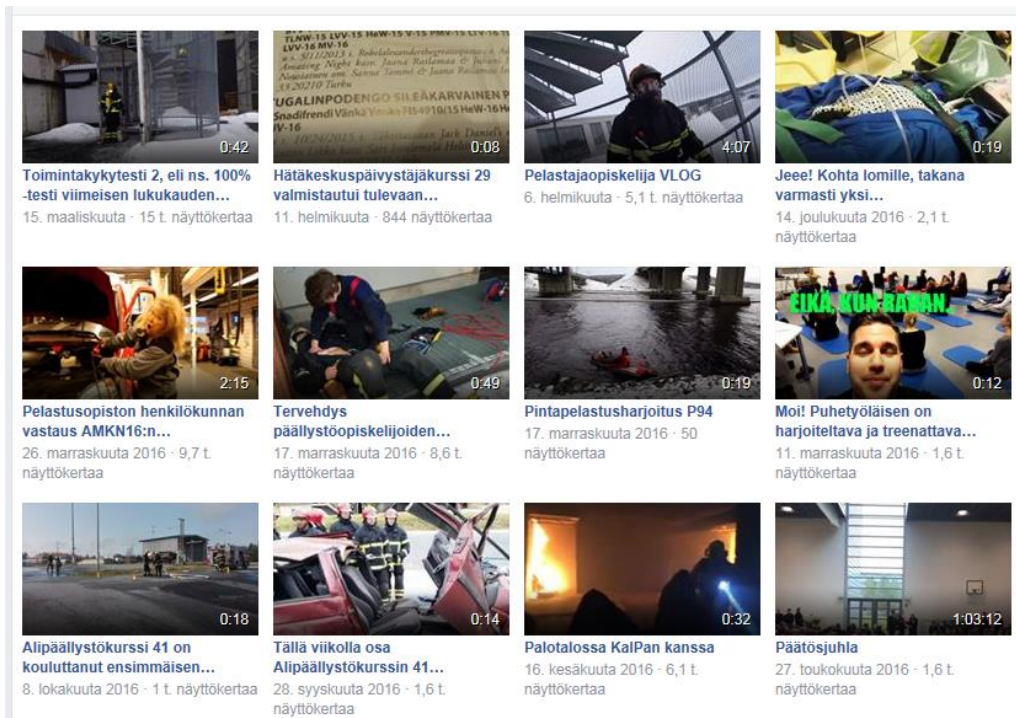
Pelastusopiston some-viestinnän (Facebook) kohderyhmäksi on määritelty potentiaaliset tutkintoon johtavasta koulutuksesta kiinnostuneet. Viestinnän tavoitteena on tuoda näkyväksi opiskelun arkea ja kertoa asioista, joista suuri yleisö ei muuten kuulisi ja näkisi. Erityisesti pyritään tuomaan näkyväksi tutkinto-opiskelun sisältöjen monipuolisuutta. FB-viestintää hyödynnetään uusien opiskelijoiden rekrytoinnissa, eli sisältöjen on tarkoitus rakentaa kuvaa mielenkiintoisesta ja monipuolisesta oppilaitoksesta.

Opiskelijoista on koottu ja koulutettu some-agentteja, jotka päivittävät Facebookiin kuulumisia omasta opiskelustaan ja opintojen sisällöistä. Myös Pelastusopiston opettajat jakavat päivityksissään koulutuksen arkea.



Pelastusopiston Facebook-päivityksissä korostuu suunnitellusti opiskelun arjen näkyväksi tekeminen.

Some-päivityksissä tuodaan esiin monipuolisia oppimisympäristöjä. Huomaa myös sumennetut tietokoneruudut.



Visuaalisuuteen, kuviin ja videoihin, panostetaan Pelastusopiston some-viestinnässä.

2.6 Mitä somessa saa viranomaisena sanoa? Mitä ei?

Ehdottomasti ei:

- salassa pidettävät asiat, kriittiset tiedot
- työyhteisön sisäiset asiat, kuten organisaatioon tai työvälineisiin kohdistuva kritiikki, erimielisyydet organisaatiossa
- asiat, jotka eivät ole linjassa organisaation linjausten kanssa - lojaliteettivelvoite pätee myös sosiaalisessa mediassa
- materiaali, jonka julkaisuun ei ole lupaa (esim. kuvat)
- valheita.

Ei suotavaa:

- keskustelukumppanin kritisointi/vähättely ikävään sävyyn
- provosoituneena kirjoitettu sisältö
- yksittäistapaukset: viranomaisen jakamana tai kommentoimana yksittäisen kansalaisen julkaisu voi levitä todella monelle
- lähdekritiikin jakaminen - selvitä, kuka uutisen on tehnyt ja julkaissut. Oman sivuston luottamus menetetään helposti jakamalla väärää tai kyseenalaista tietoa.

Mitä saa jakaa:

- lähes kaikki muu.

Muista, että viestiessäsi organisaation edustajana olet vastuussa organisaation julkisen kuvan rakentamisesta.



Viestin lähettäjä ja viestin vastaanottaja voivat tulkita sisältöä hyvin eri tavoin. Joku voi siis loukkaantua viestistä, jossa ei lähettäjän mielestä ole mitään loukkaavaa. Eri toimintaympäristöissä ja kulttuureissa viestintä voi olla erilaista – sopisiko vastaavanlainen Arska-meemi Suomeen?



Tässä London Fire Brigaden julkaisemassa kuvassa ei näy henkilöitä, mutta jonkun koti ja tuhoutunutta omaisuutta. Olisiko tällaisen kuvan julkaisu Suomessa korrektia?

2.7 Some-kanavat ja niiden erot - mitä kanavia käyttää?

Yleisö on erilainen eri viestintäkanavia käytettäessä. Viestintätavat sosiaalisessa mediassa ja perinteisen median kautta viestittäessä ovat erilaisia. Samoin sosiaalisen median sisällä eri palvelujen viestintätavat eroavat toisistaan.

- Selvitä, mitkä suosituimpia palveluja tavoitellun kohderyhmän kannalta. Käytä kanavia, jotka suosituimpia jokapäiväisessä käytössä.
- Ota huomioon julkaisufoorumisi yleisö ja viestinnän tavat – esimerkiksi LinkedIn on suunnattu ammatilliseen verkostoitumiseen, kun puolestaan Instagramissa kuvat puhuvat puolestaan.
- Tutustu ko. some-palvelun ominaisuuksiin ja viestinnän tapaan esimerkiksi luomalla itsellesi tunnukset palveluun ja seuraamalla viestintää palvelussa.

Eri kanavia käyttävät erilaiset ryhmät. Viestintää voi suunnata tämän mukaisesti – esim. Instagramissa ei viestitä suoraan vanhuksille, vaan lastenlapsille, jotka huolehtivat isovanhemmistaan. Esimerkiksi jos helleaalto on vaaraksi vanhuksille, pyydä seuraajia toimimaan viestinviejinä ikäihmisille siitä, miten varautua.

Kaikki eivät ole somessa. Sosiaalisen median kautta voi kuitenkin pyytää välittämään viestiä eteenpäin myös niille kohderyhmille, joita se ei tavoita. Satakunnan pelastuslaitos kehottaa tarkastamaan jouluvierailuilla ikäihmisten palovaroittimet.



[Satakunnan pelastuslaitos](#)

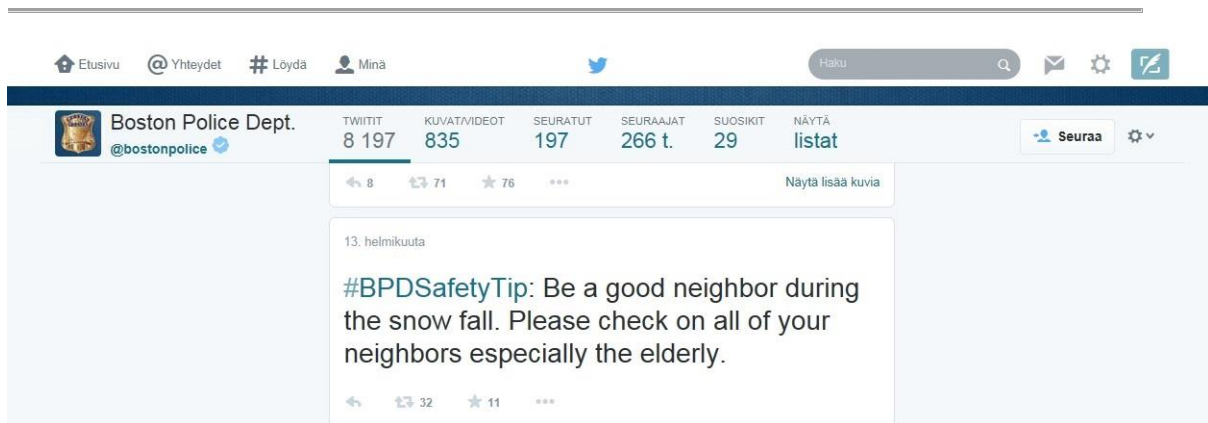
42 min · 🌐

Kuuluuko sinun jouluusi perinteinen jouluvierailu ikäihmisen luona? Kun käyt heidän luonaan tänä jouluna, niin testaa hänen puolestaan palovaroittimet. Jokainen toimiva palovaroitin tuo lisäminuutteja pelastautumiseen.

Palovaroittimia löytyy nykyään ikäihmisille sopivia malleja. Palovaroittimiin voidaan liittää seinään kiinnitettävä paristokotelo, johon paristot voi vaihtaa sopivalla korkeudella. 10 vuoden paristolla toimiva palovaroitin on myös oiva hankinta. Huonokuuloisia varten on markkinoilla erilaisia tärinähälyttimiä jotka helpottavat hälytyksen havaitsemista.

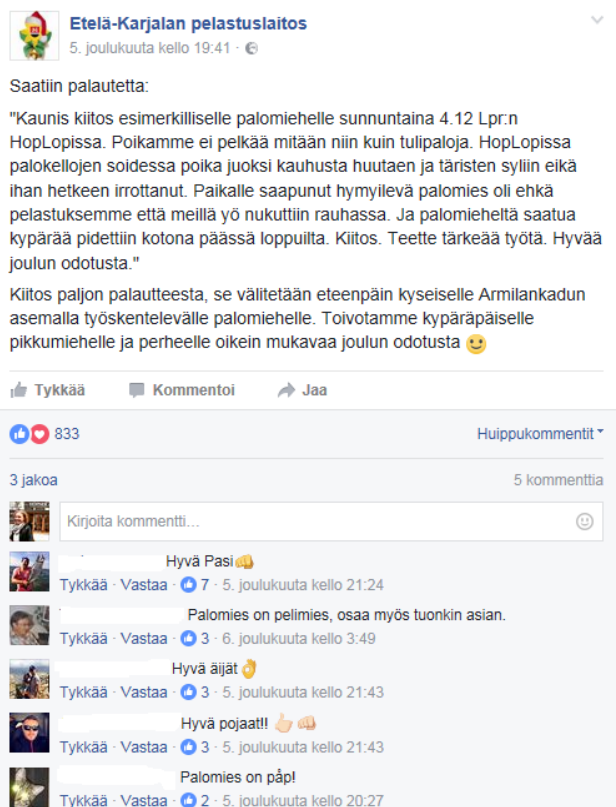
Tehdään tänä vuonna kaikille ikäihmisille turvallinen joulu!





Bostonin poliisi pyytää tarkistamaan naapureiden, erityisesti iäkkäiden naapureiden, voinnin lumimyrskyn aikaan.

Ota huomioon myös mahdollisuus hyödyntää palveluja, joissa saman päivityksen voi julkaista useassa some-palvelussa samaan aikaan (esim. Instagramiin lisätty kuva päivittyy myös Facebook-tilille). Tämä on hyödyllinen toiminto esimerkiksi vaarasta varoitettaessa.



Käytä hyväksesi useita some-kanavia, muista kuitenkin niiden erot muun muassa viestien pituusrajoitusten suhteen. Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen julkaisu Facebookissa.

Ja linkitys samaan päivitykseen Twitterissä.



E-K pelastuslaitos @EKpelastus · 5. joulukuuta
Saatiin palautetta:

"Kaunis kiitos esimerkilliselle palomiehelle sunnuntaina 4.12 Lpr:n HopLopissa. Poikamme ei... fb.me/2F45wJU3E



Some-palvelujen sisältö ja toiminnallisuudet ovat jatkuvassa muutoksessa. Palveluihin omaksutaan toisissa palveluissa suosittuja ominaisuuksia – esimerkiksi Facebook on ottanut käyttöönsä Periscopesta tutut livelähetykset. Yksinkertaistettuna esimerkkinä yleisiä some-palvelujen sisältöä voi selittää seuraavasti:

- **Twitter:** Syön #kakku'a
- **Facebook:** Pidän kakusta
- **Forsquare:** Täällä syön kakkua
- **Instagram:** Tässä kuva kakustani #nofilter
- **Youtube:** Tässä video, jossa syön kakuani
- **Periscope:** Live-lähetys kakunsyönnistäni
- **LinkedIn:** Osaamisalueisiini kuuluu mm. kakunsyönti
- **Pinterest:** Tässä hyvä kakkuresepti
- **Snapchat:** Katso kakuani 10 sekuntia.

2.8 Reaaliaikaisuuden haaste

Sosiaalisen median reaaliaikaisuus haastaa

- Sosiaalinen media on reaaliaikainen kanava.
- Tieto liikkuu some-foorumeilla nopeasti. Jos käytössä ei ole paikkansa pitävää tietoa, huhut ja varmistamaton tieto lähtevät helposti liikkeelle.
- On siis välttämätöntä antaa yleisölle informaatiota viranomaisen näkökulmasta, muuten se etsitään muista lähteistä.
- Nopeus haastaa viranomaiset. Hyväksy epävarmuus ja epämääräisyys: aina ei voi odottaa, että tieto on varmistettu ja tilannekuva täysin selvä.
- Anna myös keskeneräistä tietoa, kerro mitä tiedät ja palaa asiaan kun tiedät enemmän. Voit käyttää fraaseja kuten "tilanne on epävarma, mutta..." tai "meillä ei ole vielä kaikkia faktoja, mutta...", jotka antavat tilaa korjata tietoja myöhemmin.
- Alkuvaiheessa saattaa riittää se, että kertoo viranomaisten olevan tietoinen kyseisestä tilanteesta.



Queensland Police Service jakoi käyttäjän Join The Drive videon.
Eilen 9:24 · 🌐

We have already seen far too much carnage on Queensland roads. Please drive safely and remember this Christmas for all the right reasons.
[#xmasroadsafety](#)

have been doing a lot of driving from Brisbane to the Sunshine Coast over these holidays. I haven't seen any police. Just lots of people on phones, cars not keeping left and speeding. I follow the rules because I have love ones in the car with me. Could you please enforce the keep left and mobile phone laws.
Näytä käännös
Tykkää · Vastaa · 🗨️ 7 · Eilen 9:42

Queensland Police Service Please contact Policelink on 131444 to provide further info or submit a report at <https://www.police.qld.gov.au/apps/reports/hoonOnline>
Näytä käännös

Hoon On-Line Form
Contact page for the Queensland Police Service, Australia.
[POLICE.QLD.GOV.AU](https://www.police.qld.gov.au)

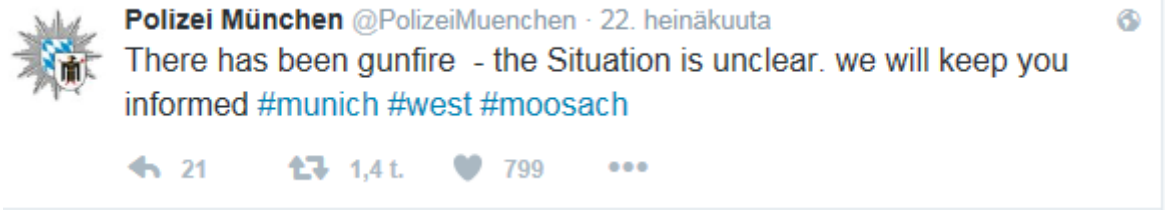
Tykkää · Vastaa · 🗨️ 2 · Eilen 10:14
➡️ Näytä lisää vastauksia

N W "What will this Christmas be remembered for?" Hopefully, less Coppers and resources tied up in massive RBT operations and, instead, more Coppers on the road so that their mere presence calms things down. The massive RBT operations are obviously not working.
Näytä käännös
Tykkää · Vastaa · 🗨️ 5 · Eilen 9:32

Queensland Police Service Hi Neil. With one in five fatalities linked to drink driving - it remains a high priority for us. Our RBT operations have resulted in hundreds of drink drivers being taken off our roads. Thanks for your interest.
Näytä käännös
Tykkää · Vastaa · 🗨️ 23 · Eilen 9:44

N W Sure, you catch drink drivers. Well done. But the people who are being killed when a car rams into a tree at excessive speed, are generally not ones of those you screened at your massive RBT Operations. Obviously not, eh? Your method is not working...
Näytä lisää
Näytä käännös
Tykkää · Vastaa · Eilen 9:59

Australialaisen Queenslandin poliisin keskustelua ja saamaa kritiikkiä Facebookissa. Ensimmäistä kommentoijaa opastettu raportoimaan havainnoistaan eteenpäin virallista tietä pitkin. Myös provosoivaan kommenttiin vastattu asiallisesti. Mahdollisten trollitilien asiallisiin kysymyksiin kannattaa aina vastata asiallisesti.



Münchenissä heinäkuussa 2016 tapahtuneen ammuskelun yhteydessä paikallinen poliisi viesti tilanteesta aktiivisesti Twitterissä. Tapahtuman alkuvaiheessa kerrottiin se, mitä tiedetään ja luvattiin palata asiaan.

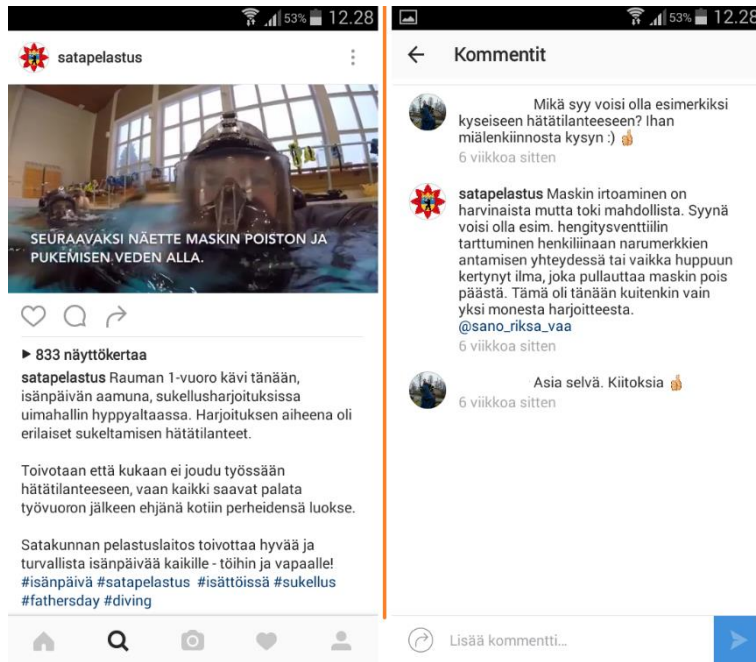


Opasta häiriötilanteiden aikana somen käytöstä. Münchenin ammuskelutapauksen yhteydessä yleisöä pyydettiin olemaan jakamatta huhuja sosiaalisessa mediassa.

Viesti avoimesti ja rehellisesti: muista myös kuunnella

- Viranomaisilta odotetaan substanssiosaamisen lisäksi inhimillistä suhtautumista, empatiakykyä sekä avoimuutta päätösten tekemisessä ja vaihtoehtojen perustelemisessa (ts. läsnäoloa).
- Somessa inhimillisen ja luottamuksellisen suhteen luominen edellyttää keskustelevaa ja vuorovaikutteista viestintätapaa. Tämä edelleen parantaa viestijän tunnettavuutta sosiaalisessa mediassa sekä viestinnän tavoitavuutta.
- Viestinnällä voit luoda positiivisen suhteen yleisöön/kansalaisiin/seuraajiin. Tällä rakennetaan myös organisaation viestinnän uskottavuutta ja luotettavuutta. Avainsanoina ovat rehellisyys, vilpittömyys ja avoimuus.
- Viesti myötätuntoisesti, huolehtien ja empaattisesti – vilpittömyys auttaa luomaan luottamusta viranomaisten ja yleisön välille.
- Tee yhteistyötä ja koordinoi toimintaa ”luotettavien lähteiden”, esimerkiksi asukasyhdistysten tai aktiivisten harrastusryhmien kanssa: verkostojen solmiminen jo ennen kriisiä/hätä- ja häiriötilannetta auttaa koordinoimaan eri toimijoiden viestejä sekä toimintaa.

- Kuuntele kansalaisten huolia ja pyri ymmärtämään yleisöäsi: huolten huomioon ottaminen tarkoittaa myös niihin vastaamista.
- Kerää palautetta; arvioi kansalaisten yleistä ymmärrystä riskeistä; varautumisen tasosta; mielipiteistä pelastussuunnitelmiin liittyen.
- Tunnista viestinnän tarpeet ja vastaa niihin.



Viesti avoimesti, ajankohtaisesti ja empaattisesti. Satakunnan pelastuslaitoksen isänpäiväterveiset sukellusharjoituksista.



Yhdysvaltojen Federal Emergency Management Agency (FEMA) jakama American Red Crossin twiitti, jossa osoitetaan sympatiaa maastopalojen uhreille – ja annetaan vinkkejä siitä, miten toimia tällaisen sattuessa kohdalle.

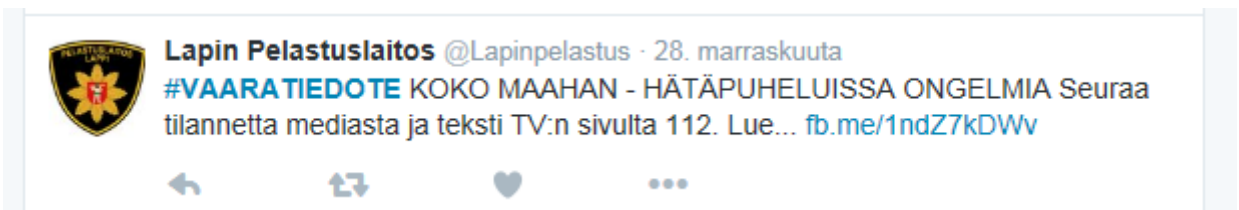
Somea voi kuunnella esimerkiksi tiettyjä hakusanoja käyttäen. Tässä tapauksessa Palm Beachin County Sheriff lienee etsinyt päivityksiä, joissa mainitaan sana "weed" (marihuana) ja vastannut nokkelasti sitä etsivälle.



2.9 Tiedon jakamisesta vuorovaikutukseen

Tiedon jakaminen

- kriisitilanteen aikainen viestintä:
 - mitä tapahtuu juuri nyt
 - miksi
 - mitä tulee tehdä ja
 - mitä tapahtuu seuraavaksi?
- ajankohtainen tieto auttaa selviytymistä ja kriisistä toipumista
- spekulointi ja huhut, jotka esitetään faktoina, voivat johtaa väärin johtopäätöksiin ja siitä seuraaviin tekoihin.



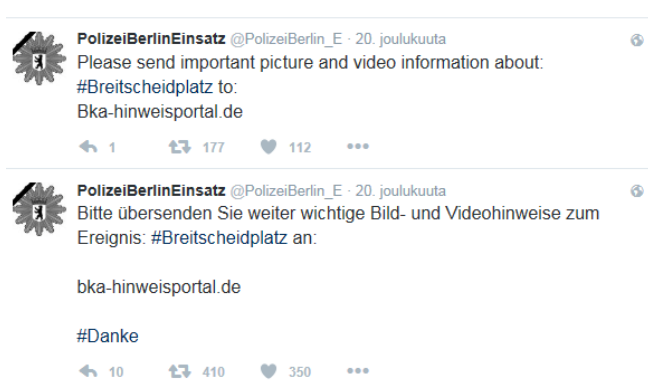
Jaa vaaratiedote myös somessa. Lapin pelastuslaitoksen jakama vaaratiedote ja ohjeet tilanteen seuraamiseksi.



Bostonin poliisin Twitter-ohjeistusta Bostonin maratonin pommi-iskujen epäiltyjä etsittäessä.

Tiedon saaminen, tilannekuva

- Mobiiliuden lisääntymisen myötä älypuhelimien omistavat ja sosiaalista mediaa käyttävät kansalaiset voivat olla tehokkaita "antureita" hätä- ja häiriötilanteissa.
- Viranomaisen tulee olla läsnä sosiaalisissa verkostoissa ja alustoilla, jotta väärät tiedot huomataan ja niihin voidaan puuttua (ei siis vain tiedottaa some-verkostoissa; proaktiivisuus).
- Saadaan yleiskatsaus tilanteesta – tilannekuvan täydennys kansalaisten avulla.
- Kansalaiset ovat halukkaita auttamaan toisiaan ja viranomaisia, jos asianmukaisesti on osoitettu toimintatavat ja laitteet toimivat.

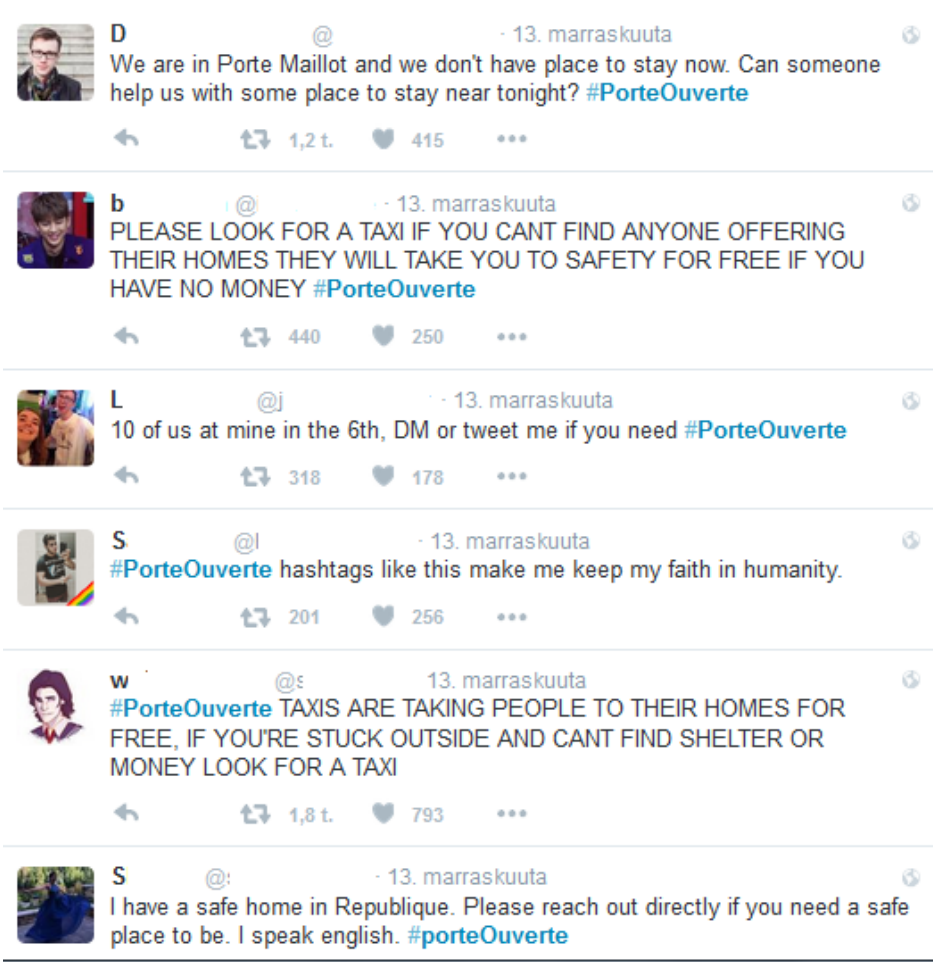


Berliinin poliisi pystytti portaalin, jonne paikalla olleet voivat lähettää terrori-iskuihin liittyviä vinkkejä, kuvia ja videota.

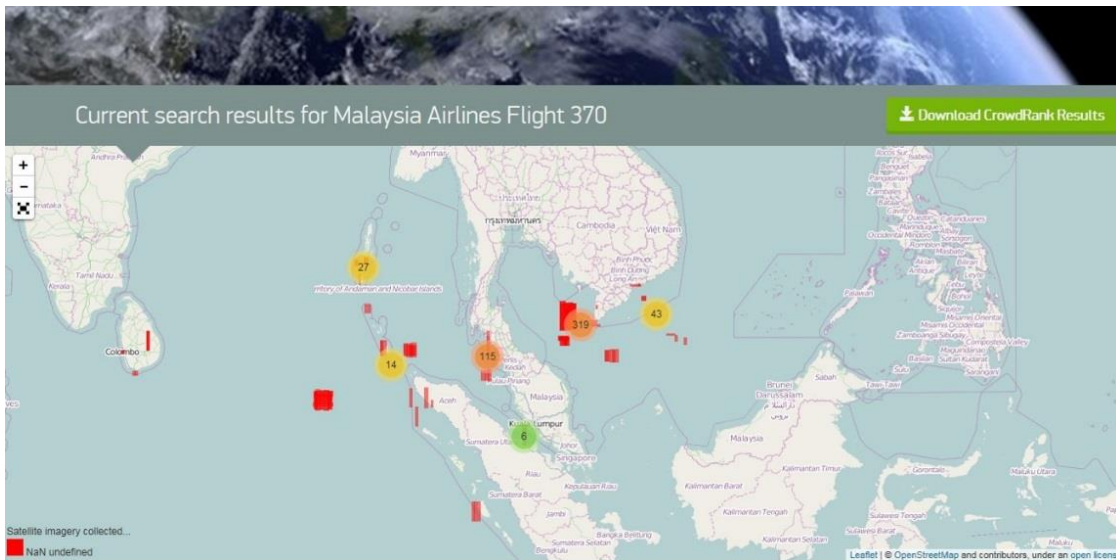


Vuorovaikutus

- Dialogi kansalaisten kanssa.
- Vuorovaikutuksessa rakennetaan verkostoa hätätilanteita varten: Varoitusviestintä on vaikuttavampaa, kun viestijä tai viestintäkanava nähdään olevan "lähellä" vastaanottajan omaa elämänpiiriä.
- Vapaaehtoisen auttamisen kanavointi: viranomaisilla usein ajantasaisin ja paras tieto tilanteesta ja siitä, miten kansalaiset voisivat parhaiten auttaa; kansalaisten verkostojen kontaktointi, tilanteesta informointi ja siitä, missä apua kaivataan.
- Huom.: eivät vain kansalaiset tilannepaikalla, vaan myös sen välittömän vaikutuspiirin ulkopuolella voivat auttaa (crowdsourcing, joukkoistaminen) – esim. vahinkojen arviointi satelliittikuvista, havainnot jne.



Pariisin 2015 terrori-iskujen yhteydessä Twitterissä etsittiin ja tarjottiin suojaa aihetunnisteella #porteouverte.



Vuonna 2014 kadonnutta malesialaiskonetta etsi satelliittikuvista jopa kaksi miljoonaa vapaaehtoista, joilla oli läpikäytävänä 645 000 satelliittikuvaa.

 Miriam Vale to Bundaberg via Fingerboard/Tableland Road/Essendean Bridge, Baffle Creek is now OPEN 😊 Take care lots of potholes.
Like · Comment · 6 March 2013 at 00:27

 SEQ Flood Update likes this.

 SEQ Flood Update Did the biggest happy dance for you guys Sue!!!
6 March 2013 at 01:50 · Like

 : Awesome news thanks
6 March 2013 at 07:13 · Like

Write a comment...

 Hey are you able to tell me if any roads are closed from cabooture to Mackay I need to drive up there thanks
Like · Comment · 5 March 2013 at 13:06 near Andergrove, Australia

 SEQ Flood Update The highway is clear
6 March 2013 at 01:26 · Like

 Thank u very much
6 March 2013 at 01:44 · Like

Write a comment...

 Can you give me an update on the road from Taroom to dululu... Please thank you
Like · Comment · 5 March 2013 at 11:30

 View 1 more comment

 Ok yeah thanks, though about that after I posted.. You guys r doing a great job 😊
5 March 2013 at 11:52 · Like · 2

 Super great job
5 March 2013 at 11:53 · Like · 2

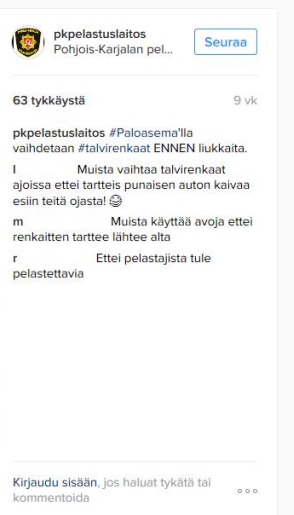
Write a comment...

 hi can any one tell me if splitters bridge is closed still or is it opened now
Like · Comment · 5 March 2013 at 07:06

Australian Queenslandin Flood Update – Facebook-sivu syntyi vapaaehtoisvoimin seuraamaan tulvan etenemistä. Sivulla jaetaan tietoa mm. tulvivista teistä, rikkoontuneista silloista ja kiertoteistä.

Muista myös nämä:

- Toimet, joiden on tarkoitus sitouttaa tai osallistaa seuraajia tai tykkääjiä, saattavat olla alttiita ”trollaukselle”. Näiden kanssa kannattaa olla varovainen.
- Älä provosoidu – älä myöskään poista negatiivista kommenttia sivultasi.
- Asiaan kuulumattomat viestit voi poistaa.
- Harjoita mediakriittisyyttä.
- Viestinnän normit esimerkiksi onnettomuustilanteissa pätevät myös some-viestintään.
- Älä käytä ammattikieltä.
- Älä jaa ”sisäpiirin” juttuja.
- Yksityisviesti somessa ei ole yksityinen.



Kannusta vuorovaikutteisuuteen - Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen otsikon tarpeessa oleva Instagram-päivitys on hyvä esimerkki tästä.



Seuraajien / tykkääjien osallistaminen voi olla altista trollaukselle ja saattaa lähteä väärille urille. Näin kävi esimerkiksi New Yorkin poliisilaitokselle. NYPD pyysi Twitter-kansaa jakamaan poliisien kanssa ottamiaan yhteiskuvia aiheuttunneilla #myNYPD. Saldona oli hyvin erilaisia kuvia kuin tarkoitus oli.

3 Ennakoi

On oleellista, ettei keskitytä vain onnettomuus- tai kriisitilanteen aikaisen viestinnän suunnitteluun ja sisältöihin, vaan viestitään kansalaisten kanssa jatkuvasti myös ns. normaalioloissa. Tämä luo pohjaa kansalaisten luottamukselle organisaation some-viestintään sekä takaa viestien kattavuuden silloin, kun jotain tapahtuu. Yleisö kriisi- ja onnettomuusviestinnälle luodaan normaalioloissa.

Sitouta kansalaiset organisaatiosi viestintäkanaviin

- Kuuntele yleisöäsi – millaisia ovat kansalaisten huolet? Vastaa niihin viestintätarpeisiin, joita kansalaisilla on. Seuraa some-foorumeita ja jos huomaat some-foorumeilla keskustelua esimerkiksi palovaroittimen oikeasta sijainnista, opasta tähän omalla tililläsi.
- Sitouta ihmisiä käyttämään tiettyjä viestintäkanavia tai -palveluja, jotta tullaan tutuksi niiden välineiden ja kanavien kanssa, joita käytetään kriisitilanteissa. Kerro, miten ja mitä viestintäkanavia onnettomuus- tai kriisitilanteissa käytetään ja miten esimerkiksi somessa viestitään hätä- ja häiriötilanteissa. Sitouttaminen onnistuu luomalla kiinnostavaa sisältöä ja vuorovaikutusta seuraajien kanssa.
- Kerro, miten viranomaiseen saadaan yhteys ja miten toimia hätätilanteessa.
- Luo verkostoja alueellisesti – onko alueellasi toimijoita (esim. asukasyhdistykset) jotka voivat jakaa tietoa omissa verkostoissaan akuuteissa tilanteissa?



Etelä-Savon pelastuslaitos
181 ·

Pian olisi myrsky on tulossa. Tosin, tänne Etelä-Savoon se ei kaikkein kovimmalla voimalla näyttäisi iskevän, mutta saatamme mekin saada osamme sateista ja tuulista. Katsellaan ja seuraillaan miten käy (kuten kuvasta näkyy).

Mutta, kerätäänpä nyt hyvän sään aikaan, parhaimpia vinkkejä myrskyn varalle; miten itse siihen valmistaudut tai miten olisi kannattanut valmistautua, ettei vahinkoa olisi tullut aikaisemmissa myrskyissä? Laittakaahan vinkkejä kehiin, palkitsemme parhaimmat.



Tykkää Kommentoi Jaa

18

Aikajärjestyksessä



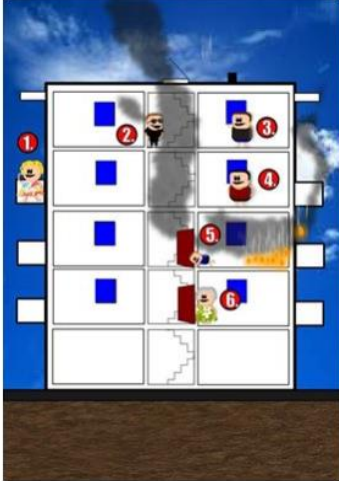
Varoita ja opasta, miten voi varautua. Etelä-Savon pelastuslaitos opastaa myrskyyn varautumiseen kesällä 2016. Päivityksessä annetaan ennakkotietoa mahdollisia onnettomuuksia ja vahinkoja aiheuttavasta sääilmiöstä sekä kannustetaan yleisöä osallistumaan keskusteluun ja jakamaan toisilleen varautumisohjeita.

Pirkanmaan pelastuslaitos
16. helmikuuta · 🌐

Muistattekko tämän kuvan parin vuoden takaa?

Asukas nro 5 on unohtanut olla huolellinen ja varovainen, jonka seurauksena asunnossa nyt roihuaa.

Osaatko kertoa, miten kunkin asukkaan tulisi toimia tässä tilanteessa?

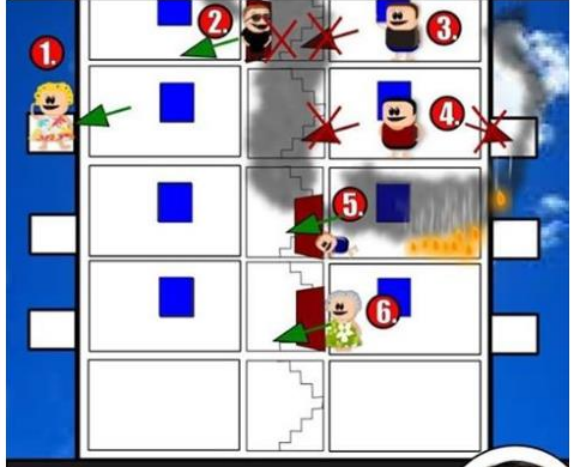


Tykkää Kommentoi Jaa

Pirkanmaan pelastuslaitoksen Facebook-päivitys antaa tykkääjille turvallisuusaiheista pohdittavaa ja kommentoitavaa. Kuva on esitetty yksinkertaisesti.

Pirkanmaan pelastuslaitos
17. helmikuuta · 🌐

Eilen kyselimme Instagramissa ja Facebookissa miten kuvan tilanteessa tulisi toimia. Tässä meidän mielestä hyvä tapa toimia. #kerrostalo #poistuminen #palomestari



Nyt meni hyvin!
Toimintaohjeet tällaisessa tulipalotilanteessa oli teillä hyvin hallussa.
Hätänumeroon soittamisesta ja kaverin auttamisesta isot peukut!
- Palomestari Tero

Tykkää Kommentoi Jaa

Jatkoa edelliselle: kerrostaloasunnosta poistumiseen liittyvän tehtävän ratkaisu – kun FB-yhteisölle annetaan tehtäviä tai muuta pohdittavaa, tulee muistaa antaa tehtäviin myös ratkaisut.

Pirkanmaan pelastuslaitos
15. tammikuuta · 🌐

Viikonloppuna kotona voisi vaikka hieman tarkastella ovatko turvallisuusasiat kunnossa. Mitä talveen liittyvää mielestäsi pitäisi lisätä listaan?



Tykkää Kommentoi Jaa

54 Huippukommentit

14 jakoa

Meillä on ulkoisessa myös vaahtosammutin.

Tykkää Vastaa · 15. tammikuuta kello 14:04

112-suomi sovellus puhelimeen jos omistaa älypuhelin

Tykkää Vastaa · 15. tammikuuta kello 10:27

Hiekoituspeiliä valmiiksi rapunpieleen 😊

Tykkää Vastaa · 15. tammikuuta kello 10:47

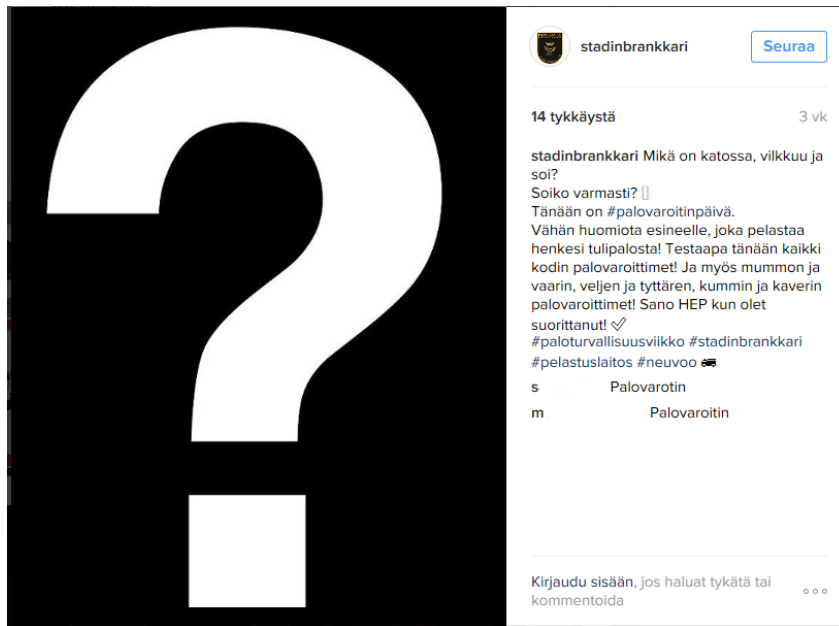
Luuta ja lumilapio oven pieleen myös.

Tykkää Vastaa · 16. tammikuuta kello 12:20

Katoilla piilottelevat lumikuormat

Tykkää Vastaa · 15. tammikuuta kello 16:12

Pirkanmaan pelastuslaitoksen kodin turvallisuuden checklist saa miettimään, ovatko kyseiset asiat hoidossa omassa kodissa ja osallistaa tykkääjiä keskustelemaan asiasta.



Helsingin pelastuslaitoksen Stadin brankkarit -Instagram tiilillä esitetään arvoitus ja muistutetaan palovaroittimen testauksesta.

Opasta kansalaisia somen käytössä – keskustele periaatteista

Rohkaise kansalaisia käyttämään sosiaalista mediaa hätä- ja häiriötilanteissa:

- Kerro selkeästi miten voivat auttaa (esim. jakamalla viranomaisten julkaisemaa tietoa omissa some-verkostoissaan).
- Kerro selkeästi, mitä kansalaiset voivat ja mitä pitäisi tehdä, miten voivat tukea pelastustoimia. Yritä olla painottamatta mitä ei pitäisi tehdä.
- Muistuta myös, että some-kanavat eivät korvaa hätänumeroa.
- Viesti selkeästi, milloin on sopivaa ottaa kuvia ja jakaa tietoa onnettomuudesta.
- Totea, että valokuvaaminen ja tiedonjakaminen eivät saa häiritä pelastustehtäviä onnettomuuspaikalla.
- Kokoa ohjeet somen käyttämisestä hätätilanteissa do's (ja don'ts) lyhyesti vaikkapa nettisivuille, jaa tietoa myös somessa.
- Keskustele some-käytön periaatteista seuraajien kanssa – pohtikaa asiaa yhdessä!
- Muistuta korrekkeista toimintatavoista "älä someta auton ratissa" tai "poistu palavasta rakennuksesta ennen kuin twiittaa".



Opasta kansalaisia somen käytössä – keskustele pelisäännöistä. Poliisin Facebook-ryhmän keskustelusäännöt.



V-S pelastuslaitos
@vspelastus

Pelastustoiminnan varoitukset alueeltamme. Huomioi: työmme ei mahdollista keskustelun ajantasaista seuranta. Myös turvallisuusviestintää.
[#vspelastus](#)

📍 Eerikinkatu 35, 20100 Turku
🌐 [vspelastus.fi](#)
📅 Liittynyt joulukuun 2013

 **Twiiittaa käyttäjälle**

Kerro organisaatiosi somen käytön sekä some-keskustelun periaatteista. Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen kuvaus Twitterin käytöstä yllä, oikealla keskustelun pelisäännöt kerrattuina Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen Facebook-sivuilta. Sama sisältö löytyy myös muiden pelastuslaitosten Facebook-sivuilta.

Tervetuloa Etelä-Karjalan pelastuslaitoksen Facebook –sivuille.

Sivusto tarjoaa paikan keskustella pelastuslaitoksen toiminnasta ja jakaa muun muassa turvallisuusviestintämateriaalia ja ajankohtaisia tiedotteita. Sivustoa ylläpidetään ajoittain, eikä siellä olla reaaliaikaisesti tavoitettavissa, mutta pyrimme aina vastaamaan kysymyksiin mahdollisimman pian. Jos asiasi on kiireinen, pyydämme lähestymään puhelimitse tai sähköpostitse.

Liittymällä Facebookiin pelastuslaitos haluaa lisätä vuorovaikutusta yleisön ja pelastusviranomaisten välillä sekä lisätä kansalaisten tietämystä pelastustoimen asioista.

Mahdollisiin sivuilla esitettyihin kysymyksiin vastaavat aina kyseisen aiheen asiantuntijat. Yksityisviesteillä voi kysyä ja kommentoida sellaisia asioita, joita ei halua käsitellä julkisella sivulla. Palvelun ominaisuuksista johtuen pelastuslaitos ei voi kuitenkaan taata kirjoitusten luottamuksellisuutta, joten yksityisyyden suojaan kuuluvia asioita ei tule kirjoittaa edes yksityisviesteihin.

Seuraavien ohjeiden avulla on tarkoitus, että voimme tarjota kaikille mahdollisimman laadukasta palvelua ja sivujen tarjoama sisältö on kaikille hyödyllistä. Käytä siis hetki aikaasi seuraavien ohjeiden lukemiseen:

Keskustelun säännöt

Otamme mielellämme vastaan kysymyksiä, kommentteja ja rakentavaa palautetta sivullemme. Vaikka emme pystykään toimimaan reaaliajassa, pyrimme osallistumaan keskusteluun parhaamme mukaan. Koska haluamme tarjota sivuillamme kaikkia hyödyntävää ja laadukasta informaatiota, on tärkeää, että myös sinä osallistut siihen toisia kunnioittavasti ja yhteisön sääntöjä noudattaen.

Viestien ja häiritsevien käyttäjien poistaminen ovat viimeisiä keinoja, joita haluamme käyttää, mutta varaamme kaikki oikeudet tehdä niin.

Erityisesti seuraavanlaiset viestit ovat kiellettyjä:

- haukkuminen, syytely, kiroilu, uhkailu, häiritseminen
- rasismi, henkilöihin, organisaatioihin tai kieliryhmiin kohdistuvat vihaviestit
- tuotteiden ja palveluiden mainonta ja markkinointi poliittiset kannanotot.
- väärän informaation jakaminen
- tahallinen keskustelun häirintä (trollaus)
- yksityisyyden suojaan kuuluvat asiat
- spammaus
- linkkien jakaminen haittasivustoille tai aiheeseen kuulumattomille sivustoille



Muistuta korrekkeista toimintatavoista – esim. "Exit building before tweeting" – poistu, ennen kuin twiittaaat (kuva: supportfirefighters.com).

Ohjeista somen korrektista käyttämisestä onnettomuuksien yhteyksissä. Tays ensihoitokeskus ohjeistaa kuvaamisesta onnettomuuspaikoilla

 **Räddningstjänsten Luleå** jakoi käyttäjän SVT Nyheter Norrbotten julkaisun.
10. elokuuta ·

Hur agerar du vid en olycka? Vi hoppas att du:
(1) Räddar, hjälper skadade & larmar 112,
(2) inte hindrar räddningsinsats eller utsätter räddningspersonal för fara,
(3) inte postar bilder eller filmer på sociala medier på skadade människor eller t.ex. en bil med nummerskylt.

Vid en olycka hjälps vi åt, det är civilt och omtänksamhet!

Näytä käännös

 **SVT Nyheter Norrbotten**
10. elokuuta ·

Godmorgon Norrbotten! Den här morgonen berättar vi bland annat om att det blivit allt vanligare att lägga ut bilder på olyckor i sociala medier.

Näytä käännös



Privatpersoner stör räddningsarbete

Fotande och filmande privatpersoner är ett allt större problem för räddningstjänster. Och det har blivit allt vanligare att lägga ut bilder på olyckor i sociala medier.

SVT.SE | LISAAJA: SVT NYHETER

 **Tays ensihotokeskus**
21. huhtikuuta 2015 ·

Tays ensihotokeskus valistaa

Älä kuvaa toisen hätää

Kuvaaminen onnettomuuspaikalla ja myös julkisilla paikoilla tapahtuneiden sairauskohtauksien yhteydessä on ensihoidon ammattilaisten mukaan lisääntynyt. Vaikka julkisilla paikoilla kuvaaminen on sallittua, on kuvaamisessa oletettava huomioon ihmisarvon kunnioitus. Ensihoito- ja pelastustoimintaa ei myöskään saa häiritä.

Mikäli viranomaiset eivät vielä ole paikalla, on tärkein tehtäväsi ensiapu - kuvaaminen ei ole ensiapua. Viranomaisten ollessa paikalla toimi heidän ohjeidensa mukaan.

Älypuhelimelle on kaksi tarkoitusta hätässä; avun hälyttäminen ja tarvittaessa paikannus. Kolmanneksi voi ajatella ensiapusovelluksen käytön, mikäli tällainen on saatavilla.

Muistathan myös miten toimit kun kohtaat hätässä olevan ihmisen.

<https://www.punainenristi.fi/ensiapuohjeet>
http://www.112.fi/hatanumero_112/hatanumero_112



👍 Tykkää 💬 Kommentoi ➦ Jaa

👤 5,1 t.

3 979 jakoa 75 kommenttia

Kerro myös, miten toimia oikein erilaisissa tilanteissa. Luleån pelastuslaitos opastaa, mitä tehdä kun osuu onnettomuuspaikalle.

3.1 Viesti turvallisuudesta

Sosiaalinen media on hyvä kanava ennaltaehkäisevälle turvallisuusviestinnälle. Opasta oikea-aikaisesti, lisää tietoisuutta paloturvallisuudesta, kerro, miten menetellä vaaran sattuessa:

- Viesti ajankohtaisesti ja oikea-aikaisesti: esimerkiksi joulun alla muistuta varovaisuudesta kynttilöiden polttamisen suhteen, kevättalvella heikoista jäistä. Tietyt vuoden mittaan toistuvat aiheet voi koota some-viestinnän vuosikelloksi.
- Tee ihmiset tietoiseksi mahdollisista uhkista ja niihin liittyvistä ehkäisytoimenpiteistä – opasta turvalliseen toimintaan arjessa esim. jakamalla turvallisuusvinkkejä.
- Opasta, miten voi varautua tavallisena ihmisenä – jaa olemassa olevaa tietoa, esimerkiksi oppaita sähkökatkoihin varautumisesta silloin, kun alueelle ennustetaan myrskyä.
- Linkitä hyvien toimintamallien tai toimintaohjeiden julkaisu ajankohtaisiin tapahtumiin tai onnettomuuksiin – miten toimia oikein kyseisessä tilanteessa?



Pirkanmaan pelastuslaitos

6. maaliskuuta · 🌐

Miten sinun kotisi on numeroitu? Näkykö numerot siihen suuntaan, mistä hälytysajoneuvot ovat tulossa? Löytyykö numerot ja kirjaimet myös pimeällä? Joskus minuutit ovat ratkaisevia, tarkastathan siis, että löydämme sinut helposti ja nopeasti. #pihavalot #numerot #turvallisuus #näkyvyys #löydetäänköperille #hälytysajo #kiire #ambulanssi #paloauto #pelastuslaitos



👍 Tykkää

💬 Kommentoi

➦ Jaa

Aktiivinen viestintä ns. normaalioloissa rakentaa seuraajien ja tykkääjien verkostoa. Se myös rakentaa luottamusta organisaatioon ja sen viestintään.

Havainnollista ja hyödynnä aihetunnisteita. Pirkanmaan pelastuslaitos, kodin numeroinnin näkyvyys. Viestissä käytetty havainnollistavaa kuvakollaasia ja hyödynnetty Facebookin aihetunnistetoimintoa.

Pelastustoimen turvallisuusviestinnän strategian "lähtökohtana on ajatus että suunnitelmallisella turvallisuusviestinnällä voidaan parantaa turvallisuuskulttuuria ja omatoimista varautumista sekä ehkäistä onnettomuuksia." (Pelastustoimi.fi, Pelastustoimen turvallisuusviestinnän strategia).

–> Tutustu: [Pelastustoimen turvallisuusviestinnän strategia](#)



Etelä-Savon pelastuslaitos

14. huhtikuuta · 🌐

Huomattiinpa eilen, että kevät on tullut. Kevääseen kun kuuluvat pihatyöt ja puutarhajätteen polttaminen, joista saimme eilen useampia ilmoituksia. Osa ilmoitti meille sähköisellä lomakkeella risujen ja puutarhajätteen polttamiset: <http://www.mikkeli.fi/.../risujen-ja-puutarhajätteen-poltta...> ja osa ilmoitti avuntarpeesta, kun tuuli tai riittämätön sammutus aiheuttivat haasteita tulen hallintaan.

7 vinkkiä puutarhajätteen polttajille:

- Tee ilmoitus, jos savua syntyy merkittävästi
- Jätteiden polttaminen ei ole sallittua
- Varaa riittävästi alkusammutusvälineitä
- Älä jätä valvomatta edes kahvitaun ajaksi
- Huomioin vallitsevat olosuhteet: kuivuus ja tuuli
- Kunnan ympäristönsuojelumääräykset voivat kieltää puutarhajätteen polttamisen taajamissa.
- SYTYTTÄJÄ ON AINA VASTUUSSA!



Linkitä hyvien toimintamallien tai toimintaohjeiden julkaisu ajankohtaisiin tapahtumiin tai onnettomuuksiin – miten toimia oikein kyseisessä tilanteessa? Etelä-Savon pelastuslaitoksen muistutus keväänkorvalla puutarhajätteen polttajille.



Etelä-Savon pelastuslaitos

24. toukokuuta kello 15:44 · 🌐

Viime viikonloppuna Vantaalla paloi maan tasalle omakotitalo, jonka syttymissyiksi epäillään latauksessa olleen tasapainoskootterin syttymistä tai räjähtämistä. Viranomaiset selvittävät parhaillaan tasapainoskootterien paloturvallisuutta. Jos sinulla on tasapainoskootteri, niin noudata laitteen käyttöohjetta ja etenkin sen latausohjetta.



Tukes tutkii, piileekö muotihärvelissä paloriski

Latauksessa olevan tasapainoskootterin uskotaan sytyttäneen kaksi tulipaloa reilun kuukauden sisällä. Viime viikonloppuna Vantaalla paloi maan tasalle omakotitalo,....

SAVONSANOMAT.FI | HENKILOLTA STT-JECATERINA MANTSINEN

Viesti ajankohtaisesti. Etelä-Savon pelastuslaitoksen ohjeita tasapainoskootterin omistajille ja linkitys asiaan liittyvään uutiseen.



Muista monikielisyys! Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen julkaisussa lisäksi linkki 112-sovelluksen lataamiseen.

Viesti ajankohtaisesti – jaa turvallisuusvinkkejä esimerkiksi joulukalenterin muodossa. Esimerkki Pirkanmaan pelastuslaitokselta.



👍 Tykkää 🗨️ Kommentoi ➡️ Jaa



Tee ihmiset tietoiseksi mahdollisista uhkista ja niihin liittyvistä ehkäisytöimenpiteistä – opasta turvalliseen toimintaan arjessa esim. jakamalla turvallisuusvinkkejä.

**Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund**

16. joulukuuta kello 12:30 · 🌐

Kollar du också på sociala medier när du kör? Du är tyvärr inte ensam, 56% av de som är 18-30 år sms:ar när de kör bil. Behöver du ringa, skicka ett sms eller lägga in en adress på din gps? Låt din medpassagerare göra det åt dig. Är du ensam i bilen, stanna och gör det i lugn och ro. Sätt på radion om du är uttråkad – rattsurfa inte. <http://www.youtube.com/watch?v=roNVrX0EtGg>

Näytä käännös

**Sluta rattsurfa – Nära ögat**

Nära ögat? Kollar du också på sociala medier när du kör och riskerar liv? Testa om du är en rattsurfare Det här är en kampanjfilm från Transportstyrelsen. Må...

YOUTUBE.COM

Opasta turvalliseen käyttäytymiseen:
älä surffaa ratissa!

Metsästä hiljaisia signaaleja

- Kuuntele ja seuraa, mitä somessa puhutaan – onko esimerkiksi väärää käsityksiä paloturvallisuuteen liittyen? Onko tapahtumassa jotain, joka saattaa muodostaa turvallisuusriskin?
- Esimerkiksi julkisuutta saaneiden tulipalojen yhteydessä voi olla hyödyllistä seurata niistä eri foorumeilla (uutisten kommentointipalstat, keskustelufoorumit kuten vauva.fi tai suomi24.fi) käytävää keskustelua ja pohtia, millaisia viestintätarpeita kansalaisilla on niiden perusteella.

Ennakointi hitaasti puhkeavissa tilanteissa

- Pitkä ennakointi- tai varoitusvaihe on etu. Käytä tämä hyväksesi ja opasta, miten tulevaan voi varautua. Esimerkiksi tulva puhkeaa yleensä hitaasti. Tarjoa ennusteita tilanteen etenemisestä, pidä ajan tasalla, anna ohjeita.
- Kansalaiset voivat myös raportoida tilanteen, kuten tulvan, etenemisestä ja avustaa näin tilannekuvan muodostamisessa. Tulvan edetessä voidaan seurata, missä vesi on nyt, milloin se tarkalleen saavuttaa tietyn alueen tai paikan, pitävätkö tilapäispadot vai eivät.
- Hyödynnä vapaaehtoisresurssia – some voi auttaa koordinoimaan esim. patojen rakentamisesta vapaaehtoisvoimin. Ohjaa apu oikeaan paikkaan.
- Jaa varoituksia myös somessa.



Etelä-Savon pelastuslaitos

11. huhtikuuta · 🌐

Viranomaiskehoitus:

Järvien jäille ei ole enää menemistä. Jäät eivät kannan enää ihmistä. Vakavia onnettomuuksia ja läheltä piti tilanteita on sattunut useita. Nyt on syytä jäädä odottamaan avovesiä.
T: Päivystävä palomestari



👍 Tykkää 💬 Kommentoi ➦ Jaa

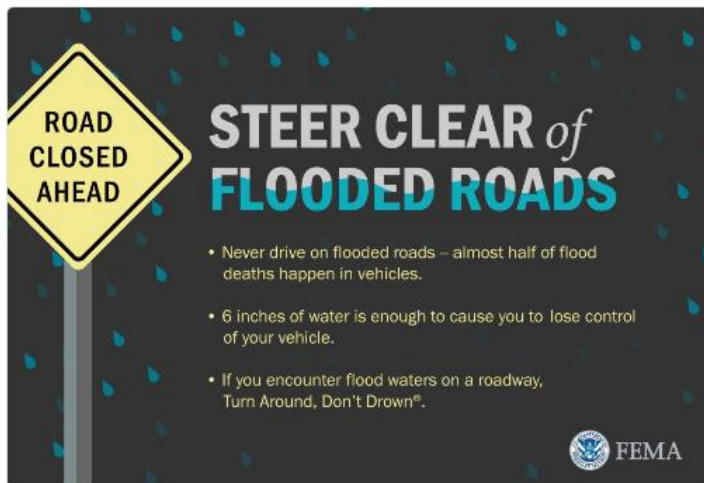
Varoita ja ohjeista miten ongelmatilanteet voi välttää. Helsingin Pelastuslaitoksen viestintää voimakkaiden sadekuurojen aikana.

FEMA uudelleentwiittasi



femaregion4 @femaregion4 · 20 t

If you approach a flooded road, path, or walkway follow this rule:
[#TurnAroundDontDrown](#)



👍 123 ❤️ 54 ...

Infografiikat, yksinkertaiset ja selkeät kuvat ja pelkistetty perusviesti kuten [#TurnAroundDontDrown](#) ovat tehokkaita. FEMA:n viestintää Matthew-hurrikaanin alla.

✓ Jaa ajankohtaiset varoitukset myös somessa. Etelä-Savon Pelastuslaitos varoittaa heikoista jäistä.



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 17. kesäkuuta

Tulevana yönä tulee erityisesti lisätä kiinteistökohtaista valvontaa mahdollisten sadevesien tulviessa kellareihin. Avun saa numerosta 112.

👍 4 ❤️ 3 ...



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 17. kesäkuuta

Pelastuslaitos kehottaa kaikkia varautumaan tulevana yönä voimakkaiden sadekuurojen sekä tuulen aiheuttamiin vaaratilanteisiin.

👍 13 ❤️ 9 ...



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 17. kesäkuuta

Kaupunki on kuivattu. Nyt on aika oppia vahingoista & laittaa [#kiinteistö](#)'jen [#hulevesi](#)'en hallinta kuntoon. shop.kunnat.net/product_detail...

👍 5 ❤️ 10 ...



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 16. kesäkuuta

Rautatieasemalla yksi metroraidte jouduttu sulkemaan vesivahingon johdosta. [#metro](#) [#vesivahinko](#) [#hulevesi](#) [#vahingontorjunta](#)

👍 3 ❤️ 2 ...



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 16. kesäkuuta

Helsingissä jo 15 vahingontorjuntatehtävää tähän mennessä ja sade jatkuu. [#vesivahinko](#) [#hulevedet](#) [#vahingontorjunta](#)

👍 3 ❤️ 5 ...



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 16. kesäkuuta

Helsingissä kymmenen vahingontorjuntatehtävää tähän mennessä. [#vesivahinko](#) [#hulevedet](#) [#vahingontorjunta](#)

👍 2 ❤️ 4 ...



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 16. kesäkuuta

Jo muutamia sateesta johtuvia vesivahinkohälytyksiä. Tarkasta oman kiinteistön tilanne, jos tulvimisherkkyttä on. [#vesivahinko](#) [#hulevedet](#)

👍 2 ❤️ 6 ...



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 16. kesäkuuta

Sataa sataa ropisee... Onko sinun kiinteistössäsi hulevedet hallinnassa? Lue täältä lisää shop.kunnat.net/product_detail... [#hulevesi](#)

👍 4 ❤️ 5 ...



Esimerkiksi myrskyn tai tulvan uhatessa jaa seuraajillesi varoituksia ja varautumisohjeita. FEMA muistuttaa, miten toimia.



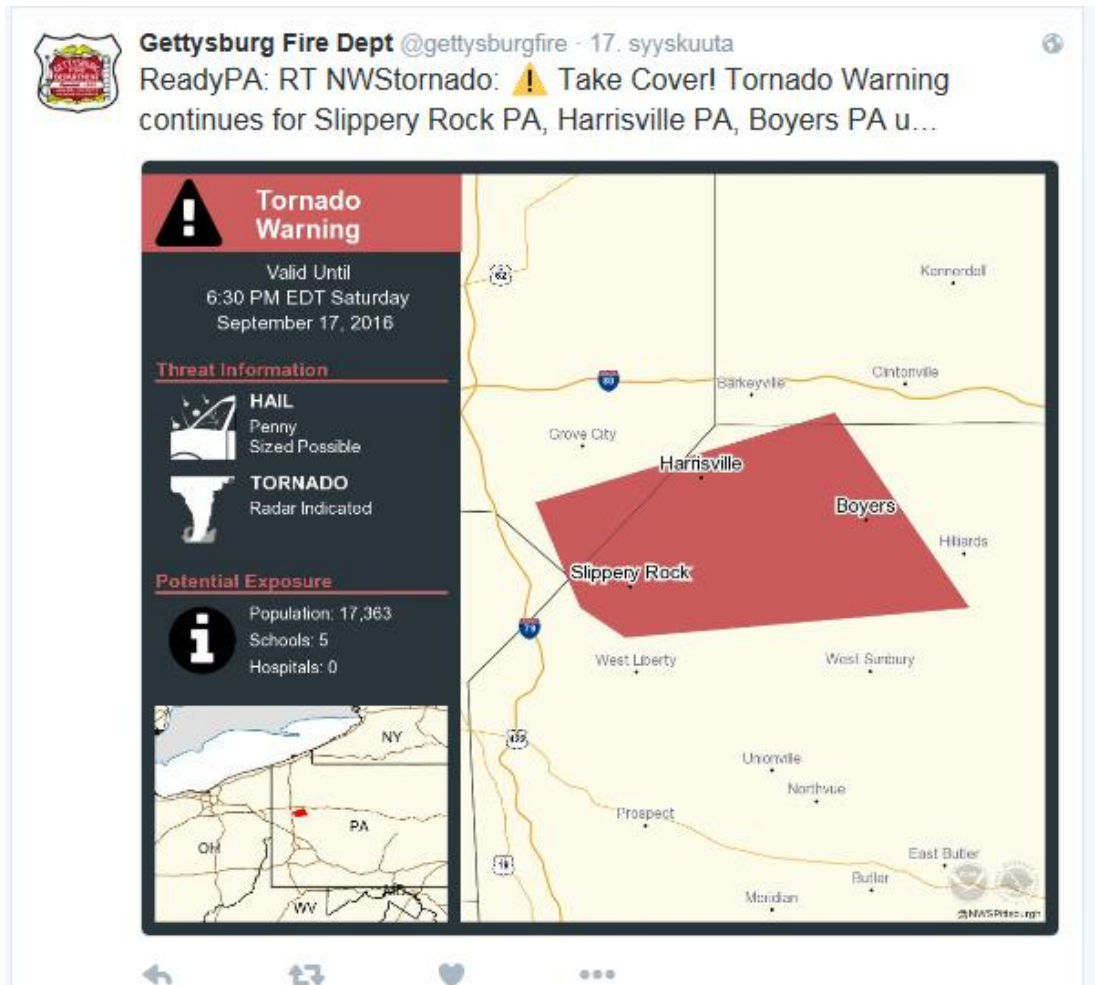
Opasta, miten voi varautua – jaa esimerkiksi oppaita sähkökatkoihin varautumisesta silloin, kun alueelle ennustetaan myrskyä.

4 Varoita

[Vaaratiedotteesta annettua lakia \(466/2012\)](#) sovelletaan vaaratiedotteeseen, jonka viranomainen antaa välitettäväksi radiossa ja televisiossa. Vaarasta voidaan kuitenkin varoittaa ja informoida myös sosiaalisessa mediassa, sillä se mahdollistaa nopean ja kattavan varoittamisen näissä verkostoissa. Varoitusvaiheen kesto riippuu onnettomuustyyppistä: se voi olla hyvin lyhyt tai hyvin pitkä.

Varoitusviestien tulee herättää huomiota – Esimerkiksi Facebookin algoritmi nostaa kuvalliset päivitykset paremmin esiin, joten kuvan liittäminen mukaan kannattaa myös tässä mielessä.

- *Anna selkeät, yksinkertaiset ja käytännölliset ohjeet* siitä, miten välttää vaara. Ohjaa myös lisätiedon lähteille. Täsmällinen tieto siitä, miten ihmiset voivat vähentää itse tilanteen tai riskin seurauksia, tuottaa ihmisille tunnetta siitä, että voivat itse hallita tilannetta jollain tapaa.
- *Pyydä seuraajia jakamaan ja välittämään viestiä eteenpäin* omissa verkostoissaan – somessa ja somen ulkopuolella – etenkin sellaisille ryhmille, jotka eivät välttämättä saa viestiä muuta kautta (esimerkiksi vanhukset).
- Tee varoituksesta *kieliversiot*.
- *Toista* – julkaise viesti uudelleen.
- Julkaise viesti saman sisältöisenä *eri kanavissa*.
- Muista, että *yleisö rakennetaan jo varautumisvaiheessa ja normaalioloissa*. Tämä auttaa kansalaisia ymmärtämään viestien sisältöä ja luottamaan niiden lähettäjään: jos viranomaiset ottavat yhtäkkiä jonkin palvelun käyttöönsä, se voidaan kokea huijaukseksi eikä sisältöön uskota.
- Jos aika varautua on pidempi, voidaan myös suunnata viestejä tietyille foorumeille tai verkostoille (esim. alueen asukasyhdistykset tai muut aktiiviset kolmannen sektorin toimijat).
- *Älä lietso paniikkia*, vaan opasta oikeaan toimintaan.
- *Älä julkaise vaarasta varoittavia viestejä liian usein*, jotta ne eivät menetä merkitystään.



Esimerkiksi karttakuva on havainnollinen osoittamaan, mitä alueita varoitus koskee.

4.1 Varoitusjulkaisun sisältö

- mitä, missä, milloin?
- selvä toimintaohje
- tarkkuus, oikea tieto
- selväkielisyys
- lyhyys ja ytimekkyys
- kuva
- kieliversiot.



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 8. kesäkuuta
Myrsky iskee! Mitä tehdä kaatuneelle puulle? Katso ohjeet tiedotteemme lopusta: bit.ly/1UnwXzA

↩️ ↻️ 3 ❤️ ...



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 7. kesäkuuta
Huomenna iskee #kesämyrsky: tarkista veneesi kiinnitykset, pidä sateenvarjostasi kiinni ja #varaudu sähkökatkoihin (bit.ly/1UnwXzA)

↩️ ↻️ 3 ❤️ 1 ...

Varoita ja tarjoa ajankohtaista tietoa – kerro myös, miten vahingot on mahdollista välttää. Keski-Pohjanmaan ja Pietarsaaren pelastuslaitoksen Twitter-päivityksiä Salomo-myrskyn alla ja aikana kesällä 2016.



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 9. kesäkuuta
Pelastuslaitoksemme johtokeskuksessa kuultua "joo eiköhän tämä ala oleen pulukassa", syvän huokauksen saattelemana. Pahin ruuhka ohi #Salomo

↩️ ↻️ 3 ❤️ 2 ...



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 9. kesäkuuta
Myrskytuuli riehui edelleen. Tankarin puuskat 21-23 m/s. Eilisiltana yli 28 m/s. Meillä edelleen kiireitä: 33 tehtävää klo 8-11. #Salomo

↩️ ↻️ 2 ❤️ ...



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 9. kesäkuuta
Klo 8 mennessä n. 140 tehtävää: puita tiellä ja sähkölinjoilla, kattoja ja veneitä irti. #Salomon työllisti 12 paloasemaa ja 100 palomiestä.

↩️ ↻️ 6 ❤️ ...



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 8. kesäkuuta
Tähän mennessä #Salomo-#myrsky aiheuttanut pelastuslaitoksellemme yli 70 vahingontorjuntatehtävää. Aamulla lisää, kun ihmiset heräävät.

↩️ ↻️ 5 ❤️ 2 ...



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 8. kesäkuuta
"Tää on ihan ku rokkistaran elämää - keikalta keikalle!" -palomies 8.6.2016
#salomo #myrsky



↩️ ↻️ 5 ❤️ 14 ...



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 8. kesäkuuta
Kokkolan Tankarissa puuskat lähes 23 m/s. Viimeisen tunnin aikana yli 10 vahingontorjuntatehtävää. Epäilen, ettei #Salomo jätä asiaa tähän.

↩️ ↻️ 4 ❤️ 1 ...



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 8. kesäkuuta
Kauas on pitkä matka - varsinkin uiden tai sukeltaen. Tarkista veneesi kiinnitys, heti!
#Salomo-#myrsky



↩️ ↻️ 3 ❤️ ...


Etelä-Savon pelastuslaitos

22. helmikuuta ·

Päivystävän palomestarin terveiset tälle aamulle:

"Etelä-Savossa on tämän aamun aikana sattunut jo muutamia kolareita, joiden syinä on ollut mm. lumisade, kapeat väylät ja tekemättömät lumityöt. Toivommekin nyt tehokasta lumenpoistoa niin, että pelastustiet ja väylät on ajettavissa myös isommillakin ajoneuvoilla." Palomestari Mäkelä.

Tykkää Kommentoi Jaa

40

Aikajärjestyksessä

1 jako



on se kumma kun ihmiset ei opi ajamaan kelin mukaa pitää koheltaa ja ohi vaan vaikka ei näe mitään mitä edes on

Tykkää Vastaa 1 · 22. helmikuuta kello 12:36



Etelä-Savon pelastuslaitos Tästä onkin hyvä aina välillä muistutella. Ajonopeudet ja ajotyyli tulee suhteuttaa vallitseviin olosuhteisiin. Ohitus ei aina kannata. Ajellessa tulee muistaa, että auto on saatava pysähtymään näkyvissä olevalla tieosuudella.

Tykkää Vastaa 1 · 23. helmikuuta kello 9:12

Kerro tilanteesta sitä mukaa kun uutta tietoa on saatavilla. Jaa vaaratiedote myös somessa. Esimerkissä Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen reaaliaikaista tiedottamista onnettomuudesta Twitterin kautta. Twiiteissä kerrotaan, mistä on kyse ja mitä vaikutuksia tilanteella on(tie poikki, liikkumisen välttäminen). Tietoa jaetaan molemmilla kotimaisilla kielillä, lisätietona linkattu myös YLEn ruotsinkielinen artikkeli.


Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos lisäsi 2 uutta kuvaa.

12. heinäkuuta kello 15:04 ·

Oljyvahinko Hangon Länsisatamassa 11.7.2016 – Uimista

Gunnarsinrannassa ei suositella toistaiseksi. Lisätietoja:

http://www.hanko.fi/.../oljyvahinko_lansisatamassa_11.7.2016_...

Oljeolycka i Västra hamnen i Hangö 11.7.2016 - Simning vid Gunnarstrand

rekommenderas inte tills vidare Läs mer:

http://www.hanko.fi/.../oljeolycka_i_vastra_hamnen_11.7.2016_...

#Hanko #Hangö #Oljyvahinko #tilannehallinnassa #välttämistä



Tykkää Kommentoi Jaa



Reagoi tapahtuneisiin onnettomuuksiin ja varoita, jottei niitä syntyisi lisää. Kerro, miten onnettomuuksia voi ehkäistä. Tässä Etelä-Savon Pelastuslaitoksen päivityksessä myös osallistutaan keskusteluun. Viesti on myös yksilöity julkaisemalla kirjoittajan nimi.


V-S pelastuslaitos @vspelastus · 21. syyskuuta 2015

#Loimaa Valtatie 2

#Vaarallistenaineidenonnettomuus

Vaaratiedote purettu, Torjuntatyöt jatkuvat #P2

1 2


V-S pelastuslaitos @vspelastus · 21. syyskuuta 2015

#Loimaa Valtatie 2 #vaarallisenaineenonnettomuus autopalo sammutettu tutkitaan vuotoja #P2

1


V-S pelastuslaitos @vspelastus · 21. syyskuuta 2015

Långtradarolycka i Loimaa

#uutisvahti

svenska.yle.fi/artikel/2015/0...

1


V-S pelastuslaitos @vspelastus · 21. syyskuuta 2015

#Loimaa #Tie2 Kemikaaliauto palaa, pelastuslaitos paikalla, valtatie 2 poikki välttää liikkumista alueella #P2

4 1

Tiivistä perusviesti vaikkapa aihetunnisteisiin. Länsi-Uudenmaan Facebook-päivityksessä tiedotetaan ympäristöonnettomuudesta ja varoituksen tavoin annetaan suositus alueella uimisen välttämiseksi. Päivitys on tehty kaksikielisenä. Viestiin liitetty kuva tapahtumasta ja pelastuslaitoksen toimenpiteistä lisää kiinnostavuutta ja kertoo, että asia on hoidossa.



FDNY @FDNY · 14. elokuuta

New Yorkers - stay indoors if possible to protect yourself from the heat. If you must go outside, find shade & stay hydrated
#BeatTheHeat

23 26

Varoita ja opasta. New York Fire department, #BeatTheHeat.



K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 17. marraskuuta

#Varo! Lauhtunut sää ja vesisade heikentävät jäitä.

Somen kautta voi varoittaa myös vähemmän uhkaavista olosuhteista, kuten Keski-Pohjanmaan ja Pietarsaaren alueen pelastuslaitos tässä.



Itä-Uudenmaan pelastuslaitos - Räddningsverket i Östra Nyland

1 t ·

Porvoo, Tarmolan kaupunginossa palaa rengashalli. Ihmisiä kehoitetaan pysymään poissa alueelta savunmuodostuksen takia.
Borgå, i Östermalms stadsdel brinner en däckhall. Befolkningen uppmanas att hålla sig borta från området p.g.a rökutvecklingen.

Tykkää Kommentoi Jaa

8

Aikajärjestyksessä

13 jakoa

Jaa vaaratiedotteen sisältö myös some-kanavia pitkin. Esimerkki Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen viestinnästä.



Boston Police Dept. @Boston_Police

19. huhtikuuta

#MediaAdvisory - So as not to interfere with police actions in Watertown, media should proceed to 550 Arsenal Street in Watertown at once.

Laajenna

Bostonin maratonin pommi-iskun jälkeen poliisi kehotti asukkaita pysymään sisätiloissa – ja mediaa pois tieltä.



Boston Police Dept. @Boston_Police

19. huhtikuuta

#CommunityAlert: Residents of Watertown asked to stay indoors. Do not answer door unless instructed by a police officer.

Laajenna



Pohjois-Savon pelastuslaitos 😟 huolestunut.
53 min · 🌐

Nyt järki käteen millaisiin paikkoihin kannattaa mennä!

Hylätyt talot, vanhat tehdaskiinteistöt, teollisuuden rakennukset... Monien mielestä näissä on jotain viehätystä ja varmasti myös vaaran tuntua. Ikävä kyllä, vaaran tunne voi muuttua hetkessä liiankin todelliseksi. Näin kävi viime viikonloppuna Kuopiossa kun vanhassa tehdaskiinteistössä tapahtui vakava loukkaantumiseen johtanut putoamisonnettomuus.

Pyydämme vanhempia ja kaikkia muitakin pitämään huolta siitä, missä lapset ja nuoret liikkuvat! Jos rakennuksen ovet ja ikkunat on laitettu umpeen ja alueella on kielto-merkkejä, ne on laitettu syystä paikalleen. Pelastuslaitos käy toisinaan harjoittelemassa tällaisissa rakennuksissa, mutta edes me emme mene kaikkien huonokuntoisimpiin paikkoihin, hyvistä suojavarusteista huolimatta! Miettikää siis todella, minne kannattaa mennä.



Reagoi onnettomuuksiin ja turvallisuuspuutteisiin – Pohjois-Savon pelastuslaitoksen päivitys hylätyssä tehdaskiinteistössä tapahtuneen onnettomuuden jälkeen.



L-U pelastuslaitos @lupelastus · 19. joulukuuta
#kehä3, 8 henkilöauton #ketjukolari. Ei vakavia henkilövahinkoja. haittaa liikennettä itään päin vielä noin tunnin. #lupelastus

🔄 1 ❤️ 2 ⋮



L-U pelastuslaitos @lupelastus · 19. joulukuuta
#kehä3 itään #juvanmalmi. #liikenneonnettomuus haittaa liikennettä itään päin. #lupelastus selvittää tilannetta.

🔄 ❤️ ⋮

Kerro se, mitä tiedät ja palaa asiaan kuten Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos tässä esimerkissä.


Jokilaaksojen pelastuslaitos
 21 April 2013

VAROITUS! Tulvat houkuttelevat ihmisiä katsomaan jääpatojen muodostamia jääkenttiä ja niiden liikkeitä. Eilinen Pyhäjoen keskustassa tapahtunut äkillinen tulvatilanne osoitti, että näihin jääpatoihin sisältyy vakavan vaaratilanteen mahdollisuus.

Liikkeelle lähtenyt massiivinen jääpato voi työntää edellään ja vetää myös perässään ison tulva-aallon, joka nousee minuuteissa korkealle, nostaen tulvavettä muutamassa minuutissa jopa 2-3 metriä. Virtaukset tällaisessa tulva-aallossa ovat voimakkaita.

Niinpä, **ÄLÄ** mene alaville alueille liikkuvan jääpadon läheisyyteen, et välttämättä pysty juostenkaan pakenemaan äkillistä tulva-aaltoa.

ÄLÄ liioin tuki autollasi kapeita teitä ja katuja jos kiertelet katsomassa tulvatilannetta. Siten et estä tai haittaa ihmisten evakuoituja ja pelastusajoneuvojen liikkumista vaarallisella tavalla.

Like · Comment · Share
 71 1 141 Shares

Varoituksissa tiukkakin sävy voi olla paikoillaan – perustele myös miksi varoitetaan. Jokilaaksojen pelastuslaitoksen päivitys.


L-U pelastuslaitos @lupelastus · 28. marraskuuta
#vaaratiedote päätynyt, Soneran puhelinverkon häiriöt ohi, hätäpuhelut onnistuvat normaalisti.

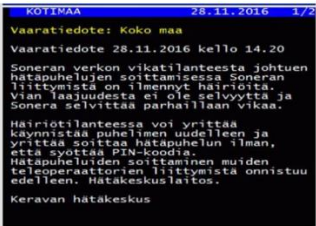

L-U pelastuslaitos @lupelastus · 28. marraskuuta
#vaaratiedote, vikatilanteesta johtuen hätäpuheluiden soittamisessa Soneran liittymistä ilmennyt häiriöitä, katso yle.fi/uutiset/3-9320...

Varoita, opasta lisätietoihin ja kerro myös, kun vaaratiedote puretaan. Esimerkki Länsi-Uudenmaan pelastuslaitokselta.


Hätäkeskuslaitos - Nödcentralsverket
 28. marraskuuta

Vaaratiedote KOKO MAA

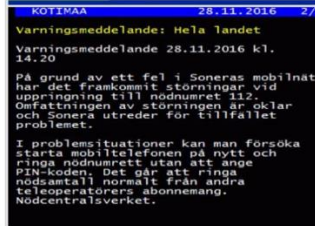
Soneran verkon vikatilanteesta johtuen hätäpuhelujen soittamisessa Soneran liittymistä on ilmennyt häiriöitä. Vikatilanteesta ei ole selvyyttä ja puhelimen uudelleen ja yrittää soittaa hätäpuhelun ilman, että syöttää PIN-koodia. Hätäpuheluiden soittaminen muiden teleoperaattorien liittymistä onnistuu edelleen. Hätäkeskuslaitos.



Tykkää · Kommentoi · Jaa
 11

82 jakoa


Hätäkeskuslaitos - Nödcentralsverket
 28. marraskuuta



 Tykkää · Kommentoi · Jaa
 2

Hätäkeskuslaitos - Nödcentralsverket
 28. marraskuuta



 Tykkää · Kommentoi · Jaa
 13

Vaaratiedote julkaistuna Hätäkeskuksen Facebook-sivuilla. Huomaa, että kuvan liittäminen päivitykseen nostaa sen näkyvyyttä – samalla ruutukaappaus teksti-tv:n sivusta antaa lisätietoa. Vaaratiedote ja tieto sen päättymisestä on annettu kahdella kielellä.

5 Toimi

Onnettomuus- ja kriisitilanteet lisäävät ajantasaisen tiedon tarvetta – samalla käytettävissä oleva tieto on ainakin jollakin tapaa epämääräistä. Onnettomuus- ja kriisitilanteissa on kuitenkin välttämätöntä jakaa informaatiota, sillä muuten tieto etsitään muista lähteistä (oli sitten paikkansa pitävää tai väärää). Väärät tiedot leviävät somessa yhtä nopeasti kuin oikeat. Viestien on oltava yhdenmukaisia – myös eri viranomaisten kesken.

- Läpinäkyvyys ja rehellisyys viestinnässä ovat oleellista! Jos et tiedä vastausta, on parempi viestiä tilanteen epävarmuudesta ja kertoa, mitä teet löytääksesi vastauksen, kuin vastata väärin tai olla kokonaan vastaamatta.
- *Kuuntelu* on yhtä tärkeää kuin viestien lähettäminen. Seuraa, millainen viestinnän tarve kansalaisilla on, esimerkiksi millaisin aihetunnistein viestitään, mistä kysytään. Pyri vastaamaan tarpeisiin. Toteuta viestintää tarpeiden perusteella.
- Muista: some on yksi viestintäkanava. Kaikki kansalaiset eivät seuraa somea, joten muista monikanavaisuus.

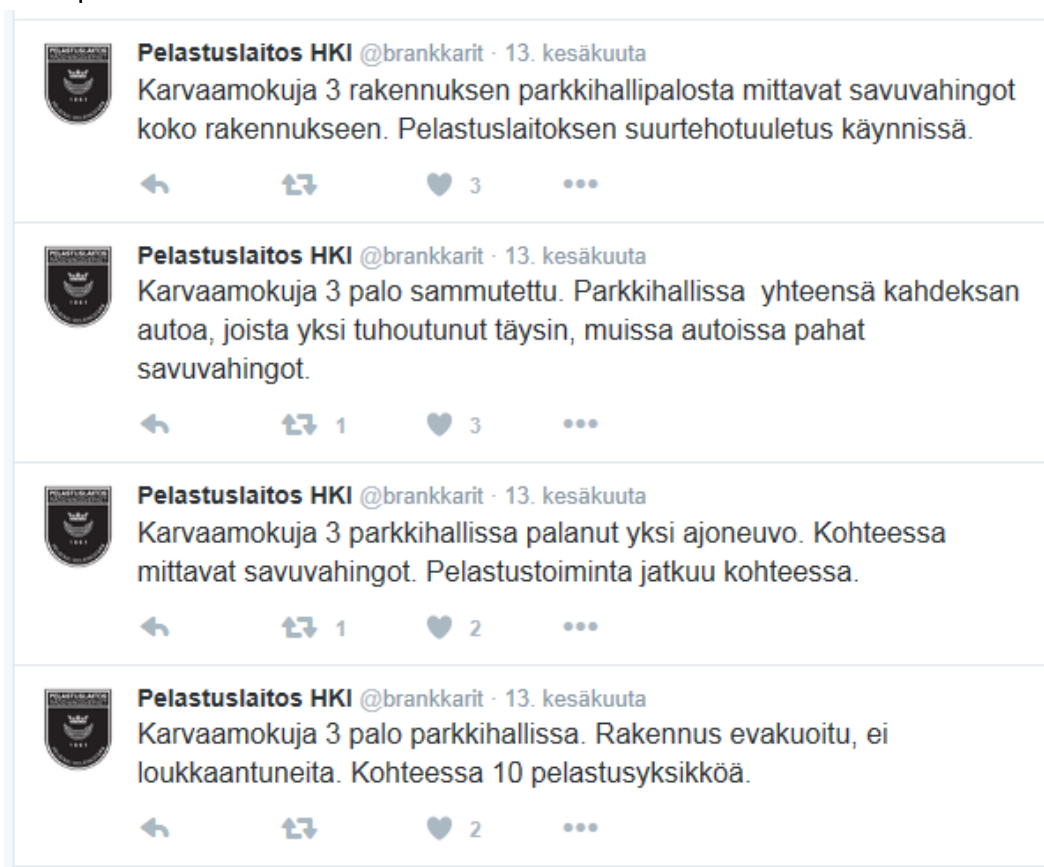
Häiriötilanteen aikana ohjeista, miten toimia. Ehkäise lisävahinkojen syntymistä tarjoamalla täsmällistä tietoa siitä, miten kansalaiset voivat vähentää itse tilanteen tai riskin seurauksia. Esimerkki Bostonin poliisin Twitter-viestinnästä Bostonin maratonin pommi-iskujen (2013) jälkeen iskuista epäiltyä etsittäessä. Aihetunnisteilla myös kenelle viesti pääosin kohdistettu (media / yhteisö).

	Boston Police Dept. @Boston_Police #CommunityAlert: AMTRAK service between Boston and New York suspended pending further notice. Laajenna	19. huhtikuuta
	Boston Police Dept. @Boston_Police #CommunityAlert: Bruins Game, Red Sox Game & Big Apple Circus performance scheduled for tonite have been postponed. Laajenna	19. huhtikuuta
	Boston Police Dept. @Boston_Police #WANTED: Search for 19 yr-old Dzhokhar Tsarnaev continues. Suspect armed & dangerous. Call 1(800) CALL-FBI. pic.twitter.com/kvslxKlrSr Näytä kuva	19. huhtikuuta
	Boston Police Dept. @Boston_Police #WANTED: Police seeking MA Plate: 116-GC7, '99 Honda Sedan, Color - Green. Possible suspect car. Do not approach. pic.twitter.com/IVCPtmVwRT Näytä kuva	19. huhtikuuta
	Boston Police Dept. @Boston_Police #CommunityAlert: Per MEMA – People who went to work this morning not expected to remain there. Workers encouraged to return home. Laajenna	19. huhtikuuta
	Boston Police Dept. @Boston_Police #CommunityAlert: Per State Police – expect a controlled explosion later in the day on Norfolk Street in Cambridge. Laajenna	19. huhtikuuta
	Boston Police Dept. @Boston_Police #MediaAlert: WARNING - Do Not Compromise Officer Safety/Tactics by Broadcasting Live Video of Officers While Approaching Search Locations Laajenna	19. huhtikuuta

5.1 Some onnettomuustilanteiden aikana

- Tietoa voidaan jakaa ja saada nopeasti.
- Voidaan kommunikoida suoraan tilanteessa osallisena olevien kansalaisten kanssa.
- Tuetaan tilannekuvan luomista ja jakamista.
- Korjataan huhuja ja estetään väärän tiedon leviämistä. Spekulointi ja huhut, jotka esitetään faktoina, voivat johtaa väärin johtopäätöksiin ja siitä seuraaviin tekoihin.
- Ehkäistään lisävahinkojen syntymistä tarjoamalla täsmällistä tietoa siitä, miten kansalaiset voivat vähentää itse tilanteen tai riskin seurauksia.
- Ohjeistetaan, mitä pitää tehdä ja miksi.
- Viestitään ajantasaisesti siitä, mitä tehdään. Tämä voi rauhoittaa tilanteessa osallista (esim. jos tämä odottaa apua).
- Jaetaan tietoa ja vastataan kansalaisten huoliin ja epävarmuuteen, mikä tukee ja ohjaa kansalaisten asianmukaista toimintaa.

Somen kautta tietoa saavat myös ne, jotka ovat asiasta muutoin kiinnostuneita – mukaan lukien media. Tämä voi osaltaan vähentää organisaatiolle tulevaa viestintäpainetta.



Viesti ajantasaisesti, mitä on tapahtunut ja mitä viranomaiset tekevät asialle. Helsingin pelastuslaitoksen reaaliaikaisessa tilannetiedottamisessa Twitterin kautta on kerrottu asiasta lyhyesti sitä mukaa kun uutta tiedotettavaa on ollut. Muista myös ohjeistaa kansalaisia esim. savun / mittavien pelastustoimien aiheuttamasta haitasta.



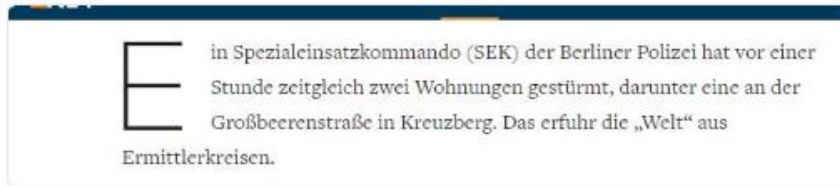
PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 11 t



Das stimmt nicht.

Gerüchte und Falschmeldungen im Netz helfen keinem. Sie gefährden unsere Kolleg. und den Einsatzerfolg.

#Breitscheidplatz

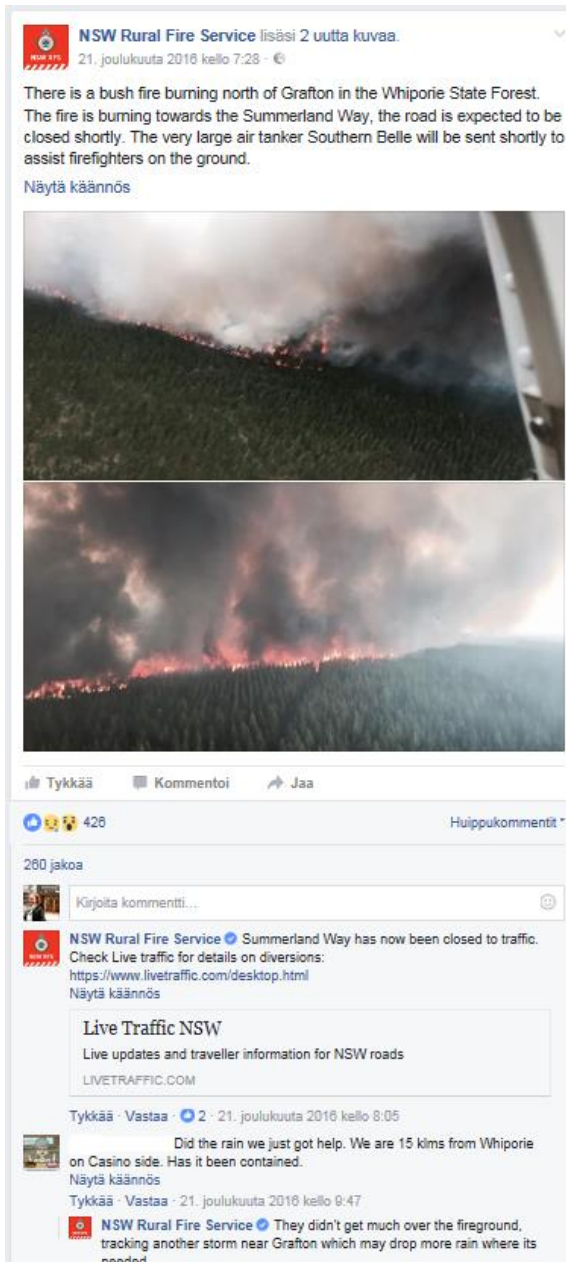


68 831 1,5 t

Mikäli oikeaa tietoa ei ole, lähtevät huhut ja spekulatiot helposti liikkeelle somessa. Reagoi virheelliseen tietoon somen välityksellä. "Das stimmt nicht", "Ei pidä paikkaansa" - Berliinin poliisi oikoo virheellistä uutista terrori-iskun jälkeen.

5.2 Tiedon jakaminen somessa onnettomuustilanteissa: päivityksen sisältö

- Jaa tosiasioihin perustuvaa tietoa yleisölle ajoissa, nopeasti ja säännöllisesti.
- Julkaise lyhyitä, selkeitä viestejä.
- Tiedota uhkasta ja siitä, mitä tulisi tehdä tarjoten faktat rehellisesti – älä spekuloi.
- Kerro, mitä tapahtuu ja missä.
- Kerro, mitä viranomaiset tekevät.
- Kerro, mistä tilanne johtuu tai johtui.
- Kerro, milloin asiasta tiedotetaan lisää.
- Toista perusviestiä, jotta se näkyy some-virrassa.



NSW Rural Fire Service lisäsi 2 uutta kuvaa.
21. joulukuuta 2016 kello 7:28 · 🌐

There is a bush fire burning north of Grafton in the Whioprie State Forest. The fire is burning towards the Summerland Way, the road is expected to be closed shortly. The very large air tanker Southern Belle will be sent shortly to assist firefighters on the ground.

Näytä käännös



Tykkää · Kommentoi · Jaa

👍 🙏 🙏 428 Huippukommentit

280 jakoa

Kirjoita kommentti...

NSW Rural Fire Service Summerland Way has now been closed to traffic. Check Live traffic for details on diversions: <https://www.livetraffic.com/desktop.html>
Näytä käännös

Live Traffic NSW
Live updates and traveller information for NSW roads
[LIVETRAFFIC.COM](https://www.livetraffic.com)

Tykkää · Vastaa · 2 · 21. joulukuuta 2016 kello 8:05

 Did the rain we just got help. We are 15 kims from Whioprie on Casino side. Has it been contained.
Näytä käännös

Tykkää · Vastaa · 21. joulukuuta 2016 kello 9:47

NSW Rural Fire Service They didn't get much over the fireground, tracking another storm near Grafton which may drop more rain where its needed.

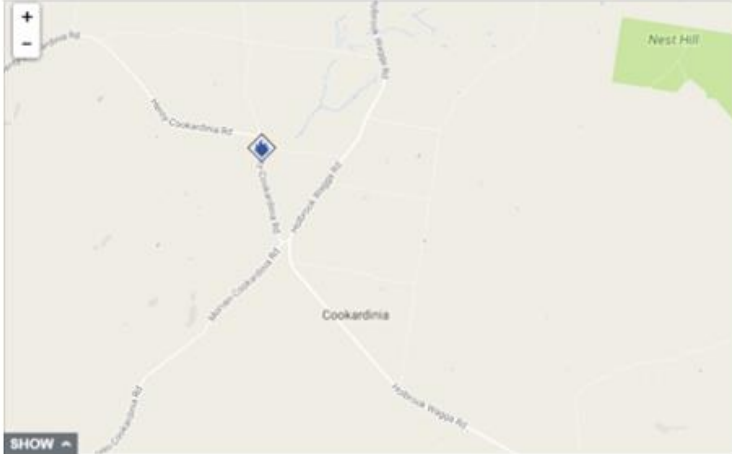
Kerro, mitä tapahtuu ja missä, mitä mahdollisesti tapahtuu seuraavaksi. Vastaa kansalaisten kysymyksiin mikäli mahdollista. New South Walesin (Australia) palokunnan viestintää maastopaloista joulukuussa 2016.


NSW Rural Fire Service

Eilen 7:24 · 🌐

Firefighters with the assistance of water dropping aircraft are working to control a grass fire burning near Nolans Road, Cookardina approximately 15km NW of Holbrook. No properties are currently under direct threat. Please only report unattended fires to Triple Zero (000).

[Näytä käännös](#)



SHOW ▲

ALERT LEVEL

 Emergency Warning

 Watch and Act

 Advice

 Not Applicable

👍 🙄 😱 79

4 kommenttia 12 jakoa

Kerro, mitä tilanteen ratkaisemiseksi tehdään. New South Walesin palokunnan viestintää maastopaloista 2016.

5.3 CASE: Satakunnan pelastuslaitos ja Porin Omena-hotellin tulipalo

Omena-hotellissa Porin keskustassa syttyi tulipalo toukokuussa 2016. Tilanteesta annettiin mm. vaaratiedote runsaan savunmuodostuksen vuoksi. Satakunnan pelastuslaitos viesti tilanteesta aktiivisesti myös Twitterissä ja Facebookissa.

**Satakunnan pelastuslaitos**
Eilen 9:33 · 🌐

Vaaratiedote (Porin keskusta)
Porin keskustan asukkaita kehoitetaan sulkemaan ikkunat ja ilmastoinnit runsaan savunmuodostuksen takia ja välttämään savussa oleskelua.
Varningsmeddelande
Invånare i Björneborgs centrum ombeds stänga fönster o ventilation och att undvika vistas där det bildas mycket rök.

 Tykkää  Kommentoi  Jaa

   10

71 jakoa

**Satakunnan pelastuslaitos**
Eilen 7:54 · 🌐

Porin keskustassa Omenahotelliin kattorakenteet palaa. Savunmuodostus on runsasta. Sammutustyöt jatkuvat yhä edelleen. Ihmisiä kehoitetaan välttämään oleskelua lähistöllä.

 Tykkää  Kommentoi  Jaa

   18

24 jakoa

Vaaratiedote annettiin myös Facebookin välityksellä.


Satakunnan pelastuslaitos

Eilen 10:00 · 🌐

Satakunnan pelastuslaitoksen johtokeskus on miehitetty neljällä henkilöllä ja he seuraavat tilannetta. Pelastustoiminnan johtaja on Janne Kumpulainen. Lehdistö saa lisätietoja pelastuspäällikkö Jyri Leppäkoskelta puh. 044 7011501.

👍 Tykkää
💬 Kommentoi
➦ Jaa

👍 39
Viimeisimmät ▾





Hyvää tiedottamista!

Tykkää · Vastaa · Eilen 16:07



Hienoa! Pelastuslaitoksen Some-kanavat (fb,twitter) otettu hienosti mukaan tilannetiedottamiseen! Juuri näin!.. nopeaa reagointia ja tiedottamista erityisesti twitterissä,jota moni seuraa! 👍

Tykkää · Vastaa · 👍 4 · Eilen 13:28 · Muokattu



Jes, hienoa hyväksikäyttää somea tällaisessa tilanteessa!

Tykkää · Vastaa · 👍 7 · Eilen 10:01

Tietoa tilanteen johtamisesta ja ohjeistus lisätiedoista medialle.


Satakunnan pelastuslaitos

Eilen 11:00 · 🌐

Aktiiviset sammutustyöt ovat loppuillaan. Kattopeltejä poistetaan kurottajalla. Ylimmissä kerroksissa tehdään jälkivahinkojen torjuntaa.

👍 Tykkää
💬 Kommentoi
➦ Jaa

👍 18
Huippukommentit ▾

1 jako



Kurottajalla?? 😊😊😊

Tykkää · Vastaa · 👍 1 · Eilen 13:16

Ilmoitus vaaratiedotteen purkamisesta Facebookissa, kerrotaan, mikä tilanne on ja mitä sille vielä tehdään.


Satakunnan pelastuslaitos

Eilen 10:50 · 🌐

Porin keskustan Omenahotellitilanne: Johtokeskus on antanut vaaratiedotteen: Vaara ohi. Faran är över.

👍 Tykkää
💬 Kommentoi
➦ Jaa

👍 44

1 jako

-  **Satapelastus** @Satapelastus · 28. toukokuuta
Pelastuslaitoksen miehistystä vaihdetaan ja mm. palomestari Tero Järvelä lähti palopaikalle #satakunta #hälytys #pori #omenahotelli
-  **Satapelastus** @Satapelastus · 28. toukokuuta
Porin Omenahotellin palo: Johtokeskus miehitetty. Lehdistölle lisätietoja Jyri Leppäkoski puh.0447011501 #satakunta #hälytys #omenahotelli
-  **Satapelastus** @Satapelastus · 28. toukokuuta
Pelastuslaitos on varautunut päällekkäisiin tilanteisiin Kanta-Porin paloasemalla #satakunta #hälytys #omenahotelli
-  **Satapelastus** @Satapelastus · 28. toukokuuta
Porin keskustan #omenahotellin kattorakenteet palaa. Savun muodostus runsasta. Sammutustyöt jatkuu. #satapelastus

Tietoa julkaistiin sekä Facebookissa että Twitterissä.

 **Satakunnan pelastuslaitos** lisäsi 6 uutta kuvaa.
Eilen 11:56 · 🌐

Tilannekuvaa Porin keskustan Omenahotellin edustalta.



Kuvia tapahtuneesta. Kuvat voivat palvella sekä mediaa että estää muita asiasta kiinnostuneita tulemaan paikan päälle.


Satakunnan pelastuslaitos
Eilen 14:02 · 🌐

Porin keskustan Omenahotellin viimeisiä kattopeltejä irroitellaan. Pelastuslaitoksen yksiköitä on alettu vapauttamaan tehtävästä. Jälkivartiointia on ryhdytty valmistelemaan.

Tykkää Kommentoi Jaa

31

Kirjoita kommentti...


Satakunnan pelastuslaitos
Eilen 12:17 · 🌐

Porin keskustan Omenahotelli on ohjannut asiakkaansa Porin Cumuluskeeseen. Aikaisintaan klo 16.00 rakennuksesta pääsee noutamaan tavaroita. Asia koskee niin majoittuvia kuin kiinteistön asukkaita.

Tykkää Kommentoi Jaa

10

1 jako


Satakunnan pelastuslaitos lisäsi 2 uutta kuvaa.
Eilen 14:38 · 🌐

Kattorakenteiden purkua Porin keskustan Omenahotelliilla.



Kerrotaan edelleen, miten tilanne etenee.


Satakunnan pelastuslaitos
Eilen 19:40 · 🌐

Porin keskustan Omenahotelli on luovutettu kiinteistön omistajalle. Pelastuslaitoksen tehtävät kohteessa päättyivät tähän.

Tykkää Kommentoi Jaa

105 Viimeisimmät

1 jako

Kirjoita kommentti...

Some toimii paremmin kuin uutistoimistot 😊
Tykkää · Vastaa · 21 t

Kiitos erinomaisesta tiedottamisesta somen kautta 👍
Tykkää · Vastaa · 10 · Eilen 19:59

Päivitetään myös, kun tilanne on ohi. Aktiivinen tiedottaminen somessa keräsi kiitosta, kuten näissäkin kommentteissa näkyy.



Satapelastus @Satapelastus · 28. toukokuuta

Omenahotelli on luovutettu kiinteistön omistajalle. Pelastuslaitoksen tehtävät päättyneet kohteessa [#satakunta](#) [#hälytys](#) [#omenahotelli](#) [#pori](#)

↩️ ↻️ ❤️ 3 ⋮



Satapelastus @Satapelastus · 28. toukokuuta

Viimeisiä kattopeltejä irroitellaan. Yksiköitä vapautetaan. Jälkivartiointi valmisteilla. [#satakunta](#) [#hälytys](#) [#omenahotelli](#) [#pori](#)

↩️ ↻️ ❤️ ⋮

Twitterissä aihetunnisteet pysyvät merkkimäärien salliessa samoina tilanteesta viestittäessä.

5.4 Kerro se, mitä tiedät

- Hyväksy epävarmuus ja epäselvyys. Voi käyttää fraaseja kuten ”tilanne on epävarma” tai ”meillä ei ole vielä kaikkia faktoja”, jotka antavat tilaa korjata tietoja myöhemmin.
- Ole rehellinen sen suhteen, mitä tiedät ja mitä et. Jos jaat vielä varmistumatonta tietoa, kerro se.
- Jos tieto on puutteellista, kerro, että päivityksiä on tulossa lisää.
- Kerro, miksi tietty informaatio ei ole saatavilla tai miksi sitä ei voida antaa.
- Kerro yksi asia tai fakta kerrallaan.



Polizei München @PolizeiMuenchen · 56 min

There has been gunfire - the Situation is unclear. we will keep you informed [#munich](#) [#west](#) [#moosach](#)

↩️ ↻️ 1,3 t. ❤️ 583 ⋮

Kerro se, mitä tiedät ja palaa asiaan. Münchenin poliisin twiitti ostoskeskuksessa tapahtuneesta ammuskelusta heinäkuussa 2017.

5.5 CASE: Ostoskeskusammuskelu Münchenissä

Heinäkuussa 18-vuotias mies ampui müncheniläisessä ostoskeskuksessa yhdeksän henkilöä. 27 ihmistä loukkaantui. Kyseessä oli yksittäisen ihmisen hyökkäys. Tekijä surmasi lopuksi itsensä.


Polizei München @PolizeiMuenchen · 1 t
Gerüchte um eine #Schießerei in der City bekannt. Die Lage ist noch unklar! Bitte meidet öffentliche Plätze sowie U/SBahn #oez #München
2,5 t 1,2 t


Polizei München @PolizeiMuenchen · 1 t
Bitte keine Fotos/Filme von polizeilichen Maßnahmen online stellen. Unterstützt nicht die Täter! #oez #Schießerei #münchen
11 t 6,7 t


Polizei München @PolizeiMuenchen · 2 t
Meiden Sie öffentliche Plätze in #München. Die Lage ist noch unübersichtlich. #oez #Schießerei
6 t 2,7 t


Polizei München @PolizeiMuenchen · 2 t
Lage am #OEZ mit #Schießerei ist aktuell noch unübersichtlich. Es gab mehrere Verletzte. Sobald wir mehr haben gibt es weitere Infos.
1,5 t 888


Polizei München @PolizeiMuenchen · 2 t
+++ACHTUNG+++ Meiden Sie die Umgebung um das #OEZ - Bleiben Sie in Ihren Wohnungen. Verlassen Sie die Straße!+++
6,3 t 2,6 t


Polizei München @PolizeiMuenchen · 44 min
Unconfirmed reports of more violence and possible #gunfire in the City Center. Situation is unclear. Please avoid public Areas. #munich #oez
4 t 958


Polizei München @PolizeiMuenchen · 46 min
Please don't take Fotos or Video of Police Action in order to avoid any helpful Information for the suspects. #munich #gunfire #oez
5,5 t 2,3 t

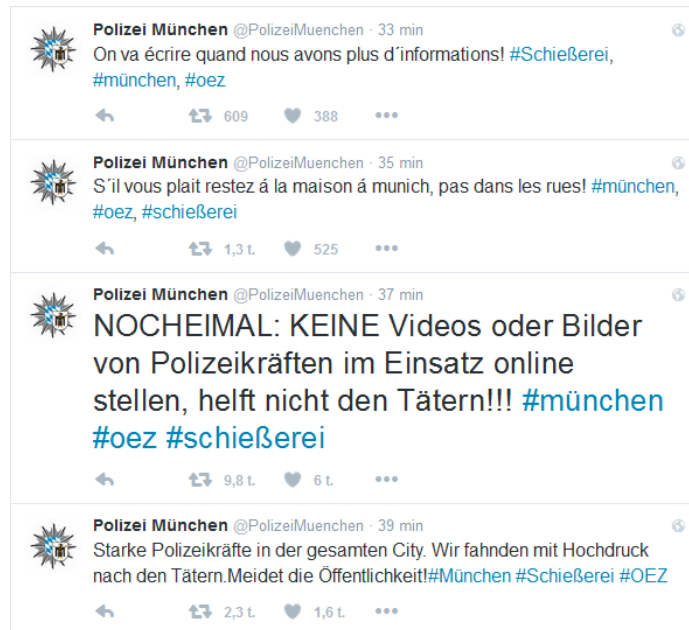

Polizei München @PolizeiMuenchen · 47 min
The suspects are still on the run. Please avoid public places. #munich #oez #gunfire
3,4 t 1 t


Polizei München @PolizeiMuenchen · 54 min
There is Police Action at the Olympiaeinkaufszentrum #oez #munich #west #gunfire
847 449

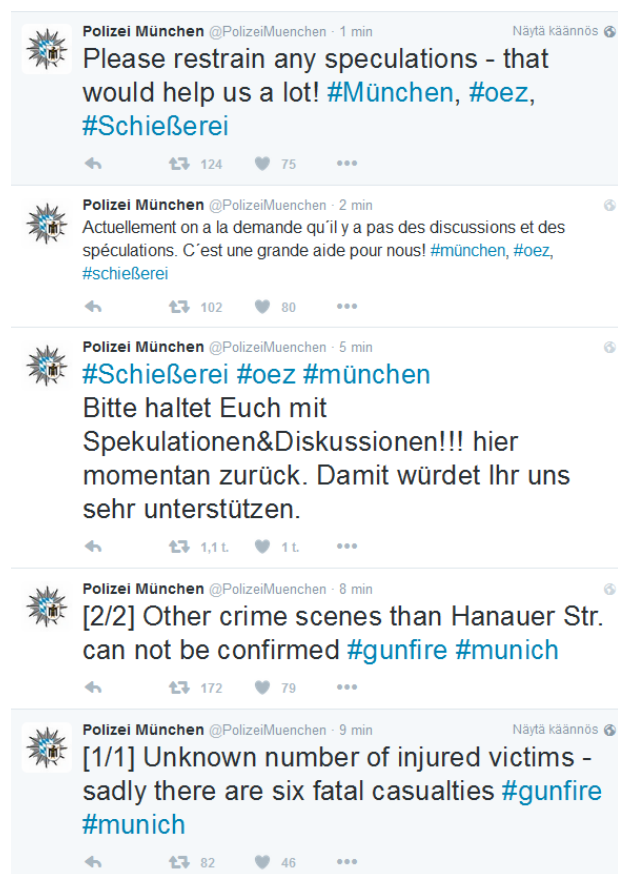

Polizei München @PolizeiMuenchen · 55 min
Please avoid public areas in #Munich right now. #gunfire
2,9 t 920


Polizei München @PolizeiMuenchen · 56 min
There has been gunfire - the Situation is unclear. we will keep you informed #munich #west #moosach
1,3 t 583

Tilanteen ollessa epäselvä, kerro se ja informoi, minkä tiedät. Palaa asiaan. Ensimmäiset viestit Münchenin ostoskeskusammuskelusta heinäkuussa 2016.



Erityisesti alueilla / kaupungeissa, joissa on mm. paljon turisteja, viesti kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi ja mahdollisuuksien mukaan myös muilla kielillä. Münchenissä käytössä oli saksan ja englannin lisäksi ranska, tilanteen edetessä twiitattiin myös arabiaksi.



Ohjeista myös some-yhteisöä mikäli tarpeen: Münchenin poliisi pyysi olemaan jakamatta huhuja ja spekulatioita somessa. Lisäksi toivottiin, ettei somessa jaettaisi kuvia ja videoita poliisin toiminnasta, jotta jaettu tieto ei auttaisi epäiltyjä pakenemaan viranomaisia.

3 709 97 153 t. 1 559

Twiiitit **Twiiitit ja vastaukset** Media

-  **Policei München** @PoliceiMuenchen · 2 min Näytä käännös
- Il y a un nombre central pour des membres en case des personnes absentes á munich, 0800 7766350, #Schießerei, #München, #oez
- 75 32
-  **Policei München** @PoliceiMuenchen · 3 min
- Safety - Check von Facebook: facebook.com/safetycheck/munich #münchen #schießerei #oez
- 205 105
-  **Policei München** @PoliceiMuenchen · 4 min
- (5/5) Saldırganlar halen yakalanamadi, lütfen evlerinizi terk etmeyin. Kalabalik yerlerden uzak durunuz
- 156 72
-  **Policei München** @PoliceiMuenchen · 5 min
- (4/5) Saldırı dolaysıyla 6 kişi malesef hayatini kaybetdi
- 128 56
-  **Policei München** @PoliceiMuenchen · 6 min
- (3/5) Su ana kadar bilinmedik sayıda yaralılarımız var
- 134 72

Poliisi kehottaa alueella olevia käyttämään Facebookin Safety Check – toimintoa.

 Etsi ihmisiä, paikkoja ja asioita

ampuminen paikassa München
FACEBOOKIN TURVALLISUUSTILA

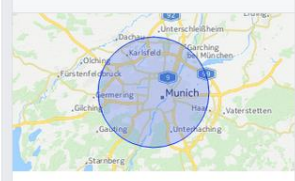
Etsi alueella olevia kavereita nopeasti ja ole heihin yhteydessä.
Merkitse heidät turvassa olevaksi, jos tiedät, että he ovat kunnossa.

Oletko sinä vaikutusalueella?
Kyllä. Kerro kavereillesi.

Kaikki alueella olevat kaverit Etsi kavereitasi

Kukaan kavereistasi ei vaikuta olevan vaikutusalueella.

TIETOJA KRIISISTÄ



Näytä lisää tietoja
Milloin: Tänäpäin
Vaikutusalueen paikkakunnat: München

Hätäpalvelut
112

Turvallisuustila otettiin käyttöön vaikutusalueella Facebookia käyttävien ihmisten toiminnan vuoksi.

Tietoja Luo mainos Luo sivu Kehittäjät Työpaikat Yksityisyys Evästeet Mainokset Käyttöehdot Ohje

Facebook © 2016 Suomi

Facebookin Safety Check – toiminnon avulla voi etsiä onnettomuusalueella olevia kavereita tai ilmoittaa olevansa itse kunnossa. Mikäli Facebook paikantaa käyttäjän vaikutusalueelle, se tarjoaa automaattisesti mahdollisuuden "I'm ok" -päivitykseen.

TWIITIT 3 710 SEURATUT 97 SEURAAJAT 156 t. TYKKÄYKSET 1 559

Twiitit [Twiitit ja vastaukset](#) [Media](#)



Policei München @PoliceiMuenchen · 1 min

Important notice:for any information for relatives or inquiries about missing persons please dial:0800 7766350! [#oez](#), [#München](#), [#schießerei](#)

  49  14 



Policei München @PoliceiMuenchen · 3 min

Il y a un nombre central pour des membres en case des personnes absentes á munich, 0800 7766350, [#Schießerei](#), [#München](#), [#oez](#)

  75  32 

Ohjaa omaisten tiedustelut oikeaan paikkaan.

 Etusivu  Ilmoitukset  Viestit



Etsi Twitteristä



Policei München 

@PoliceiMuenchen

keine Anzeigenaufnahme, keine Einsatzannahme, kein 24/7 Monitoring, in Notfällen bitte die 110 wählen

 München

 polizei.bayern.de/muenchen

 Liittynyt syyskuu 2014

TWIITIT 3 714 SEURATUT 97 SEURAAJAT 163 t. TYKKÄYKSET 1 559

Twiitit [Twiitit ja vastaukset](#) [Media](#)



Policei München @PoliceiMuenchen · 4 min

Bei einer weiteren toten Person prüfen wir gerade eine mögliche Tatbeteiligung. [#oez](#) [#Schießerei](#) [#münchen](#)

  597  358 

Münchenin poliisin Twitter-tilin seuraajamäärä kasvoi huiman nopeasti tilanteen aikana.

klo 22:21: Tweettaajat ovat ryhtyneet postaamaan kissojen kuvia, kuten Brysselin takaa-ajon aikana, jottei poliisioperaatio paljastuisi sosiaalisen median kuvista.



Sven

@mrnobody4299

 Seuraa

Cats against hate! Don't share pictures of police activities, it could help the subjects. [#München](#)

22:19 - 22. heinäkuuta 2016

  78  94

Some-yhteisö ryhtyi jakamaan kissakuvia tilanteeseen liittyvillä aihetunnisteilla, jotta poliisioperaatiota ei vaarannettaisi somessa jaetuilla tilannekuvilla. (Kuva: Yle)

Oliver Nutzel @opnde · 26 min
Near Isartor/Marienplatz should someone need an **#offeneTür** #opendoor

Katalin @Katalin31104854 · 28 min
#offenetür Nähe Olympiapark **#München**

Maha El Hissy @mahaelhissy · 30 min
If you are near Kolumbusplatz, send me a PM. I have room for you. **#offenetuer**

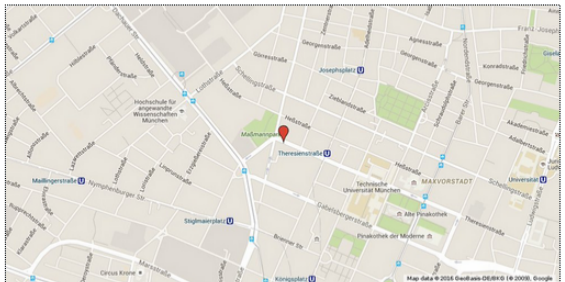
mesi @emesebaltoni · 35 min
#offenetür #opendoor near Romanplatz, dm me for details

Karolin Bierbrauer @karo2204 · 40 min
if you need a place to stay I am at Böhmerwaldplatz **#offenetuer**

Majo AR @majoo_ar · 42 min
I am in tollwood, where can I find a shelter? **#offenetür**

Barry Legg @BarryLegg · 47 min
Anyone using the **#OffenTür** **#OffeneTür** hashtag - it should go without saying but be EXTREMELY careful who you open your door to.

Tim Bodeit @timbodeit · 1 t
#offenetür Shared Google Map that anyone can add their Address to:



#offenetür
Bietet anderen Unterschlupf an. Pin mit Nachname und Adresse hinzufügen. Optional: Telefonnummer in den Kommentar.
google.com

Ph3nix @Ph3nix · 1 t
#offenetür 2 french people stuck on Karl-Scharnagl-Ring road please RT

Münchenissa pyydettiin ja tarjottiin suojaa Pariisin terroristi-iskuista tutulla #avoimetovet (#porteouverte, #offenetür) -aihetunnisteella.

https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1cFgJyD6LkGlxNgAE8TBj06Qx-E

#offenetür

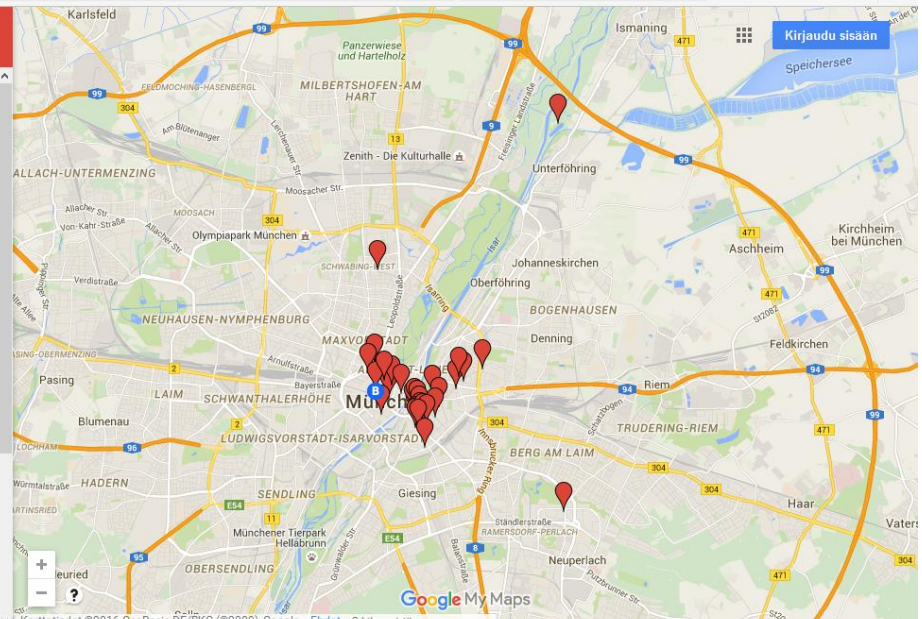
Bietet anderen Unterschlupf an. Pin mit Nachname und Adresse hinzufügen. 4 997 näyttökertaa
JAA

☒ Untitled layer

- Point 1
- Point 2
- Point 3
- Point 4
- ... 14 lisää

☒ Vrstva bez názvu

- Point 1
- Point 3
- Point 4
- Point 5
- ... 9 lisää



Karttatiedot ©2016 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Ehdot 2 kilometriä l...

#Offenetür kartalla.

5.6 Viestinnän tulee olla jatkuvaa

- Sisältöä tulee jakaa säännöllisesti, mikäli uhka tai tilanne jatkuu.
- Toista perusviestiä. Julkaise aktiivisesti, jotta viestisi pysyy näkyvissä, vaikkei uutta kerrottavaa juuri olisi.
- Perustele olettamukset. Ei siis ”ei tarvitse huolehtia”, vaan ”ei tarvitse huolehtia, sillä...”
- Pitkäkestoissa tilanteissa voit myös julkaista ja päivittää *useimmin kysytyt kysymykset* -listaa.
- Viesti myötätuntoisesti, huolehtien ja empaattisesti – vilpittömyys auttaa luomaan luottamusta viranomaisten ja yleisön välille.
- Jos käytät aihetunnisteita eli hashtageja, niiden tulee olla #yksilöllisiä #tiiviitä #yksinkertaisia.
- Suhtaudu varauksella sosiaalisessa mediassa liikkuvaan tietoon – esim. kuvia voi käyttää apuna tiedon oikeellisuuden arvioinnissa.
- Vastaa kansalaisten kysymyksiin mahdollisimman pian. Kerro myös, jos resursseja vastaamiseen ei ole.
- Ole läsnä – vain näin voin pysäyttää huhut ennen kuin ne lähtevät leviämään faktoina.



Jaa sisältöä säännöllisesti tilanteen jatkuessa. Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen postauksissa uudelleentwiitataan ensimmäinen päivitys ja kerrotaan lyhyesti, mitä tilanteeseen liittyen tehdään.



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 30. toukokuuta

Kontulan rakennuspalo jatkuu jälkivahingontorjunnalla. Henkilövahinkoja ei tullut.

Sos.viraston kriisipäivystys selvittää tilapäismajoitusta

6 9



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 30. toukokuuta

Ostostien tulipalo ainakin kuudessa asunnossa. Palo jatkuu edelleen, mutta on nyt brankkareiden hallussa.

3 6



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 30. toukokuuta

Kontulan palo useammassa huoneistossa.



6 1



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 30. toukokuuta

Ostostien palo levinnyt ylöspäin. Ei varmuutta onko ihmisiä sisällä.

2 1



Pelastuslaitos HKI @brankkarit · 30. toukokuuta

Kontulassa rakennuspalo. Ostostiellä 6-7 krs parvekkeelta liekkejä

4 3

Kaikkea tietoa ei tarvitse mahduttaa yhteen päivitykseen, vaan tilanteesta voi kertoa myös fakta kerrallaan. Helsingin pelastuslaitoksen rakennuspaloon liittyvää viestintää Twitterissä.

5.7 CASE: Berliinin terrori-isku

Rekka ajoi suurella nopeudella väkijoukkoon Breitscheidplatzin joulumarkkinoilla Berliinissä 2016. Terrori-iskussa kuoli 12 ihmistä, 48 loukkaantui. Epäilty tekijä otettiin kiinni heti tapahtuman jälkeen, mutta tämä osoittautui syyttömäksi. Varsinainen tekijä kuoli pakomatkan jälkeen poliisin luoteihin Milanossa Italiassa.

 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Im Nahbereich #Breitscheidplatz wurde eine verdächtige Person festgenommen. Ob es sich um den Fahrer des LKW handelt, wird derzeit geprüft. 37 retweets, 1,1 t. likes, 1,3 t. hearts	 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Bitte verbreiten Sie keine Videos vom Ereignisort im Netz. So schützen Sie die Privatsphäre der Opfer & ihrer Angehörigen. #Breitscheidplatz 118 retweets, 4,4 t. likes, 6,4 t. hearts
 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Der Beifahrer des LKW, der am #Breitscheidplatz in den Weihnachtsmarkt gefahren ist, verstarb vor Ort. 50 retweets, 989 likes, 1,1 t. hearts	 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 The passenger of the truck, who drove to the Christmas market at #Breitscheidplatz, died on the spot. 13 retweets, 638 likes, 440 hearts
 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Wir brauchen vor Ort alle Rettungswege. Bitte kommen Sie nicht zum #Breitscheidplatz. Bitte halten Sie die Straßen für uns frei. #danke. 101 retweets, 5,6 t. likes, 7,1 t. hearts	 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Currently, there are no indications of further dangerous situations in the city near #Breitscheidplatz. 10 retweets, 706 likes, 501 hearts
 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Wir arbeiten auf Hochtouren. Bitte twittern Sie uns nur mit @PolizeiBerlin_E an, wenn Sie wichtige Infos haben. #Breitscheidplatz #danke 14 retweets, 1,3 t. likes, 1,8 t. hearts	 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 A suspicious person was arrested near #Breitscheidplatz. Whether it is the driver of the truck, is currently under consideration. 15 retweets, 680 likes, 458 hearts
 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Bitte helfen Sie uns. Bleiben Sie zu Hause & verbreiten Sie keine Gerüchte. Folgen Sie uns hier für wichtige Infos!. #Breitscheidplatz 243 retweets, 10 t. likes, 13 t. hearts	 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Derzeit gibt es keine Hinweise auf weitere gefährdende Situationen in der City nahe #Breitscheidplatz. 28 retweets, 888 likes, 1,2 t. hearts
	 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 The background is still unclear. Our #LKA takes the investigations. #Breitscheidplatz 17 retweets, 585 likes, 448 hearts
	 PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016 Die Hintergründe sind weiterhin unklar. Unser #LKA übernimmt die Ermittlungen vor Ort. #Breitscheidplatz 46 retweets, 1,3 t. likes, 1,4 t. hearts

Berliinin poliisi pyytää kansalaisia auttamaan pysymällä kotona ja olemalla välittämättä huhuja. Poliisi myös kehottaa seuraamaan Twitteriä, jossa tärkeää infoa jaetaan. Lisäksi kansalaisia pyydetään twiittaamaan tärkeää tietoa poliisille. Päivityksissä myös toistetaan, että Breitscheidplatzille ei saa tulla, jotta pelastuslasku pääsee paikalle.

Myös englantia otetaan käyttöön. Berliinin poliisi kertoo melko yksityiskohtaisestikin sen, mitä tilanteesta on saatu selville.



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016

Bitte wählen Sie für Hinweise & Nachfragen zum #Breitscheidplatz nicht den Notruf.
Die offizielle Rufnummer dafür ist die !!
030-54023111 !!

20 2.2 t 1.9 t



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016

Facebook hat #SafetyCheck geschaltet. Nutzen Sie ihn, um zu erfahren, ob Ihre Lieben sicher sind.
#Breitscheidplatz



Facebook Safety Check: The Attack in Berlin, Germ...
You can check on friends in the affected area or mark yourself safe using Safety Check.
facebook.com

29 1.4 t 1.7 t



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016

To protect the privacy please do not spread videos from #Breitscheidplatz

64 2.3 t 1.8 t



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016

Please help us. Stay home and do not spread rumors. Follow us here for important information. #Breitscheidplatz

102 2.8 t 2 t



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016

We need all rescue routes on the spot. Please do not come to #breitscheidplatz. Please keep the streets free for us. #thank you.

9 1 t 874



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016

Bitte umfahren Sie den #Breitscheidplatz weiträumig. Unsere Kolleg. sperren die Rankestr. & überprüfen einen verdächtigen Gegenstand.

26 1 t 842



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016

Facebook turned on #SafetyCheck. Use it to find out whether your loved ones are safe.
#breitscheidplatz



Facebook Safety Check: The Attack in Berlin, Germ...
You can check on friends in the affected area or mark yourself safe using Safety Check.
facebook.com

3 317 261



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016

You miss someone?

call: 030 54023 111

#Breitscheidplatz

27 1.5 t 663



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 19. joulukuuta 2016

Die Rufnummer für unsere Personenauskunftsstelle ist:

030 54023 111

#Breitscheidplatz

23 1.5 t 1.2 t

Kansalaisia pyydetään kunnioittamaan yksityisyyttä ja olemaan jakamatta kuvia aukiolta. Tiedustelut ja vihjeet ohjataan hätänumeron sijaan toiseen numeroon, myös Facebookin Safety Check – toimintoa suositellaan otettavaksi käyttöön.

Numero toistetaan, saman sisältöiset viestit julkaistaan kahdella kielellä.

**PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
#stateOfTheInvestigation
The truck at #Breitscheidplatz has a Polish license plate. There are steel beams on the load platform.
6 183 140

**PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Currently we prepare a portal to upload videos & photos concerning #Breitscheidplatz. Please don't send them to our internet guard.
#Thanks
4 189 159

**PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
#Ermittungsstand Der LKW am #Breitscheidplatz hat ein polnisches Kennzeichen. Auf der Ladefläche befinden sich Stahlträger.
24 311 393

**PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
To give hints about the occurrences at #Breitscheidplatz contact us by phone +49 30 5402 4111 or internet guard internetwache-polizei-berlin.de
4 189 123

**PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Für Videos und Fotos zum #Breitscheidplatz wird noch ein Uploadportal vorbereitet. Bitte nicht an die Internetwache senden. #Danke
9 363 365

**PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Für Hinweise zum Geschehen am #Breitscheidplatz erreichen Sie uns unter 030 5402 4111 oder über die Internetwache internetwache-polizei-berlin.de
9 364 337

**PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Please bypass #Breitscheidplatz spaciously. Our colleagues currently block Rankestr. and check a suspicious item.
11 496 276

Päivä vaihtuu, vihjenumeroa toistetaan edelleen – lisäksi kerrotaan, että poliisi valmistelee portaalia johon voi lähettää aukiolta kuvattua materiaalia.



Faktoja paljastetaan sitä mukaa, kun niitä saadaan selville. Lisäksi kerrotaan, mitä viranomaiset tekevät.



Toinenkin numero avataan – aluksi annetaan väärä numero, mutta tämä korjataan pian. Lisäksi kiitetään alueen yrityksiä avusta.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Wir informieren Sie hier weiter zu unseren polizeilichen Maßnahmen im Zusammenhang mit dem #Breitscheidplatz und allen Sicherheitshinweisen.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Der Generalbundesanwalt hat die Ermittlungen zum #Breitscheidplatz übernommen. Auch die weitere Pressearbeit wird nun von dort erfolgen.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Der LKW vom #Breitscheidplatz wird für die weitere Spurensicherung abgeholt. Wir bitten aus Pietätsgründen keine Fotos davon zu verbreiten.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Seien Sie sicher, dass wir Sie bei neuen Erkenntnissen zum #Breitscheidplatz auch hier sofort informieren werden.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Alle polizeilichen Maßnahmen zu dem vermutlich terroristischen Anschlag am #Breitscheidplatz laufen mit Hochdruck und der nötigen Sorgfalt.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Unsere Ermittler gehen davon aus, dass der LKW vorsätzlich in die Menschenmenge auf dem Weihnachtsmarkt am #Breitscheidplatz gesteuert wurde

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Wir haben vorsorglich die Zahl der Streifen in #Berlin erhöht. Wie in allen Bundesländern gehen die Kolleg. mit Schutzweste & MP auf Streife

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Are you safe? We kindly ask all of you to get in contact with relatives to relieve our Hotline. #Breitscheidplatz

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Wir bitten alle in #Berlin selbstständig Kontakt mit Angehörigen aufzunehmen um unsere Hotline zu entlasten. #Breitscheidplatz

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
We will inform you further about our police measures at #breitscheidplatz and all safety instructions here.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Please send important picture and video information about: #Breitscheidplatz to: Bka-hinweisportal.de

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Bitte übersenden Sie weiter wichtige Bild- und Videohinweise zum Ereignis: #Breitscheidplatz an: bka-hinweisportal.de

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
#Danke

Kerrotaan, että
Berliinissä lisätään
poliisien määrää. Lisäksi
pyydetään ihmisiä
olemaan omatoimisesti
yhteydessä tuttaviansa,
jotta kuuma linja ei
tukkeutuisi. Paikalla
olleita pyydetään
lähettämään kuvia ja
videota tiettyyn
osoitteeseen.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Wir wissen Ihre vielen #Danke-Tweets, die uns erreichen, zu schätzen, wünschen uns aber, dass sie weniger zahlreich wären. #Effizienz #Danke

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Die Ermittlungsergebnisse werden nur noch durch die Pressearbeit der Generalbundesanwaltschaft bekanntgegeben. #Danke für Ihr Verständnis

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
We created an up-to-date #storify that supplies you w/ most important numbers & links concerning #Breitscheidplatz

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Die wichtigsten Rufnummern und Links zum #Breitscheidplatz halten wir in einem #Storify auf dem aktuellsten Stand.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
We have increased the number of colleagues in #Berlin as a precaution. As in all federal states, they carry vest & MP. #Breitscheidplatz

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Der festgenommene Tatverdächtige streitet derzeit die Tat am #Breitscheidplatz ab. Wir sind daher besonders wachsam. Seien Sie es bitte auch

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Our Chief of Police Klaus Kandt will also join the press conference of @BMJV_Bund at 2:30 p.m.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
We appreciate the many #Thanks you twitter us. We'd be glad if those tweets were less numerous though.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Auch unser Polizeipräsident Klaus Kandt wird an dieser #PK teilnehmen.

PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
The further results of the investigation will be published by the federal Public Prosecutor's Office only. #Thanks for understanding

Mm. tieto
lehdistöilaisuudesta
jaettiin myös
Twitterissä.



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Über das Hinweisportal bka-hinweisportal.de erreichen uns viele Videos & Fotos zum #Breitscheidplatz. #Danke dafür. Das hilft uns sehr.

13 252 551



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
For your safety! In case of suspicious observations, please don't investigate on your own - it's our job.

17 243 312



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
We continue our investigation with emphasis. Please report suspicious observations in #Berlin to #Hinweistelefon under 030 54 024 111

7 192 161



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
The temporary arrested suspect denies the offense. Therefore we are particularly alert. Please be also alert. #Breitscheidplatz

25 553 244



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Gehen Sie verdächtigen Beobachtungen zu Ihrer eigenen Sicherheit bitte nicht selbst nach - dafür sind wir da.

24 409 795



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Wir ermitteln weiter mit Hochdruck. Melden Sie verdächtige Beobachtungen in #Berlin bitte an unser #Hinweistelefon unter 📞 03054024111.

18 577 468

Poliisi pyytää jättämään tilanteen selvittelyn poliisille. Lisäksi jälleen kerrotaan uusista käänteistä tilanteen tutkinnassa – kiinniotettu henkilö on kiistänyt teon, joten on mahdollista, että tekijä on vielä vapaa.

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
We are together to observe a minute's silence.
With deep sadness we think of all victims at #Breitscheidplatz.

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Lots of videos & fotos from #Breitscheidplatz
are made available via bka-hinweisportal.de Thanks a lot, this helps
enormously!

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Wir stehen zusammen in
tiefer #Trauer um die getöteten Menschen
am #Breitscheidplatz.
#Schweigeminute



 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
#BeStrongBerlin



 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
#Berlin shows sympathy. You can find a book
for condolences in the #Gedächtniskirche.
Flowers can be set down on #Breitscheidplatz.

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E
#Berlin nimmt Anteil.
In der #Gedächtniskirche liegt ein Kondolenzbuch aus.
Blumen können Sie am #Breitscheidplatz niederlegen.

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Wer are full of hope, 24 injured people were able
to leave hospital again and return to their realtives.

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Concerned relatives get the information if and
where their loved ones are in hospital by our information centre
Personenauskunftstelle.

Viesti myötätuntoisesti ja empaattisesti. Kuva hiljaisesta hetkestä uhrien muistoksi. Lisäksi kiitetään kuvamateriaalista, jota saatu.

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
The CSI Team needs to progress with the work
on the scene. Thank you for your understanding.
#Breitscheidplatz

 **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Infotweet: #Breitscheidplatz and a wider
surrounding will still be closed off tomorrow.

Edelleen, tilanteen akuuteimman vaiheen mentyä ohi, kerrotaan, mitä tapahtuu.

-  **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
Mit dem @bka arbeiten wir intensiv an der
Ergreifung des Täters.
Jetzt sind die nächsten Ermittlungsergebnisse abzuwarten.
#Breitscheidplatz
15 83 338
-  **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
#Thanks for prudence+trust. Without any fake
messages+rumours our colleagues are able to concentrate on the
investigation #Breitscheidplatz
3 62 167
-  **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2016
508 leads regarding #Breitscheidplatz were
received by our colleagues answering the tip-line (030-54024111).
THANK You
2 64 112

Poliisi kiittää saaduista vihjeistä ja siitä, ettei huhuja jaeta.

-  **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 21. joulukuuta 2016
Thus we will stop live-tweeting for the moment.
When conditions change we will of course be back online.
#Breitscheidplatz
16 53 114
-  **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 21. joulukuuta 2016
When the federal prosecutor's office took over
the investigation we were told that public relations is their responsibility
only.
6 45 86
-  **PolizeiBerlinEinsatz** @PolizeiBerlin_E · 21. joulukuuta 2016
Dear community, thanks for having followed us
here in the past few hours concerning information about the incident of
#Breitscheidplatz
3 40 184

Kun aktiivinen tilanteen seuranta lopetetaan, siitä kerrotaan.

5.8 Ota kansalaiset mukaan viestintään

- Tee selväksi, että somen kautta ei voi tehdä hätäilmoitusta vaan se tulee tehdä hätänumeroon.
- Rohkaise kansalaisia jakamaan tietoa ja auttamaan muita. Pyydä jakamaan tärkeää tietoa, jotta mahdollisimman monia tavoitetaan (myös niitä, jotka eivät ole jo seuraajia).
- Mieti sopivat aihetunnisteet (hashtagit) ja pyydä käyttämään niitä, jotta jaettavaa informaatiota on helpompi seurata - tai seuraa, onko tilanteelle jo muodostunut oma aihetunniste, jota käyttää.
- Voit myös pyytää kansalaisia tuottamaan tietoa. Ohjeista miten ja millaista!
- Viranomaisilla on usein ajantasaisin ja paras tieto tilanteesta siitä, miten kansalaiset voisivat parhaiten auttaa; kansalaisten verkostojen kontaktointi, tilanteesta informointi ja siitä, missä apua kaivataan.
- Eivät vain kansalaiset tilannepaikalla, vaan myös sen välittömän vaikutuspiirin ulkopuolella voivat auttaa (crowdsourcing, joukkoistaminen) – esim. vahinkojen arviointi satelliittikuvista, havainnot jne.
- Kiitä kansalaisia tiedon jakamisesta ja osallistumisesta. Huomioi lisäarvo, jonka tiedon jakaminen on tuonut.



Seuraajilta voi pyytää somen kautta havaintoja tilannetiedon rakentamisen tueksi. Ohjeista myös, että kiireellisissä tapauksessa hätäilmoitukset tehdään numeroon 112. Pohjois-Karjalan pelastuslaitos määrittelee myös aihetunnisteen, jonka alle havaintoja kerätään.



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2018

Please send hints by video & photo concerning the occurrences of #Breitscheidplatz to the following upload portal: bka-hinweisportal.de

5 319 173

Kuvamateriaalia voi käyttää myös tutkinnan tukena.

Etusivu Ilmoitukset Viestit

Etsi Twitteristä



 Twiittaa

 **Polizei München** @PolizeiMuenchen

TWIITIT 5 911 SEURATUT 113 SEURAAJAT 275 t. TYKKÄYKSET 2 884

Seurataan

9 79 164

 **Polizei München** @PolizeiMuenchen · 23. heinäkuuta

To all, who publish pictures of victims:
STOP DOING THIS!
Please show more respect!
[#gunfire](#) [#munich](#)

177 2,8 t. 3,9 t.

 **Polizei München** @PolizeiMuenchen · 22. heinäkuuta

An alle, die Bilder von Opfern
veröffentlichen: HÖRT AUF DAMIT!
Habt Respekt vor dem Leid der
Angehörigen.
[#Schießerei](#) [#münchen](#)

159 3,2 t. 6,5 t.

Ohjeista myös, mitä EI tule jakaa.



PolizeiBerlinEinsatz @PolizeiBerlin_E · 20. joulukuuta 2018

Lots of videos & fotos from #Breitscheidplatz are made available via bka-hinweisportal.de Thanks a lot, this helps enormously!

3 91 139

Kiitä ja huomioi kansalaisten tuottama lisäarvo.

5.9 Millaista tietoa kaivataan?

Kansalaiset toivovat tilanteen aikana monenlaista tietoa

- luotettavien lähteiden tuottamaa tietoa tapahtuneesta, sen kestosta, vaikutuksista ja seurauksista
- selvät ohjeistukset mitä saa tehdä, mitä ei
- miksi tapahtunut on tapahtunut (taustatieto)
- tietoa, mitä viranomaiset tekevät tilanteelle
- informaatiota, mitä läheisille kuuluu, miten voivat.



Opasta esimerkiksi hätänumeron oikeasta käytöstä ruuhkatilanteissa.


NSW Rural Fire Service lisäsi 2 uutta kuvaa.

21. joulukuuta 2016 kello 7:28 · 🌐

There is a bush fire burning north of Grafton in the Whiporie State Forest. The fire is burning towards the Summerland Way, the road is expected to be closed shortly. The very large air tanker Southern Belle will be sent shortly to assist firefighters on the ground.

Näytä käänös




Tykkää · Kommentoi · Jaa

428
 Huippukommentit

260 jakoa


 Kirjoita kommentti...


NSW Rural Fire Service Summerland Way has now been closed to traffic. Check Live traffic for details on diversions: <https://www.livetraffic.com/desktop.html> Näytä käänös

Live Traffic NSW

Live updates and traveller information for NSW roads

LIVETRAFFIC.COM

Tykkää · Vastaa · 2 · 21. joulukuuta 2016 kello 8:05


Marilyn Morgan Did the rain we just got help. We are 15 kims from Whiporie on Casino side. Has it been contained. Näytä käänös

Tykkää · Vastaa · 21. joulukuuta 2016 kello 9:47

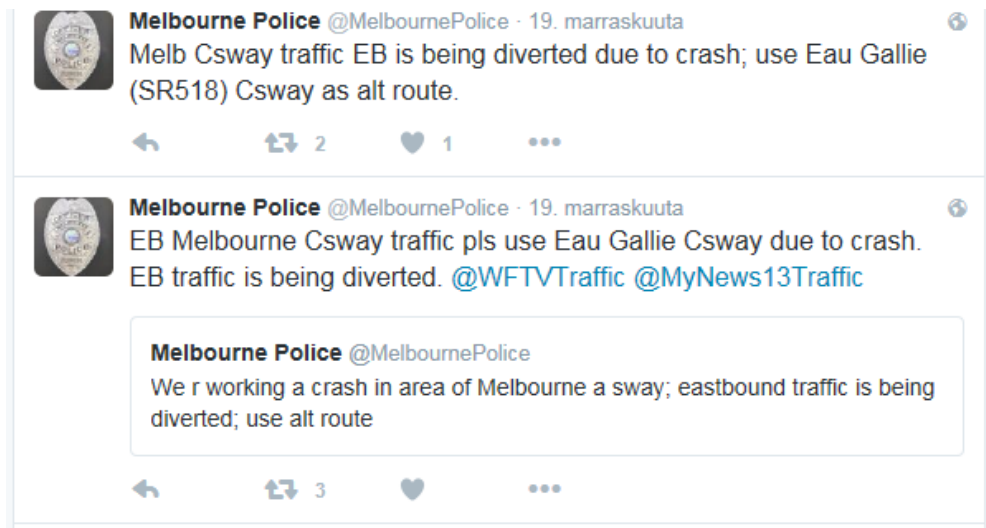

NSW Rural Fire Service They didn't get much over the fireground, tracking another storm near Grafton which may drop more rain where its needed.

Kerro tapahtuneesta, sen vaikutuksista ja mahdollisuuksien mukaan siitä, mitä seuraavaksi tapahtuu. Vastaa kansalaisten viestintätarpeisiin. New South Walesin pelastuslaitoksen viestintää Australian maastopaloista joulukuussa 2016.

5.10 Onnettomuuden osalliset

Mitä isompi onnettomuus, sitä enemmän siinä on mahdollisia osallisia

- niitä, jotka ovat onnettomuudessa osallisina tai sen välittömässä vaikutuspiirissä
 - reaaliaikainen tieto tilanteesta
 - ohjeistus, mitä tehdä, miten välttää vahingot ja miten auttaa muita
- niitä, jotka ovat onnettomuuden välittömän vaikutuspiirin ulkopuolella
 - tiedontarve esimerkiksi siitä, miten läheiset voivat
 - ohjeistus, miten voivat auttaa: esimerkiksi tiedon välittäminen, tiedon käsittely
 - tieto, miten välttää onnettomuus (esim. kiertotiet).



Opasta, miten välttää onnettomuuspaikka – kerro esimerkiksi kiertoteistä kuten Melbournen poliisi.

Melbourne Police uudelleentwiittasi

 **City of Melbourne FL** @MelbourneFL · 6. lokakuuta

Sandbags for Melbourne residents still available. Please see this and other important updates here:
melbourneflorida.org/Home/Component...

↳ 2 ❤️ 1 ⋮

Melbourne Police uudelleentwiittasi

 **City of Melbourne FL** @MelbourneFL · 6. lokakuuta

Please see @BrevardCo_FL official list of designated shelters: Melbourne High School is not a designated shelter.
apps.brevardcounty.us/PublicInformat...

↳ 5 ❤️ 3 ⋮

Melbourne Police uudelleentwiittasi

 **City of Melbourne FL** @MelbourneFL · 5. lokakuuta

All current City of Melbourne-specific information can be found on this page: melbourneflorida.org/Home/Component...

↳ 6 ❤️ 4 ⋮

Jaa myös muiden viranomaisten tärkeitä päivityksiä, jotta ne saavat mahdollisimman hyvän näkyvyyden.



Satapelastus @Satapelastus · 16. heinäkuuta

#Jämijärvi : 2paikkainen potkurikone
tehnyt hallitun pakkolaskun pellolle.
Pelastuslaitos paikalla. Ei
henkilövahinkoja. **#hälytys** **#Satakunta**

↳ 1 ❤️ ⋮

Kerro lyhyesti, mitä on tapahtunut. Esimerkiksi tässä tapauksessa Satakunnan pelastuslaitos tiedottaa paljon mielenkiintoa herättäneestä tapauksesta: moni on varmasti nähnyt koneen, joten tiedottamisella hillitään hätäpuheluita ja huhujen liikkumista.

London Fire Brigade @LondonFire · 10. kesäkuuta

Our crews have now got the flat fire on Green Lanes in #Harringay under control
london-fire.gov.uk/LatestIncident... © @Lizlaxer



London Fire Brigade uudelleentwittasi

TfL Traffic News @TfLTrafficNews · 10. kesäkuuta

A105 Green Lanes j/w Hewitt Road is closed due to a building fire. Use alternative route.

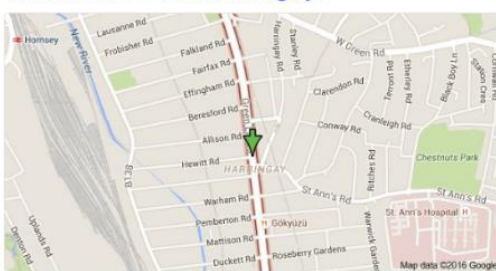
London Fire Brigade @LondonFire · 10. kesäkuuta

We've now got 6 fire engines dealing with the flat fire above a café on Green Lanes, #Harringay © @AnAngryScott



London Fire Brigade @LondonFire · 10. kesäkuuta

We currently have four fire engines and around 20 firefighters dealing with a fire on Green Lanes in #Harringay.



Kerro tilanteen etenemisestä, kun uutta tiedotettavaa tulee. Hyödynnä mahdollisuuksien mukaan paikalta otettuja kuvia ja alueen karttakuvaa. Jaa myös muiden viranomaisten asiaan liittyviä päivityksiä. Lontoon pelastuslaitos on esimerkiksi tässä uudelleentwittannut TfL Traffic Newsin tiedotusta, jossa kerrotaan alueella olevan tie poikki ja kehoitettu käyttämään kiertotietä.

6 Palaudu

Kriisin tai onnettomuuden jälkeisen viestinnän tulisi keskittyä selittämään tapahtunutta ja mahdollistamaan kansalaisille pelkojen ja surun käsittelyn. Palautumisen vaiheessa olennaista on tarjota henkistä tukea ja ensiapua. Sosiaalinen media voi olla paikka, jossa asiaa voi käsitellä yhdessä muiden kanssa.

Palautumisen vaihetta voidaan pitää myös seuraavana varautumisen vaiheena. Vaihe on hyvä tilaisuus turvallisuusviestinnälle, sillä aiheelle ollaan vastaanottavaisempia ja siitä ollaan kiinnostuneempia. Palautumisen vaihe tarjoaa siis mahdollisuuksia informaation jakamiseen siitä, miten tapahtuneen voisi ennalta ehkäistä tai miten siihen voisi varautua.













Osoita myötätuntoa ja tarjoa kansalaisille mahdollisuus surra ja käsitellä tapahtunutta vaikkapa jakamalla asiaan liittyviä päivityksiä. Berliinin terrori-iskun uhrien muistoksi vietetystä hiljaisesta hetkestä viestittiin myös somessa. Berliinin poliisi kertoi mm. miten uhreja voi muistaa.



Kerro onnettomuuden taustoista ja syistä sekä siitä, miten vastaavat tilanteet voidaan välttää. Lontoon pelastuslaitoksen twiitti huoneistopalon syytä ja ohjeistus siirtää lasit ja peilit pois suorasta auringonpaisteesta.

6.1 Kriisin tai onnettomuuden jälkeen

- Tarjoa tietoa, mistä ja kuinka ihmiset voivat etsiä ammattiapua, jos on tarpeen. Linkitä lisätietoihin.
- Keskity osoittamaan myötätuntoa uhreja kohtaan ennemmin kuin nimeämään syyllisiä. Viesti myötätuntoisesti, huolehtien ja empaattisesti.
- Vastaa kansalaisten kysymyksiin.
- Kerro, millä tavalla kansalaiset voivat osallistua auttamiseen ja millaista apua vielä tarvitaan (esim. rahalahjoitukset).
- Kriisin jälkimaininkien momentumia voi hyödyntää turvallisuusviestintään ja tietoisuuden lisäämiseen. Kerro, miten ennaltaehkäistä tai varautua.
- Pidä yllä viestintää sosiaalisen median kanavien kautta. Vältä palaamasta minimaaliseen viestintään sosiaalisessa mediassa, mikäli sosiaalisella medially on ollut tärkeä rooli tapahtuneen kriisin aikana. Kansalaiset saattavat vielä palata hakemaan tietoa hyväksi havaitsemastaan kanavasta.
- Viesti "mitä tästä opimme" – ajatuksella sekä organisaation että yleisön näkökulmasta. Älä etsi tai osoittele syyllisiä.



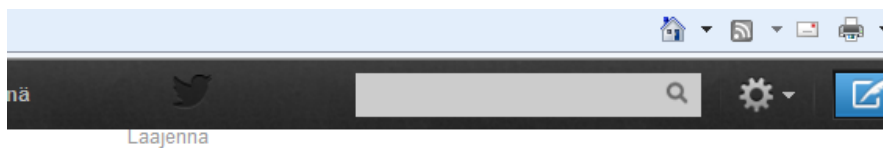
London Fire Brigade @LondonFire · 5. lokakuuta

We quickly deal with a car blaze in #GoldersGreen. Learn what to do if your car catches fire bit.ly/2dRCZfq © @shomrimlondon



15 13

Opasta, mitä tehdä, jos vastaava tilanne osuu omalle kohdalle (kuva: @shomrimlondon).



City of Moore @cityofmoore

24. toukokuuta

The Moore Police will be removing the check-points into the affected areas in the city limits of Moore at 7am Friday May 24th

Laajenna



City of Moore @cityofmoore

24. toukokuuta

Broadway ave between 4th st and 19th is now open.

Laajenna



City of Moore @cityofmoore

24. toukokuuta

@ChickfilA in Moore picked up a #MooreStrong sign to show the community that recovery is happening! pic.twitter.com/ICVSJ4QUKb

Näytä kuva



City of Moore @cityofmoore

24. toukokuuta

Taco Casa owners John & Julie Sparks donated 50 tacos to volunteers @cityofmoore. A good Samaritan matched the order! pic.twitter.com/CUhPEGHniW

Näytä kuva



City of Moore @cityofmoore

23. toukokuuta

@BoatingTimesLI Please donate to @RedCross, @redcrossokc & @UnitedWay, @unitedwayokc. We appreciate any & all help! #oklahomastrong

Näytä keskustelu

Ohjeista, millä tavoin kansalaiset voivat osallistua auttamiseen ja millaiselle avulle on tarve. Jaa myös hyviä uutisia esimerkiksi liikenteen palautumisesta ennalleen. Mooren kaupungin viestintää Oklahomaa koetelleen tornadon jälkeen.



Ohjaa kansalaisten osallistumispotentiaalia – myös tilanteen aikana, jos mahdollista. FEMA:n infoa Gatlinburgin metsäpaloissa auttamisesta.



Osallista ihmisiä mukaan talkoiisiin tarvittaessa, kuten tässä metsäpalojen siivoukseen.



Jos pyydät some-yhteisön apua, kiitä ja kerro, kun tilanne on rauennut. Metropolitan Policen päivityksessä kuva ei varsinaisesti liity kadonneen nuoren löytymiseen, mutta lisää julkaisun näkyvyyttä.



Etelä-Savon pelastuslaitos

23. toukokuuta kello 15:45 · 🌐

Viikonlopun sateet kastelivat Etelä-Savoa sen verran, että meiltäkin poistettiin metsäpalovaroitus. Onneksi, sillä kuluvan kuun metsäpalotilasto ei näytä kovin hyvälle.

Tarkasteltiin tässä toukokuun maastopalotilastoja 2000-luvulta alkaen, niin nyt ollaan "ennätysvauhdissa" maastopalojen suhteen, vaikka kuuta on vielä jäljellä.

Tähän mennessä maastopaloja on ollut 41 kpl. 2000-luvulla vain 2006 on ollut enemmän maastopaloja, 42 kpl. Tämän vuoden maastopaloista 31 kpl on seurausta ihmisen toiminnasta. Toukokuussa on yleensä maastopaloja n.25 kpl.

Vanha sananlasku taitaa tässä pitää hyvin paikkansa:

Tuli on hyvä renki, mutta huono isäntä!



Kerro, kun tilanne on ohi.



satapelastus

Seuraa

73 tykkäystä

21 vk

satapelastus Nämähän siis eivät ole mitään tuhkakuppeja tai nuotiopaikkoja. #molak #jäteastia #seka-jäte #palavamateriaali #kauheasotku

s Joku tuunannu siitä kylpytynnyriä 🤔

Kirjaudu sisään, jos haluat tykätä tai kommentoida

...

Hyödynnä tapahtuneita läheltä piti -tilanteita ja jos korrektia, tapahtuneita onnettomuuksia ennaltaehkäisevän viestinnän kannalta. Älä syyllistä, vaan lähesty asiaa "mitä tästä opimme" – periaatteella kuten Satakunnan pelastuslaitos tässä.



satapelastus

Seuraa

164 tykkäystä

1 vk

satapelastus Aamupäivällä paloi rekan perävaunun renkaat ja säiliön eristeet 8-tien varrella n. 10 km Raumalta etelään. Sammutustöihin osallistui Rauman palomiehet ja Pyhärännän VPK. #satapelastus

d Mitä siellä oli kydyssä

p Kaoliinikärkyttä näyttäs...

Kirjaudu sisään, jos haluat tykätä tai kommentoida

...

Some antaa mahdollisuuden tuoda esiin pelastuslaitosten jokapäiväistä työtä ja sen merkitystä. Kerro siis myös pelastustoimen arjesta Satakunnan pelastuslaitoksen tapaan.

Yhteisölliset alustat tapahtuman käsittelyssä

Some-verkostot voivat auttaa käsittelemään tapahtunutta: ne tarjoavat paikan, jossa voi keskustella ja surra tapahtunutta. Ne antavat kansalaisille tunteen kontrollin takaisin saamisesta ja auttavat tapahtuman järjeistämässä. Tähän ei välttämättä tarvitse viranomaisen itsensä ottaa osaa, mutta viranomaisten omilla sivuilla voidaan ohjata niiden toimijoiden sivuille, jotka ovat vastuussa kriisityöstä, tai muille asiaan liittyville alustoille tai antaa tilaa ihmisten keskustelulle.

7 Hyviä käytäntöjä

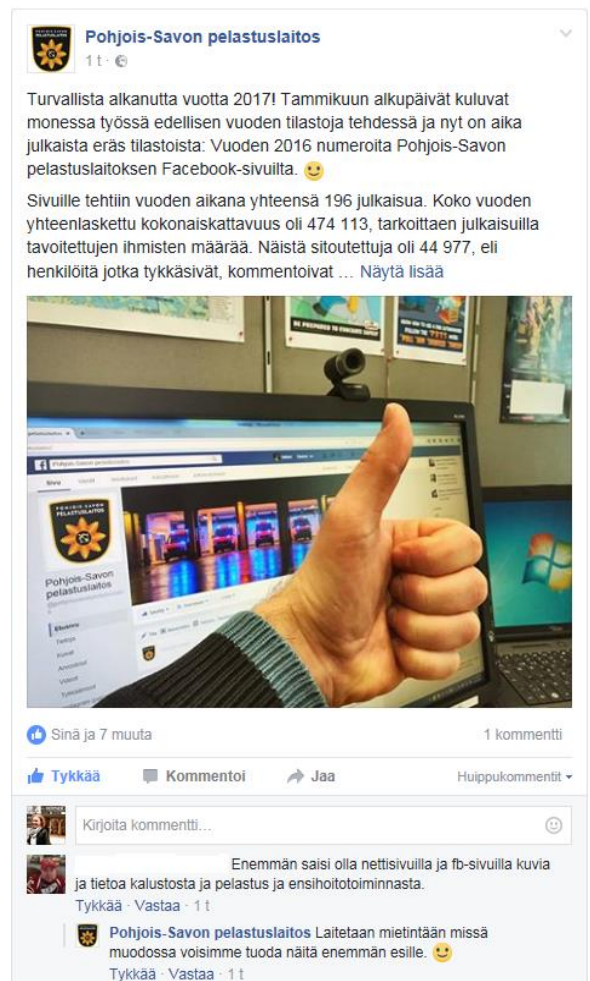
Seuraavat ohjeet ja hyvät käytännöt pätevät some-viestintään niin ennaltaehkäisevässä turvallisuusviestinnässä kuin onnettomuuden elinkaaren aikaisessa viestinnässä.

7.1 Viesti kiinnostavasti

Sosiaalisessa mediassa kiinnostavat:

- ajankohtaisuus, pinnalla olevat asiat
- visuaalisuus – kuvat, videot
- henkilökohtaisuus – nosta esiin henkilöitä organisaation takana
- viihteellisyys – älä kuitenkaan unohda päivityksen asiasisältöä
- vuorovaikutus – kuuntele, vastaa, keskustele.
- Seuraa tekemiesi syötteiden vaikutusta seuraajaporukkaan; palvelut tuottavat paljon dataa, jota voi käyttää edelleen toiminnan ohjaamiseen: millä tavalla reagoitu, mihin aikaan? Mieti, miksi jokin asia aiheuttaa jaon tai tykkäyksen?
- Keskiviikko ja viikonloppu ovat hyviä ajankohtia tavoittaa ihmiset somessa
- Faneja ja eri kohderyhmiä voi aktivoida pyytämällä kommentteja tai vinkkejä, täkynä arvonta tai palkinto. Kommentointi madaltaa kynnystä osallistua myös jatkossa.

Seuraa ja arvioi some-viestinnän tavoitavuutta. Esimerkiksi Facebookista ja Twitteristä tilin käyttäjätilastot löytyvät helposti. Pelastuslaitosten osalta some-viestintä tulee kirjata koosteraporttina myös PRONTOon. Pohjois-Savon pelastuslaitos veti yhteen somevuotta 2016.





Visuaalisuus on olennaista sosiaaliselle medialle. Hyödynnä viestinnässä selkeitä infografiikoita. FEMA viestii talvimyrskyyn varautumisesta.

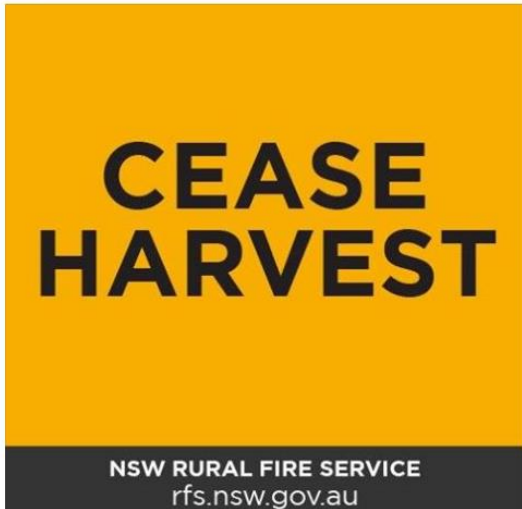


Selkeät kuvat ja viestit ovat suosittuja somessa. Pirkanmaan pelastuslaitoksen Postaa vasta perillä -päivitys.

[Bushfire facts](#) -video: Hyödynnä myös liikkuvaa kuvaa ja animaatioita.

 **NSW Rural Fire Service**
28. joulukuuta 2016 kello 4:35 · 🌐

The NSW Rural Fire Service requests all harvesting operations in the GREATER HUME, FEDERATION AND BERRIGAN and ALBURY Rural Fire Districts CEASE due to the current weather present and predicted. Operations may resume when conditions substantially improve in line with the Harvesting Guide or when otherwise advised.
<http://www.rfs.nsw.gov.au/.../farm-fir.../grain-harvesting-guide>
Näytä käännös



CEASE HARVEST

NSW RURAL FIRE SERVICE
rfs.nsw.gov.au

Jos asiaan liittyvää kuvitusta ei ole valmiina, tee simppele kuva itse, ja tiivistä siihen päivityksen ydin. New South Walesin pelastuslaitoksen kehoitus lopettaa elonkorjuu maastopalovaaran vuoksi.

Linkitä hyvien toimintamallien tai toimintaohjeiden julkaisu ajankohtaisiin tapahtumiin tai onnettomuuksiin. Esimerkki Länsi-Uudenmaan pelastuslaitokselta.

 78% 15.01

 **lupelastuslaitos** ⋮



♡ 66 tykkää tästä

lupelastuslaitos Vaikkakin tämän kuvan keittiössä ei pikamunkkiohjeesta huolimatta ollut valmistettu munkkeja #vappu:a varten, niin käyttämällä vettä rasvapalon sammuttamiseen voi tulos olla kuvan kaltainen. Paistettaessa munkkeja tulee kattilan oma kansi pitää lähettyvillä tai #sammutuspeitto käden ulottuvilla, sillä #rasvapalo sammutetaan oikeaoppisesti tukahduttamalla. Turvallista Vappua! #lupelastus #tulipalo #pelastustoimi #pelastuslaitos #turvallisuus

29. HUHTIKUUTA 2015



Viimeisimmät
#palomies

 **pirkanmaanpelastuslaitos**
Tampereen Keskuspaloasema

SEURAA



378 tykkää tästä

pirkanmaanpelastuslaitos Joulustressistä ei tietoaakaan näillä kavereilla. 🙌👉👈 Toivottavasti ei teillä muillakaan. #auttajat #tiimitoimii ... lisää

Kerro ihmisistä organisaatioiden takana.
Pirkanmaan pelastuslaitoksen päivitys.

 **Pirkanmaan pelastuslaitos**
1. syyskuuta 2018 · 🌐

Testaathan tänään palovaroittimesi toiminnan? Kommentoimalla joko Instagramissa tai Facebookissa tätä päivitystä voit voittaa sammutuspeitteen. Arvomme kaksi sammutuspeitettä tämän päivän varoitin testanneiden kommenttien kesken. Hyvää syyskuuta. #piippaako #palovaroitin #syyskuu #Pirkanmaa #turvallinenpirkanmaa #sammutuspeite #turvallisuus #arvonta #pirkanmaanpelastuslaitos



Tykkää Kommentoi Jaa

128

Huippukommentit

4 jakoa

Kirjoita kommentti...

Toimivat molemmat 😊

Tykkää · Vastaa · 1. syyskuuta 2018 kello 14:52

Pirkanmaan pelastuslaitos Arvonta suoritettu 2.9. ja onnetar suosi Facebookin puolella ja Instagramin puolella käyttäjää @... Toimitatko meille yksityisviestillä facebookin kautta osoitetietonne, niin postitamme teille sammutuspeitteet.

Tykkää · Vastaa · 2. syyskuuta 2018 kello 12:24

Näytä lisää vastauksia

Testaan myös vanhempien ja isovanhempien varoitimet. Tärkeitä ihmisiä muistutan asiasta. ☺

Tykkää · Vastaa · 1 · 1. syyskuuta 2018 kello 13:48

Näytä lisää kommentteja

2/108

Arvonnat ja kilpailut ovat hyvä keino herätellä vuorovaikutusta.

Kilpailut, tykkäykset ja jakamiset – Facebookin arvontasäännöt

Facebookin antamien mainostamiseen liittyvien ohjeiden (https://www.facebook.com/page_guidelines.php#promotionsguidelines) mukaan voit kerätä kilpailuvastauksia pyytämällä ihmisiä tykkäämään sivullasi olevasta julkaisusta tai kommentoimaan sitä (esim. "Tykkää tästä julkaisusta ja osallistu"). On kuitenkin kiellettyä pyytää käyttäjää jakamaan julkaisu omassa tai kaverinsa profiilissa kampanjaan osallistumisen edellytyksenä (niin sanotut tykkää ja jaa -kilpailut, esim. "osallistu jakamalla profiilissasi").

Katso esim. <http://www.redesan.fi/facebookin-arvontasaannot/>

Muista myös nämä

- käytä selkeää yleiskieltä – ei ammattitermejä
- myös viranomaisen saa käyttää huumoria
- tarjoa kuvia ja linkkejä, jos on mahdollista. Muista kuitenkin yksityisyydensuoja ja kuvattavien oikeudet!
- osallistu ja tuota sisältöä rohkeasti, antaudu vuorovaikutukseen
- vältä "klikkijournalismia" eli klikkauksia keräävää otsikointia tyyliin: "Tämä on tärkeä asia". Vaikka some-päivityksessä linkitetään eteenpäin lisätiedon pariin, pitäisi päivityksen kuitenkin kertoa, mistä on kyse.

Lue: Somen **perusperiaatteita /Pekka Sauri 16.4.2016**

Kerronpa tässä, mitä sääntöjä olen itselleni asettanut. Kun olen virkamies, säännöt ovat ehkä tiukemmat kuin jos en olisi. Mutta ehkä voitte soveltuvin osin harkita omassa toiminnassanne. Saa jakaa.

1. Vastaa kaikkiin asiallisiin kysymyksiin asiallisesti. Huonoja kysymyksiä ei ole, huonoja vastauksia voi olla.
2. Vastaa myös anonyymien lähettämiin asiallisiin kysymyksiin.
3. Jos saat vastuualuettasi koskevan kysymyksen tai palautteen, joka sisältää alatyöliä, laske kymmeneen ja vastaa siihen asiallisesti. Kokemus osoittaa, että 99 %:ssa tapauksista lähettäjä muuttuu sen jälkeen asialliseksi.
4. Älä kommentoi henkilökohtaisia loukkauksia ja solvauksia.
5. Jos alatyöli, loukkaukset ja solvaukset toistuvat, estä lähettäjä.
6. Ilmoita suoranaiset uhkaukset viranomaiselle.
7. Anna asiattomalle lähettäjälle mahdollisuus palata keskusteluun, jos hän haluaa keskustella asiallisesti.



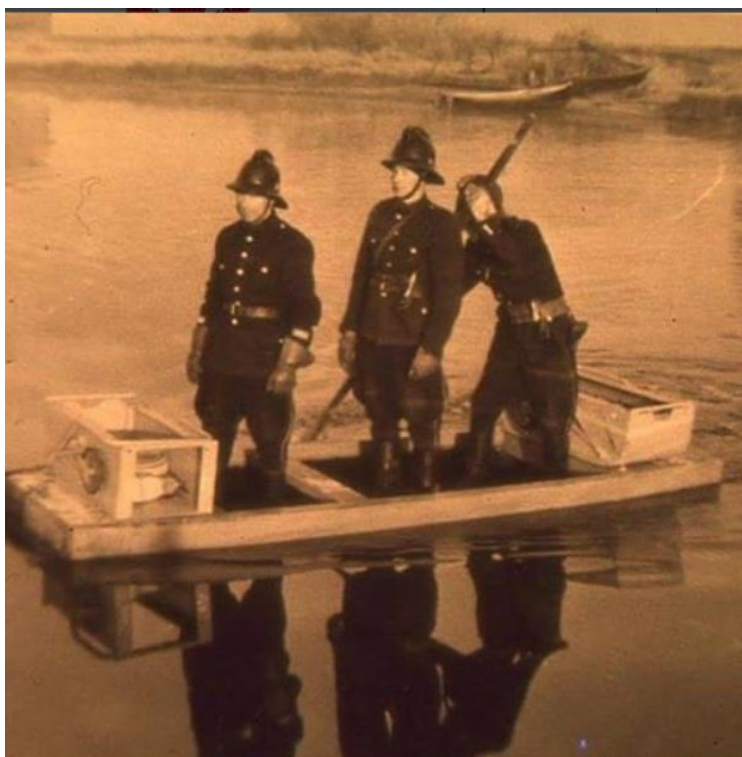
K-P Pelastuslaitos @kppelastus · 8. kesäkuuta

"Tää on ihan ku rokkistaran elämää -
keikalta keikalle!" -palomies 8.6.2016
[#salomo](#) [#myrsky](#)



🔄 5 ❤️ 14 ...

Viesti ajankohtaisesti - Some-viestinnässä myös huumori on sallittu.



satapelastus

[Seuraa](#)

96 tykkäystä

11 vk

satapelastus Miehet ja palokalusto
matkalla vesistön yli... Turvallisuudessa olisi
ehkä hieman parannettavaa, mutta
tyylikkyys on ihan 5/5. [#satapelastus](#)
[#throwbackthursday](#)

Kirjautu sisään, jos haluat tykätä tai
kommentoida

...

Hyödynnä some-viestinnässä ajankohtaisia [#aihetunnisteita](#) - esim. [#tbt](#), [#throwbackthursday](#), jolloin jaetaan vanhoja kuvia. Esimerkki Satakunnan pelastuslaitoksen Instagram-tililtä.


Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos
 6. joulukuuta kello 23:00 · 🌐

Työvuoron tarina: Lohjan 3-vuoro juhlisti Itsenäisyyspäivää suorittamalla vuotuisan "Leka-testin"



6,5 t. näyttökertaa

 Tykkää
  Kommentoi
  Jaa

 304
 Huippukommentit ▾

3 jakoa

Kerro päivittäisestä työstä, tuo osaamista esiin. Esimerkki Länsi-Uudenmaan pelastuslaitokselta.

- Paine sisällön tuottamiseen voi olla kova ja kynnyks korkeä. Kokoa organisaation sisäinen some-ryhmä, johon työntekijät tuottavat sisältöä, josta sitten poimitaan (ja tarvittaessa editoidaan) sisältöä pelastuslaitoksen julkiseen virtaan.
- Nopea, täsmällinen viestintä tai reagointi voi kääntää kielteisen positiiviseksi ja rakentavaksi. Jos jokin menee pieleen, kerro siitä itse heti ja pyydä anteeksi. Monesti tällä saa paljon positiivista näkyvyyttä. (Ks. Case Helsingin pelastuslaitos)
- Käytä hyväksi vakiintuneita some-ilmiöitä, esim. #tbt (throw back Thursday, jolloin jaetaan vanhoja kuvia) kiinnostaa ja antaa tarttumapintaa kansalaisille.
- Kirjaa keskustelun pelisäännöt esiin some-kanaville. Niiden yhteydessä on hyvä kertoa, miten viranmainen somessa toimii.
- Vuosikellot ja vakioidut mallit tiettyjen kokonaisuuksien viestintään (esimerkiksi heikot jäät, maastopalovaara) kannattaa koota valmiiksi.
- Käytä harkiten julkaisujen ajastustoimintoa - mikäli jotain isompaa tapahtuu, tarkista, ettei ajankohtaan sopimaton viesti lähde automaattisesti eteenpäin.

 Maahanmuuttovirasto uudelleentwiittasi



Sisäministeriö @Sisaministerio · 1 pv

Palautuskeskuksia selvitettiin huolella, perustamisen ei katsottu olevan paras vaihtoehto. Syyt turvallisuus, toiminnallisuus, taloudellisuus

Uusi Suomi @uusisuomi

Päivi Nergin haastattelu herätti ihmetyksen: "Miksi Migri ei perustanut palautuskeskusta?" #tphakijat #migri uusisuomi.fi/kotimaa/211532...

 5

 7

 2



Oikaise / kerro päätösten tai toiminnan taustoista somessa. Esimerkki Sisäministeriön Twitter-tililtä.



Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir · 13. joulukuuta 2016

Viktigt! Migrationsverket har inget aktivt Facebook-konto. Om det finns ett FB-konto med verkets namn, är det falskt.

 1

 3

 2



Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir · 13. joulukuuta 2016

Please note! The Finnish Immigration Service does not have an active Facebook account. Any account on Facebook under our name is false.

 2

 26

 19



Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir · 13. joulukuuta 2016

Tärkeää! Maahanmuuttovirastolla ei ole aktiivista Facebook-profiilia käytössä. Jos Fb:ssa toimii viraston nimissä profiili, se ei ole aito.

 1

 27

 18



Oio väärä tieto some-kanavia käyttäen – viesti monikielisesti, kuten Maahanmuuttovirasto tässä.

7.2 Asiattomat päivitykset, kommentit ja viestit

Miten suhtautua asiattomiin päivityksiin, kommentteihin tai viesteihin?

- Keskity oman viestinnän tärkeyteen ja sisältöön: oikean tiedon esiin tuominen oikea-aikaisesti.
- Ohita provosointi, älä lähde mukaan.
- Vastaa provosoiviinkin viesteihin ja kritiikkiin asiallisesti.
- Älä poista kriittistäkään viestiä tai kommenttia.
- Päivityksen tai kommentin voi poistaa, jos siihen on hyvä peruste. Esimerkiksi tarkoitusperiltään uskonnollinen, poliittinen tai kaupallinen viesti voidaan poistaa. Organisaation ilmoittamien keskustelusääntöjen vastaiset ja laittomat viestit - rasistiset, herjaavat tai muutoin asiattomat viestit voi (ja tulee) poistaa.
- Poistamisessa kannattaa olla tarkkana - keskustele siitä esimerkiksi some-tiimin tai ylläpitäjryhmän kanssa.
- Trolliviestin (viestin, jonka tarkoitus on provosoida) poistaminen saattaa provosoida entisestään. Tällaisen kommentin voi piilottaa, jolloin kirjoittaja näkee sen edelleen itse, mutta muut käyttäjät eivät.
- Jos viestejä poistetaan, voi kertoa perusteluineen, miksi näin on tehty. Toisaalta, jos viestinnän pelisäännöt ovat myös somessa esillä, viestien poistamisesta ei aina tarvitse ilmoittaa. Hyvä tapa on ilmoittaa viestin poistamisesta ja sen syistä yksityisviestillä kommentin kirjoittajalle.
- Hyvä käytäntö on ottaa kuvaruutukaappaus poistettavasta viestistä. Kuva voi olla avuksi myöhemmässä tarkastelussa.

**Queensland Police Service** jakoi käyttäjän **Join The Drive** videon.
Eilen 9:24 · 

We have already seen far too much carnage on Queensland roads. Please drive safely and remember this Christmas for all the right reasons.
[#xmasroadsafety](#)



I have been doing a lot of driving from Brisbane to the Sunshine Coast over these holidays. I haven't seen any police. Just lots of people on phones, cars not keeping left and speeding. I follow the rules because I have love ones in the car with me. Could you please enforce the keep left and mobile phone laws.
[Näytä käänös](#)
Tykkää · Vastaa ·  7 · Eilen 9:42

**Queensland Police Service** Please contact Policelink on 131444 to provide further info or submit a report at <https://www.police.qld.gov.au/apps/reports/hoonOnline>
[Näytä käänös](#)

**Hoon On-Line Form**
Contact page for the Queensland Police Service, Australia.
[POLICE.QLD.GOV.AU](https://www.police.qld.gov.au)

[Tykkää](#) · [Vastaa](#) ·  2 · Eilen 10:14
[Näytä lisää vastauksia](#)



"What will this Christmas be remembered for?" Hopefully, less Coppers and resources tied up in massive RBT operations and, instead, more Coppers on the road so that their mere presence calms things down. The massive RBT operations are obviously not working.
[Näytä käänös](#)
Tykkää · Vastaa ·  5 · Eilen 9:32

**Queensland Police Service** Hi Neil. With one in five fatalities linked to drink driving - it remains a high priority for us. Our RBT operations have resulted in hundreds of drink drivers being taken off our roads. Thanks for your interest.
[Näytä käänös](#)
Tykkää · Vastaa ·  23 · Eilen 9:44



Sure, you catch drink drivers. Well done. But the people who are being killed when a car rams into a tree at excessive speed, are generally not ones of those you screened at your massive RBT Operations. Obviously not, eh? Your method is not working...
[Näytä lisää](#)
[Näytä käänös](#)
Tykkää · Vastaa · Eilen 9:59



It's a catch 22, Neil, they can't chase them in some states, and at least at RBT they can get some off the road.
[Näytä käänös](#)
Tykkää · Vastaa ·  2 · Eilen 10:05

Kestä kritiikki – älä poista kriittisiä viestejä. Muista, että keskustelun sääntöjä rikkovat (mm. rasistiset, loukkaavat, yksityisyyden suojaa rikkovat) viestit voi poistaa. Vastaa kriittiseen palautteeseen asiallisesti. Keskustelua Queenslandin poliisin Facebook-seinällä.



Wow, lots of comments have been deleted, even though the question being asked is very relevant. Which was, why not water bomb before it gets out of control. Either answer the question NSW Rural Fire, or leave comments alone!

Näytä käännös

Tykkää · Vastaa · 29. joulukuuta 2016 kello 11:56

Kommenttien poistaminen huomataan herkästi, ja perustelemattomana se saattaa aiheuttaa lisää suuttumusta seuraajissa.

"Koveta mielesi ja paksuunnuta nahkasi"

Viestintä sosiaalisessa mediassa voi olla epäystävällistä ja sävyltään ikävää. Aseta organisaatio itsesi ja some-yleisön väliin. Älä ota negatiivisia kommentteja henkilökohtaisesti. Vihapostiin kannattaa varautua. Älä myöskään hämmästy provokaatiosta.



"Viranomaisellakin voi olla huumorintajua". Vero vastaa hieman provosoivaan kommenttiin huumorintajuisesti – ja lisää vielä linkin lisäohjeistukseen.

> Tutustu: [Virkamies, vihapuhe ja vastayhteisöt](#). Sisäministeriön viestintäjohtaja Mika Mäkisen esitys virkamiehiä kohtaavasta vihapuheesta.

Kenelle vastata, jos kaikille ei voi vastata?

- Vastaa niihin kysymyksiin, jotka palvelevat suurta joukkoa tai jotka ovat saaneet esimerkiksi paljon tykkäyksiä.
- Somen analysointityökaluja voi käyttää apuna useimmin kysytyjen kysymysten esiin nostamisessa.
- Vastaa niin, että kaikki seuraajat näkevät vastauksesi.
- Trollitileiltäkin tuleviin kysymyksiin tulee vastata, mikäli ne ovat asiallisia ja vastaukset palvelevat kaikkia seuraajia.



Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir · 11. joulukuuta 2016

Tänään on kysytty **#maatieto**'sta, jota käytetään **#turvapaikka**'päätöksiä tehdessä. Tässä lisätietoa aiheesta.

Minkä tietojen perusteella turvapaikkapäätös tehdään?

- **Toimimme tietynlaisessa epävarmuudessa:** jokaisen tarinaa ei voida verifioida paikan päällä käymällä. Siksi turvapaikka-asiat on ratkaistava taustaansa vasten: miten yksittäisen henkilön tarina sijoittuu yleiseen tilanteeseen.
- Turvapaikanhakijalla on velvollisuus selvittää asiaansa. Jos ei ole asiakirjoja, kuvat, videot tai vaikka WhatsApp-viestit käyvät. Aina ei kerrota kaikkea: joskus syynä voi olla hakijan trauma, joskus ei kerrota itselle epäedullisia asioita.
- Maatietoa tuotetaan ja varmistetaan lukuisista lähteistä ja lähteisiin suhtaudutaan kriittisesti. Joskus tietoa on vaikea saada ja silloin on toimittava olemassa olevilla tiedoilla.
- Jos emme selvitysten perusteella voi varmistua, ettei turvapaikanhakija joudu vainotuksi palatessaan, asia ratkaistaan hakijan hyväksi.

14 5 8

Vastaa viestintätarpeisiin – nosta keskustelua herättävät tai usein kysytyt kysymykset esiin. Esimerkki Maahanmuuttoviraston viestinnästä.

7.3 Virheen sattuessa

Moka on lahja!

Virheitä sattuu myös somessa. Niitä kannattaa välttää, muttei pelätä – virheiden tekeminen tekee myös viranomaisen inhimilliseksi. Tärkeää on virheen tunnustaminen ja anteeksi pyytäminen. Some on luonteeltaan keskeneräinen ja epätäydellinen. Rosoisuus, joka usein johtuu nopeasta reagoinnista, sallitaan. Lisäksi sosiaalinen media on ennakoimaton: päivitystä tehdessäsi et aina voi tietää, miten siihen reagoidaan. Nöyrä asenne on hyvä muistaa somessa.

Somen nopeatempoisuus näkyy myös some-kohujen kohdalla ja silloin, kun virheitä sattuu. Kiivastakin kommentointia ympärilleen saaneet asiat usein myös unohtuvat nopeasti.

Pelastuslaitoksen suojatietempauksesta kommenttimyrsky -kuvanottoa kerää kritiikkiä

Perjantai 12.8.2016 klo 10,28



Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen suojateiden tärkeydestä muistuttava kuva ei miellyttänyt kaikkia sosiaalisessa mediassa.

- Pelastuslaitoksen suojatiekuva synnytti kiivaan keskustelun kuvanottoilanteesta ja paikasta, jossa kuva otettiin.
- Monen kommentoijan mielestä on älytöntä, että pelastuslaitos on tukkinut kuvassa kevyen liikenteen väylän.
- Pelastuslaitos on pahoitellut kuvaa, ja mainitsee kommentissaan että kuvaustilanteesta väylää valvottiin koko ajan.



"Keski-Uudenmaan suojatietempaus aiheutti kommenttimyrskyn". Pienten kulkijoiden kouluturvaamiseen liittyvä päivitys sai kritiikkiä siitä, että kuvassa tukitaan kevyen liikenteen väylä. (Lähde: Iltalehti)



Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir · 23. syyskuuta 2016

Korjaus aamulliseen twiittiimme: elokuussa 2015 yht. 30 #vok'kia, syyskuussa 2015 avattiin 66 uutta. #psyksy2015 Anteeksi #näppäilyvirhe!

Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir

Ennen #psyksy2015'a Suomessa oli yhteensä 60 #vok'ia, syyskuun 2015 aikana avattiin 66 uutta yksikköä. #tpakijat #vastaanottokeskus



Virheet kannattaa korjata mahdollisimman pian. Nopeatempoisessa viestinnässä niitä ei voi aina välttää. Esimerkki Maahanmuuttoviraston Twitteristä.

7.4 CASE: Helsingin Pelastuslaitoksen paloauto juomatauolla



Helsingin kaupungin pelastuslaitos

2 t · 🌐

👍 Tykkää sivusta

Paloauto juomatauolla

Harjoituksissa on tärkeää muistaa tankkaus. Vai miten se meni? 😊

Olimme harjoittelemassa vesitykin käyttöä rannassa, kun säiliöauto karkasi. Kukaan ei loukkaantunut ja kaikkia huvittaa. Menee se maanantai näinkin.



Helsingin Pelastuslaitoksen paloauto karkasi harjoituksissa ja päätyi hörppimään vettä.

👍 😂 😱 Sinä,

ja 6,6 t. muuta

200 kommenttia 690 jakoa

👍 Tykkää

💬 Kommentoi

➦ Jaa

Huippukommentit ▾

Jo noin kahden tunnin aikana julkaisu keräsi lähes 7000 reagoitua, 200 kommenttia ja 690 jakoa.

 Vanhoja biologian opintoja muistellen vaikuttaisi myös siitä, että paloautot luokitellaan kuvan perusteella puolisukeltajiin. 😊
Tykkää · Vastaa · 132 · 1 t

 Tekeväälle sattuu. Myös arjen sankareille. Hienoa työtä teette ja aina voi turvautua 112 numeroon.
Tykkää · Vastaa · 105 · 2 t

 Aivan. 👍
Tykkää · Vastaa · 3 · 1 t

 Mitä sankareita tuollaiset ammattitaidottomat ovat? Eivät osaa edes autoa ajaa!
Tykkää · Vastaa · 19 min

 Ei kukaan ajanut tuota autoa. Faktat kuntoon ennen typerää huutelua.
Tykkää · Vastaa · 1 · 9 min

 H Kiitos!! En edes vaivautunut vastaamaan tohon mitää.
Tykkää · Vastaa · 5 min

Tilanne herätti paljon keskustelua, pääosin vahinkoon suhtauduttiin huumorilla.

 Hyvä että huvittaa.
Monella muulla työpaikalla olisi ollut eri meininki viimeistään kun pomojen pomolle selviää.
Tykkää · Vastaa · 4 · 1 t

 Ero on siinä, jotta tässä tapauksessa kalustotappiot menee veronmaksajien pussista. Näillä "monella muulla työpaikalla" se menee yrittäjän omasta pussista.
Tykkää · Vastaa · 4 · 1 t

 Amen Naulan kantaan.
Tykkää · Vastaa · 1 · 1 t

 Pitäis jatkällä olla munaa niin paljon että vie varusteet takasin!
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Omasta pussista? Oletteko kuulleet koskaan vakuutuksista. No, toki omavastuu menee.
Tykkää · Vastaa · 1 · 52 min

 Saattaa olla että moni kaupunki, kunta on kuin Suomen valtio -- ei ole mitään vakuutuksia vaan viulut maksetaan neton nettona itse.
Veronmaksajat kiittävät tästäkin. 😊
Tykkää · Vastaa · 25 min

 Kirjoita vastaus...

 Minua maksajatahona ei huvita yhtään. Alustasta osaa vaihtoon ja hytti uusiksi. Kone ehkä säilyy, jos ette kovin kauaa suolavedessä hujuttele.
Tykkää · Vastaa · 25 min

Pelastuslaitoksen toimintaa myös kritisoitiin.

 Mahtavaa kriisiviestintää! 👍😊
Tykkää · Vastaa · 36 min

 P... J...
Tykkää · Vastaa · 45 min

↳ 1 vastaus

 Veronmaksajaa tämä ei varsinaisesti huvita. Kiva kuitenkin, että oli hauskaa...
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Vakuutus näissä valtion vehkeissäkin toki on. 😊
Ja tuskimpa kukaan huvin takia on tuota tehnyt. HALOO NYT
JOKU JÄRKI KÄTEEN 😂
Tykkää · Vastaa · 1 · 40 min

 Ennemmin mä tähän verorahani annan kun sipilän hallituksen palkkioihin. 😂
Tykkää · Vastaa · 1 · 38 min

 Kirjoita vastaus...

Some-yhteisöstä löytyi myös pelastuslaitoksen puolestapuhujia kritiikkiä vastaan. Viestinnästä kiitettiin.

 Hupsista saatana. On se hienoa kun kaikkia huvittaa veroeuroilla maksetun lisäkilkkeineen puolen miljoonan euron auton saattaminen lunastuskuntoon.
Tykkää · Vastaa · 1 · 1 t

 Tomi Hautamäki Miksi ei huvittaisi?
Vahinko on jo tapahtunut...eikä synkistelyllä ja kauhistelulla saa tuota automobiilia vedestä peruutettua. 😊
Tykkää · Vastaa · 5 · 1 t

 Minä maksan aiiivan tyytyväisenä tämän mokaan veroeuroillani! Kertakaikkisen hienoa työtä nuo brankkarit tekevät ja sallittakoon heidänkin olevan erehtyväisiä ja ihmisiä! Saitte hymyn mun naamalle ja arvokasta ja elintärkeää työtä teette! Avot!
Tykkää · Vastaa · 18 · 1 t

 Kyllä se siinä vaiheessa viimeistään lakkaa huvittamasta, kun maksumieheksi joutuu itse, kuten yksityisellä sektorilla on tapana joutua. Mutta vierastahan se on niille, joilla "ei ole penniäkään kiinni", you know what I mean? Noh, ymmärtäähän sen jos s... Näytä lisää
Tykkää · Vastaa · 2 · 41 min · Muokattu

 paremmin mä tän ymmärrän kun esim. finavian futuurikikkailut ja huoltovarmuuspuolen "oho vittu myin 13ME edestä öljyä luottotiedottomalle"
Tykkää · Vastaa · 41 min

 sitäpaitti tätähän varten harjotellaan että sitten tosipaikassa ei auto muutu puolisukelajaks 😊
Tykkää · Vastaa · 40 min

↳ Näytä lisää vastauksia

 No onneksi te onnistutte kuitenkin 95% eli melkein aina.
Mahtavaa että löytyy huumoria tähänkin! !Hyvä brankkarit
Tykkää · Vastaa · 3 · 1 t

 A. onks tää sitä meripelastusta mihin
kouluttaudut? 😊
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Talvi yllätti?
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Hups!
Tykkää · Vastaa · 1 t

 5/5
Tykkää · Vastaa · 1 · 1 t

 Onneksi ei käynyt pahemmin! Miten tuo saatiin ylös?
Tykkää · Vastaa · 1 · 1 t

 Make
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Tosta ei muuten jäätelöllä selviä 😂
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Mitähän tähän pitäisi sanoa. Ei ainakaan hyssytellä.
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Eikös toi täytetä toisesta päästä?jäähdytin kuiva? 😂😂
Tykkää · Vastaa · 1 t

 Valtteri 😊
Tykkää · Vastaa · 1 · 1 t

Virheet sallitaan myös pelastuslaitokselle.

8 Kuva, video, äänitteet ja tekijänoikeudet

Sosiaalisen median epävirallisuus ja se, että monimuotoista sisältöä tuottavat ja jakavat palvelujen käyttäjät, ei poista sisältöjen tekijänoikeuksia. Jos jaat muiden tuottamaa sisältöä, huolehdi, että siihen on lupa.

8.1 Kuvaaminen, videointi, äänitys ja julkaisu

- Julkisella paikalla saa kuvata ilman lupaa – sisältöjen julkaisu on kuitenkin eri asia kuin kuvaaminen.
- Perussääntö ja hyvä käytäntö on kysyä aina lupa kuvattavalta sekä kuvaamiseen että julkaisemiseen. Aina tämä ei ole mahdollista, mutta esim. yleisötapahtumissa tilaisuuden taltioinnista voi yleisesti ilmoittaa. Sama pätee äänitteisiin
- Valokuvassa selkeästi tunnistettavan henkilön kuvaa ei saa käyttää ilman hänen suostumustaan mainos- tai markkinointitarkoituksessa. Julkisella paikalla otetun kuvan voi kuitenkin jakaa jos kuvaan ei liity kohdetta loukkaavaa sisältöä tai hänestä väärää kuvaa antavaa sisältöä. Mieti tarkkaan, voiko luvattoman kuvan julkaisemiseen liittyä riskejä. Sama koskee myös videokuvaa.
- Alle 18-vuotiaiden lasten kuvaamiseen tarvitaan lupa ja kuvien julkaisemiseen lupa lapsen huoltajilta.
- Otetun kuvan, videon tai äänitteen tekijänoikeus kuuluu sille, joka on sen tehnyt. Kuvaaja päättää, mitä kuvalla saa tehdä: missä sen saa julkaista, saako sitä muokata ilman lupaa ja niin edelleen.
- Huom.! Kaikki työtehtävissä ja pelastuslaitoksen kamerakalustolla otetut kuvat ja videot ovat viranomaiskuvia ja käyttöoikeus on pelastuslaitoksella, ei kuvan ottajalla. (Pelastustoimen viestintäopas).
- Medialle kuvia jaettaessa tulee noudattaa erityistä harkintaa ja tasapuolisuutta (Pelastustoimen viestintäopas).
- Korkeimman hallinto-oikeuden ennakkoratkaisun mukaan palomiehen yleisellä paikalla virkatyönä ottamat kuvat ovat useimmiten viranomaisasiakirjoja, jolloin niiden luovuttamista koskee julkisuuslaki. Ks. KHO:n [vuosikirjapäätös KHO:2016:207](#) Tämä tarkoittaa sitä, että Pelastuslaitoksen on annettavia kuvia tietopyynnön perusteella esimerkiksi vakuutusyhtiölle, jos kuvissa ei ole jotain salassa pidettävää kuten henkilötietoja tai muuten yksityisyyttä loukkaavaa aineistoa. Kuvaajalla on tässäkin tapauksessa tekijänoikeus kuvaan, jolloin hän voi päättää, mitä kuvalla saa tehdä: missä sen saa julkaista, saako sitä muokata ilman lupaa ja niin edelleen.

Lähteet ja lisätietoja:

- <http://www.mediakasvatus.fi/materiaali/kuvauslupa/>

Luuletko tietäväsi, mitä saa kuvata ja mitä julkaista? Tee Ylen testi kuvien julkaisusta:

- <http://yle.fi/uutiset/3-9457278>



Tässä esimerkkikuvassa ei näy henkilötietoja tai yksityisyyttä loukkaavaa materiaalia. Lisäksi se on julkaistu henkilökohtaisessa, mutta avoimessa Instagram-profiilissa. Onko sen julkaisu silti korrektia? Mieti ennen kuin julkaiset selfien onnettomuuspaikalta, onnettomuuden aikana tai sen jälkeen. Millaisen kuvan sen julkaisu antaa sinusta ja ammattikunnastasi? Esimerkiksi harjoitustilanteesta kuvan voi ottaa, mutta muista tuoda esiin, ettei kyseessä ole tositilanne.

8.2 Tekijänoikeudet

- Muista [tekijänoikeudet](#) myös some-sisältöjä tuottaessasi ja jakaessasi! Esimerkiksi YouTube-videon taustamusiikkina ei voi käyttää listahittejä ilman asianmukaista lupaa. Sulje taustalla mahdollisesti soiva radio kuvatessasi.
- Ns. [Creative Commons -musiikkipankeista](#) ladattua musiikkia voi käyttää vapaasti.
- Kuvaajalla on pääsääntöisesti oikeus päättää kuviensa käytöstä (ks. edellä). Vapaasti käytettäviä kuvia löytyy esim. [Pixabaysta](#).
- Hakusanoilla "free pictures" ja "free music" löytyy sisältöjä, joita voi jakaa ilman tekijänoikeusmaksuja.

Lähteet ja kiitokset

Tämä oppimateriaali on tuotettu Palosuojelurahaston rahoituksella Sosiaalisen median oppimateriaali -hankkeessa. Hankkeen työryhmä ja ohjausryhmä ovat olleet olennaisessa roolissa sisällön suunnittelussa ja tuottamisessa.

Sosiaalisen median oppimateriaalihankkeen työryhmä:

Laura Hokkanen, Pelastusopisto
Raija Honkanen, Pelastusopisto
Johanna Franzén, Etelä-Karjalan pelastuslaitos
Valtteri Korhonen, Pohjois-Savon pelastuslaitos
Heidi Saltiola, Etelä-Savon pelastuslaitos
Ilkka Kaarakainen, Pelastusopisto
Birgitta Ahtonen, Pelastusopisto

Sosiaalisen median oppimateriaalihankkeen ohjausryhmä:

Esa Kokki, Pelastusopisto
Elina Haapala, Pirkanmaan pelastuslaitos
Antti Pulkkinen, SPEK ry
Camilla Volanen, SPPL
Maija Peltokangas, Sisäministeriö
Laura Hokkanen, Pelastusopisto (sihteeri)

Oppimateriaalissa on hyödynnetty seuraavia EU:n 7. puiteohjelman tutkimushankkeita:

[SOTERIA](#)

[iSAR+](#)

[PEP](#)

sekä [COSMIC](#), [EMERGENT](#) ja [SLANDAIL](#) -projekteja.

Lisäksi materiaalissa on hyödynnetty Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun tutkimushankkeita:

[Sosiaalinen media ja älypuhelinsovellukset kansalaisten avuksi hätätilanteissa](#)

[Sosiaalinen media ja mobiiliteknologia avuksi viranomaisviestintään.](#)

Sosiaalisesta mediasta kerätyt esimerkit:

Laura Hokkanen & Marko Kaihola.

Ruotsinkielinen käännös:

Birgitta Ahtonen

Ulkoasu ja taitto:

Riikka Salmela & Laura Hokkanen

Suurin kiitos kuuluu niille kotimaisille ja ulkomaisille viranomaisille, joiden some-viestintää on koottu esimerkkeihin. Tekijänoikeudet tässä materiaalissa esitettyyn sisältöön kuuluvat niiden alkuperäisille julkaisijoille. Lähteet näkyvät esimerkkikuvista.

Työryhmä kiittää kaikkia hankkeen työpajoihin ja toteutukseen osallistuneita. Erityiskiitokset Poliisiammattikorkeakoulun kollegoille Kari Pylväälle ja Terhi Kankaanrannalle, joiden kanssa tehtyyn tutkimusyhteistyöhön oppimateriaali pohjautuu.

**PELASTUSOPISTO**

Sanasto

#tbt	Throw Back Thursday. Vakiintunut some-käytäntö, jolloin torstaisin jaetaan vanhoja kuvia aihetunnisteella #tbt.
@reply	@-merkillä voi mainita päivityksessään toisen käyttäjän ja osoittaa viestin niin, että se näkyy @-merkillä merkityn käyttäjän uutisvirrassa. Käytetään esim. vastattaessa esitettyyn kysymykseen. Esim. ”Hyvä kysymys, @kysyja.” Näin voi myös liittää muita käyttäjiä omaan vastaukseensa, esim. ”Hyvä kysymys, @kysyja. Asiahan on näin, vai mitä @vastaaja?”
algoritmi	Sosiaalisen median palveluissa algoritmit määrittelevät sitä, mitkä viestit nousevat näkyviin uutisvirrassa. Esimerkiksi tykkäykset, kommentoinnit ja vietin jakamiset nostavat algoritmin mukaista uutisarvoa. Lue tarkemmin: https://viestintapiritta.fi/mika-ihmeen-facebook-algoritmi/
appi / äppi /aplikaatio	Sovellus. Mobiililaitteille suunniteltu käyttöratkaisu. Esim. some-palveluita voi käyttää mobiililaitteille suunniteltujen sovellusten kautta.
audiovisuaalinen materiaali	Äänen ja kuvan käyttöön perustuva materiaali.
disinformaatio	Tarkoituksellisen harhaanjohtava tieto tai tiedotus.*
face, naamakirja	Facebook-palvelu.
hashtag, hästäg	Aihetunniste, #-merkki. Voi käyttää oman päivityksensä luokittelussa. Aihetunnisteiden käyttö mahdollistaa määrättyyn aiheeseen liittyvien viestien hakemisen ja seurannan. Esimerkiksi: ”#Vaara ruohikkopaloista #Oulu n seudulla”.
insta	Instagram-palvelu.
jakaminen	Toisen käyttäjän päivityksen jakaminen omalla aikajanalla niin, että se näkyy omille seuraajille.
julkaiseminen	Sisällön / viestin julkaisu, päivityksen näkyväksi tekeminen omalla käyttäjätilillä.
kanava	Sosiaalisen median kontekstissa some-kanavilla tarkoitetaan eri some-palveluita ja sen eri muotoja. Viesti ”voidaan julkaista eri kanavissa” eli erilaisten palvelujen kautta. Yleisesti viestinnän kanavilla tarkoitetaan eri tapoja viestiä, esimerkiksi printtimediaa, radiota, televisiota, sosiaalista mediaa ja niin edelleen.
kikkaillaan	Viestitään Kik-palvelussa.
klikkaus	Internetissä julkaistun linkin avaaminen.
klikkijournalismi	Sähköiset mediat seuraavat julkaisujensa tavoitavuutta niihin kohdistuneiden klikkausten kautta. Klikkijournalismissa haetaan julkaisuille mahdollisimman paljon klikkauksia, avauksia. Tässä käytetään esim. klikkiotsikoita, jotka houkuttelevat (esimerkiksi epämääräisyydellään) klikkaamaan uutisen auki – eli eivät ”perinteisen” otsikon tapaan määrittelemään, mistä uutisessa on kyse. Esim. ”Nämä kolme tekijää vaikuttavat siihen, miten terve olet”.
kommentointi	Osa vuorovaikutusta sosiaalisessa mediassa. Käyttäjien päivityksiä voi kommentoida.

lojaliteettivelvoite	<i>"Työntekijän velvollisuus välttää kaikkea, mikä on ristiriidassa hänen asemassaan olevalta työntekijältä kohtuuden mukaan vaadittavan menettelyn kanssa"***. Some-viestinnän kannalta tämä tarkoittaa mm. sitä, että edes vapaa-aikana ja omassa profiilissa ei tule jakaa työnantajan ja työntekijän välistä luottamusta vahingoittavaa materiaalia. Tämä tarkoittaa esimerkiksi työyhteisön sisäisten ristiriitojen tai salassa pidettävän tiedon tuomista julkisuuteen.</i>
meemi	Internet-ilmiö, internet-meemi. <i>"Internet-ilmiöksi kutsutaan Internetissä leviävää asiaa, joka saavuttaa toisinaan suuren suosion leviten nopeasti verkossa."****</i> Aineistossa esimerkki kuha-meemistä.
postata	Tehdä päivitys sosiaalisessa mediassa / internetissä.
postaus	Päivitys, julkaisu sosiaalisessa mediassa / internetissä.
profiili	Käyttäjä luo sosiaalisessa mediassa käyttäjätilin, johon liitetään tietoja käyttäjästä. Nämä tiedot muodostavat profiilin.
pädi	Tabletti (Applen mobiililaitteen iPadin nimestä)
päivitys	Julkaisu sosiaalisessa mediassa.
retweet, uudelleen twiittaus	Uudelleen twiittaus, Twitter-julkaisun edelleen jakaminen omalla käyttäjätilillä.
RPAS	Remotely Piloted Aircraft System. Miehittämätön ilma-alus.
seinä	Päivitykset listautuvat käyttäjän seinälle, eli julkaisusivulle tai aikajanelle. Kun Facebookissa lähetetään julkinen viesti toiselle käyttäjälle, kirjoitetaan tämän seinälle.
snäppi	Snapchat-palvelu, myös yksittäinen palvelulla julkaistu kuva tai video.
tabletti	Mobiili päätelaite.
tavoittavuus	Se, kuinka laajalle julkaistu viesti leviää ja kuinka moni sen näkee. Sosiaalisen median tavoittavuus on hyvä etenkin silloin, kun seuraajat jakavat päivitystä omilla tileillään.
turvallisuusviestintä	Turvallisuusviestintä <i>"koostuu turvallisuusneuvonnasta, -koulutuksesta ja -valistuksesta kattaen pelastuslaissa mainitun ohjaus-, valistus- ja neuvontatyön kokonaisuuden".**</i>
twiitti	Päivitys Twitterissä.
tykkäys	Vuorovaikutuksen muoto sosiaalisessa mediassa. Käyttäjien päivityksistä voi tykätä. Tykkäysten määrä nostaa päivityksen julkaisu-arvoa, eli sitä miten se näkyy uutisvirrassa.
uutisvirta	Seurattujen käyttäjien päivitysten sarja, joka näkyy some-palvelun etusivulla. Some-palvelujen uutisvirrassa näkyviin päivityksiin vaikuttaa mm. se, millaisista ja kenen julkaisuista on aiemmin tykätty. Lisäksi suosituimpia päivityksiä nostetaan näkyviin uutisvirroissa.
vastaaminen	Osa sosiaalisen median vuorovaikutusta. Esimerkiksi Twitterissä voidaan vastata toiselle käyttäjälle @-merkkiä käyttäen.
vuorovaikutus	Sosiaalisen median peruseräily: viestintä somessa rakentuu käyttäjien väliselle vuorovaikutukselle. Vuorovaikutus sosiaalisessa mediassa toteutuu mm. kommentointien, tykkäysten ja reagoitien muodossa.

Sanastokeskus julkaisee Sosiaalisen median sanastoa. Se löytyy osoitteesta:

http://www.tsk.fi/tsk/fi/sosiaalisen_median_sanasto_tsk_40-513.html

Urbaani sanakirja kokoaa nykytermejä: <https://www.urbaanisanakirja.com/>

* Lähde: Suomisanakirja. <http://www.suomisanakirja.fi>

** Lähde: Pelastustoimi.fi
<http://www.pelastustoimi.fi/tietopankki/julkaisut/turvallisuusviestinnan-strategia>

*** Työsopimuslain 3. luku, 1§.

****Urbaani sanakirja. <https://www.urbaanisanakirja.com/>