



PELASTUSOPISTO

OPAS PELASTUSTOIMEN TEHTÄVIEN HÄLYTYSOHJEEN

LAATIMISEKSI

Jarmo Salonen, Toni Okkolin

Pelastusopiston julkaisu

D-sarja: Muut

1/2008

ISBN 978-952-5515-44-2 (nid.)

ISBN 978-952-5515-45-9 (pdf)

ISSN 1795-9187

ALKUSANAT

Pelastuslain (468/2003) 11 §:n mukaan alueen pelastustoimen tulee yhteistyössä naapurialueiden, muiden pelastustoimintaan osallistuvien viranomaisten ja virka-apua antavien viranomaisten sekä hätäkeskuksen kanssa laatia hälytysohje pelastustoiminnassa tarvittavien voimavarojen hälyttämisestä ja avun antamisesta.

Oppaan tarkoituksena on yhdenmukaistaa pelastustoimen hälytysohjeen laatimista ja sen dokumentointia sekä toimia perus- ja täydennyskoulutuksen oppimateriaalina. Oppaan periaatteiden mukaan laaditut hälytysohjeet auttavat tarkoituksenmukaisten vasteiden toteutumisessa. Yhtenäisten ohjeiden mukainen toiminta on valtakunnallisesti vertailukelpoista ja toiminnasta saatava tilastotieto on luotettavampaa kuin aiemmin.

Valtioneuvoston asetuksen hätäkeskuslaitoksesta (990/2000), myöhemmin hätäkeskusasetus, 4 §:n mukaan hätäkeskuksen tulee toimia tarvittaessa toisten hätäkeskusten varakeskuksena. Valtakunnallisesti yhdenmukaiset ohjeet tukevat tämän veloitteen toteutumista.

Opas koostuu kolmesta osiosta ja liitteistä. Ensimmäisessä osiossa käsitellään hälytysohjeen laadintaan vaikuttava lainsäädäntö ja ohjeet. Toisessa osiossa tarkastellaan hätäkeskusta ohjaavaa lainsäädäntöä ja ohjeita. Hätäkeskusosiossa kuvaillaan myös hätäkeskustoimintaa, joka on huomioitava hälytysohjetta laadittaessa. Oppaan kolmas osio antaa yksityiskohtaisen pohjan hälytysohjeen laatimiseksi. Ohjeelliset vaste-ehdotukset on laadittu pelastusyksikön vahvuudelle 1+3. Oppaan liitteenä on mallilomakkeita, joita käytetään pelastustoimen hälytysohjeen liitteinä.

Oppaan laatineeseen toimituskuntaan ovat kuuluneet

Taito Vainio	projektipäällikkö, SM pelastusosasto
Jukka Alenius	viestipäällikkö, Lapin hätäkeskus
Marko Nieminen	palvelutuotantopäällikkö, hätäkeskusyksikkö
Tapio Neuvonen	vanhempi opettaja, Pelastusopisto
Tapio Viitanen	palopäällikkö, Keski-Suomen pelastuslaitos
Jorma Kuikka	paloinsinööri, Itä-Uudenmaan pelastuslaitos
Raimo Rasijeff	palomestari, Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos, Suomen Palopäällystöliitto

Kimmo Kohvakka pelastusylitarkastaja, SM pelastusosasto,
Suomen Palopäälystöliitto

Kirjoittajat:

Jarmo Salonen vuoromestari, Pohjois-Savon hätäkeskus

Toni Okkolin vanhempi opettaja, Pelastusopisto

Oppaan kirjoittajat selvittivät valtakunnassa olevia käytäntöjä ja kehitystarpeita tutustumalla 15 pelastuslaitoksen ja 15 hätäkeskuksen väliseen yhteistyöhön pelastustoimen tehtävien näkökulmasta. Opas päivitetään tarvittaessa. Kehitys- ja korjausehdotukset pyydetään lähettämään saatteessa mainittuun osoitteeseen.

MÄÄRITELMÄT

Tehtäväluokka sisältää avainsanaan kuuluvat tehtävälajit esimerkiksi *40 rakennuspalo*.

Tehtävälaji on viranomaisten yhteisesti hyväksymä numerosarja sekä sanallinen kuvaus tehtävästä esimerkiksi *401 rakennuspalo: pieni*.

Vaste-ehdotus on vastuuviranomaisen ennalta määrittelemät tehtävälle hälytettävät voimavarat.

Hälytysvaste on päivystäjän hälyttämät voimavarat.

Vaste on vastuuviranomaisen arvioima ja tarvittaessa muuttama hälytysvaste.

Kohdekohtainen vaste-ehdotus on ennalta määritelty rakennukselle tai muulle kohteelle laadittu vaste-ehdotus.

Resurssi on tehtävässä käytettävä voimavara.

Statukset ovat hälytys- ja laiteohjauksia sekä lyhytviestejä varten määriteltyjä numerosarjoja.

Pelastustoimen alue on asetuksella säädetty pelastustoimen toiminta-alue.

Perustoiminta-alue on alueellisen pelastustoimen hätäkeskustietojärjestelmään määrittelemä osa pelastustoimen alueesta tarkoituksenmukaisten toimenpiteiden, mm. vaste-ehdotusten, toteutumiseksi.

SISÄLTÖ

1	PELASTUSTOIMEN HÄLYTYSOHJETTA KOSKEVAT SÄÄDÖKSET	9
1.1	Pelastustoimi	9
1.1.1	Pelastustoiminta	9
1.1.2	Pelastustoiminnan järjestäminen	10
1.1.3	Pelastustoimen palvelutaso	11
1.1.4	Pelastustoiminnan muodostelmat	11
1.1.5	Pelastustoiminnan muodostelmien hälyttäminen	12
1.1.6	Pelastustoimen alueet ja pelastustoiminnan johtaminen	13
1.1.7	Yhteistoiminta	14
1.1.8	Hälytysohje	14
1.2	Hätäkeskustoiminta	16
1.2.1	Hätäkeskuslaitoksen tehtävät	16
1.2.2	Hätäkeskustoiminnan viranomaisohjaus	16
1.2.3	Operatiiviset viestikeskus- ja tukitoimet	17
1.2.4	Hälytysohje ja operatiivinen hätäkeskustoiminta	18
2	PELASTUSTOIMEN HÄLYTYSOHJE	19
2.1	Yleistä	19
2.2	Hälytysohjeen sisältö	20
	LÄHTEET	24
	LIITE 1: TEHTÄVÄLAJIKOHTAINEN SUUNNITTELUVASTUU	26
	LIITE 2: PALOASEMAT	37
	LIITE 3: AJONEUVOT	38

LIITE 4: AJONEUVOKOHTAINEN VIESTIVÄLINELUETTELO	39
LIITE 5: HÄLYTYSRYHMÄN YHTEYSTIEDOT	40
LIITE 6: OHJEELLISET VASTE-EHDOTUKSET	41
LIITE 7: HÄTÄKESKUSTIETOJÄRJESTELMÄ	57
LIITE 8: VASTE-EHDOTUS	62
LIITE 9: RESURSSIRYHMÄT	66
LIITE 10: HÄTÄKESKUKSEN PALAUTE VIRANOMAISEN TOIMINNASTA	67
LIITE 11: PELASTUSTOIMEN PALAUTE HÄTÄKESKUKSEN TOIMINNASTA	69

1 PELASTUSTOIMEN HÄLYTYSOHJETTA KOSKEVAT SÄÄDÖKSET

1.1 Pelastustoimi

Pelastuslain 1 §:n mukaan pelastustoimi muodostuu tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ehkäisystä, pelastustoiminnasta ja väestönsuojelusta. Pelastustoimella tulee olla riittävät ja alueen riskien mukaan oikein mitoitettut voimavarat siten, että pelastustoiminta voidaan hoitaa viivytyksettä ja tehokkaasti onnettomuus- ja vaaratilanteissa.

Pelastustoiminnalla tarkoitetaan onnettomuuksien sattuessa tai uhatessa suoritettavia kiireellisiä toimenpiteitä. Palokunnat voivat toimia myös muissa tehtävissä, jotka katsotaan palokuntien kalustolle ja henkilöstölle soveltuviksi sillä edellytyksellä, että valmius pelastustoimen lakisääteisiin tehtäviin ei vaarannu. [1]

Pelastuslain 1 §:ssä määritellään muut lait, joita sovelletaan pelastustoimen tehtävissä:

Laki aluksista aiheutuvan ympäristön pilaantumisen ehkäisemisestä 300/1979
Laki maa-alueilla tapahtuvien öljyvahinkojen torjumisesta 378/1974
Meripelastuslaki 1145/2001
Merilaki 674/1994
Ilmailulaki 1242/2005, laki kumonnut lain 281/1995.

Lisäksi sovelletaan muita lakeja, joissa on säädetty tehtäviä pelastustoimelle.

1.1.1 Pelastustoiminta

Pelastuslain 43 §:n mukaan pelastustoimintaan kuuluvat hätäilmoitusten vastaanotto, pelastusyksiköiden ja muun avun hälyttäminen, väestön varoittaminen, uhkaavan onnettomuuden torjuminen, vaarassa olevien ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen ja pelastaminen, tulipalojen sammuttaminen ja muiden vahinkojen torjuminen ja rajoittaminen, jälkiraivaus ja -vartiointi sekä näihin liittyvät johtamis-, tiedotus-, huolto- ja muut tukitoiminnat.

1.1.2 Pelastustoiminnan järjestäminen

Pelastuslain 3 §:n mukaan pelastustoiminnan järjestäminen on alueen pelastustoimen tehtävä. Alueen pelastustoimen tulee mm. ylläpitää pelastustoimen tehtäviä varten pelastustoimen järjestelmää, huolehtia pelastustoimintaan kuuluvista tehtävistä, yhteensovittaa eri viranomaisten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen toimintaa pelastustoimessa.

Pelastustoimen alueella tulee olla pää- ja tarvittaessa myös sivutoimisesta henkilöstöstä koostuva pelastuslaitos. Lisäksi alueen pelastustoimen järjestelmään voi kuulua vapaaehtoisia palokuntia, laitospalokuntia ja tehdaspalokuntia sen mukaan kuin alueen pelastustoimi on niiden kanssa sopinut. [1]

Pelastuslain 6, 7 ja 9 §:n mukaan viranomaiset ja yhteisöt, joilla on pelastustoimeen kuuluvia tehtäviä tai virka-aputehtäviä, ovat velvollisia laatimaan yhteistoiminnassa keskenään tarpeelliset pelastustoimen suunnitelmat. Näiden viranomaisten ja yhteisöjen tulee antaa pelastusviranomaisille selvityksiä pelastustoimintaan käytettävissä olevista voimavaroistaan ja vastata oman hallinnonalansa suunnitelmista. **Pelastusviranomaisen johtovastuulla olevien tehtävien hälytysohjeen ja vaste-ehdotusten yhteensovittamisen on tapahduttava pelastusviranomaisen johdolla.** Esimerkiksi lääkinnällisen pelastustoiminnan vastesuunnittelu on terveystoimiviranomaisen vastuulla. Sairaankuljetusyksiköiden liittäminen mm. rakennuspalon tehtävälajeihin tulee tehdä yhteistyössä terveystoimiviranomaisen kanssa. Tehtävälajikohtaiset suunnitteluvastuussa olevat viranomaiset on esitetty liitteessä 1.

Alueen pelastustoimen on huolehdittava alueellaan öljyvahinkojen kiireellisistä torjuntatoimenpiteistä. Alueen pelastustoimella on oltava öljyvahinkojen torjuntasuunnitelma. [2, 3]

Rajavartiolaitos on johtava meripelastusviranomainen, joka vastaa meripelastustoimen järjestämisestä. Se johtaa ja suorittaa etsintä- ja pelastustoimintaa merialueella, sekä huolehtii meripelastustoimen suunnittelusta, kehittämisestä ja valvonnasta. Johtava meripelastusviranomainen yhteen sovittaa meripelastustoimintaan osallistuvien viranomaisten ja vapaaehtoisten toimintaa. **Merialueella tapahtuvien onnetto-**

muuksien hälytysohjeen ja vaste-ehdotusten yhteensovittamisen on tapahduttava rajavartiolaitoksen johdolla. Alueen pelastustoimi osallistuu etsintä- ja pelastustoimintaan tarjoamalla henkilöstöä ja kalustoa. **Sisävesialueella pelastustoiminnan järjestelyistä vastaa alueen pelastustoimi.** [4]

1.1.3 Pelastustoimen palvelutaso

Pelastuslain 12 ja 13 §:n mukaan pelastustoimen palvelutason tulee vastata onnettomuusuhkia. Pelastustoimi on suunniteltava ja toteutettava siten, että onnettomuus- ja vaaratilanteissa tarvittavat toimenpiteet voidaan hoitaa viivytyksettä ja tehokkaasti. Palvelutasopäätöksessä on selvitettävä mm. alueella esiintyvät uhat ja käytettävät voimavarat sekä määriteltävä pelastustoiminnan taso. Hälytysohjeen laadinta on tehtävä palvelutasopäätöksen mukaan. Hälytysohjeella huolehditaan myös riittävän pelastustoimen valmiuden ylläpitämisestä.

1.1.4 Pelastustoiminnan muodostelmat

Sisäasiainministeriön pelastusosaston antaman Toimintavalmiusohjeen Dnro SM-2002-00018/Tu-35 (A:71), myöhemmin toimintavalmiusohje, mukaan pelastustoiminnan muodostelmat koostuvat henkilöstöstä ja kalustosta.

Pelastustoiminnan muodostelmia ovat

- 1) *pelastusyksikkö*, joka koostuu johtajasta, kuljettajasta sekä vähintään yhdestä ja enintään kolmesta työparista
- 2) *pelastusjoukkue*, joka koostuu johtajasta, vähintään kolmesta ja enintään viidestä pelastusyksiköstä
- 3) *pelastuskomppania*, joka koostuu johtajasta, pelastustoiminnan johtajaa avustavasta esikunnasta, vähintään kolmesta ja enintään viidestä pelastusjoukkueesta

Hälytysohjeoppaan suosittelemissa vaste-ehdotuksissa (liite 6) on käytetty yksikön oletusvahvuutena 1+3. Tämä on pelastusyksikön minimivahvuus ja valtakunnallisesti käytetty ensilähdön pelastusyksikön vahvuus.

Tässä oppaassa suuronnettomuudella tarkoitetaan sellaisia onnettomuuksia, joihin vastesuunnittelulla toteutetut voimavarat eivät riitä. Näiden voimavarojen hälyttämiseksi pelastustoimen on laadittava suuronnettomuusohjeet sekä pelastuslain 9 §:n mukaisia suunnitelmia.

1.1.5 Pelastustoiminnan muodostelmien hälyttäminen

Pelastustoiminnan muodostelmat hälytetään pelastuslain 11 §:n mukaisesti tehdyn hälytysohjeen perusteella. **Toimintavalmiusohjeen mukaan pelastustoiminnan johtajan on kaikissa tilanteissa arvioitava hätäkeskuksen hälyttämien voimavarojen riittävyys ja tarvittaessa muutettava hälytysvastetta.**

Onnettomuuksiin hälytetään vähintään **pelastusyksikkö**, jonka henkilöstöllä ja kalustolla tulisi kyetä vastaamaan vähintään seuraaviin tai suuruusluokaltaan niihin verrattaviin onnettomuuksiin:

- 1) tulipalot, jotka koskevat korkeintaan yhtä asuinhuoneistoa tai sitä vastaavaa kohdetta ja jotka eivät välittömästi uhkaa laajeta toiseen palo-osastoon
- 2) onnettomuudet, joissa on korkeintaan kaksi pelastettavaa henkilöä. Liikenneonnettomuuksissa on varauduttava kiinni juuttuneiden henkilöiden irrottamiseen
- 3) rajalliset kemikaalionnettomuudet ja öljyvahingot, jotka eivät välittömästi uhkaa levitä ja joissa kemikaali- tai öljyvuoto voidaan tukkia tai rajata yksinkertaisilla toimenpiteillä
- 4) vesialueilla sattuvat onnettomuudet, joissa voidaan pelastaa ilman sukelluslaitteita (*pintapelastus*). Pelastusyksikön henkilöstön on kyettävä antamaan onnettomuuden uhreille peruselintoimintoja ylläpitävää hätäensiapua [5]

Toimintavalmiusohjeen mukaan **pelastusjoukkue** hälytetään, jos hätäilmoituksen sisällön tai kohteen laadun perusteella on pääteltävissä, ettei pelastusyksikkö riitä tehtävän suorittamiseen. Tällaisia ovat onnettomuudet, joissa on useita ihmisiä vaarassa tai jotka uhkaavat merkittäviä omaisuusarvoja.

Toimintavalmiusohjeen mukaan **pelastuskomppania** hälytetään tilanteisiin, joissa pelastusjoukkue ei todennäköisesti riitä. Pelastuskomppania hälytetään aina, kun suuret henkilömäärät ovat vaarassa tai kun palo tai muu onnettomuus kohteen laadun tai hätäilmoituksen perusteella todetaan levinneeksi tai uhkaa levitä laajaksi. Tarvittaessa hälytetään sairaankuljetusyksiköitä ja muuta tarpeellista lisäkalustoa ja henkilöstöä.

Nykyistä kolmiportaista tehtävien kokoluokitusta (pieni, keskisuuri ja suuri) ei ole tarkoituksenmukaista verrata suoraan toimintavalmiusohjeessa määriteltyihin muodostelmiin [6]. Toimintavalmiusohjeen mukaisia muodostelmia tulee pitää lähtökohdana vaste-ehdotuksia suunniteltaessa, mutta vaste-ehdotuksissa voidaan käyttää myös osavahvuisia muodostelmia. Toimintavalmiusohjeen mukainen muodostelma rakentuu vasta tehtävän aikana onnettomuuspaikalle saapuneesta henkilöstöstä ja ajoneuvoista. Toimintavalmiusohjeen mukaan hätäkeskuspäivystäjällä (myöhemmin päivystäjä) tulee olla mahdollisuus hälyttää komppanian vahvuinen muodostelma. Tämä voidaan toteuttaa suoraan tai päivystäjän tekemänä lisähälytyksenä (liite 7).

Tehtävän välittämisen yhteydessä ei voida määrittää muodostelman kokoa. Tehtävälajikohtaisesti suunnitellut vaste-ehdotukset kertovat päivystäjälle ja pelastustoiminnan johtajalle tehtävälle hälytettyjen ajoneuvojen lukumäärän, joka ei yksinään riitä muodostelman koon määrittämiseen.

Joissakin tehtävälajeissa on tarkoituksenmukaista käyttää myös pelastusyksikköä pienempiä vaste-ehdotuksia, kuten esimerkiksi yhteydenotto päällystöpäivystäjään.

1.1.6 Pelastustoimen alueet ja pelastustoiminnan johtaminen

Valtioneuvosto on päätöksellään jakanut pelastustoimen alueet [7]. Pelastustoimen alueiden kesken voidaan laatia sopimus kiireellisen avun tuottamisesta toiselle pelastustoimen alueelle. Sopijaosapuolina ovat ne toimielimet, joiden alaisuuteen pelastuslaitokset hallinnollisesti kuuluvat. Pelastustoimen alueiden välille laadittu sopimus on annettava tiedoksi lääninhallitukseen.

Pelastuslain 44 §:n mukaan pelastustoiminnan johtaja on siltä pelastustoimen alueelta, jossa onnettomuus tai vaaratilanne on saanut alkunsa, jollei toisin ole sovittu. Pelastustoimintaa johtaa pelastusviranomainen tai muu pelastuslain 5 §:ssä tarkoitettuun palokuntaan kuuluva henkilö siihen saakka, kunnes pelastusviranomainen ottaa toiminnan johtakseen. Mikäli pelastustoimintaan osallistuu usean toimialan viranomaisia, tilanteen yleisjohtajana toimii pelastustoiminnan johtaja, ellei muu laki toisin sääädä, esim. Meripelastuslaki.

1.1.7 Yhteistoiminta

Valtioneuvoston asetus pelastustoimesta (787/2003) 8 §:n, myöhemmin pelastusasetus, mukaan yleisjohtajana toimiva pelastustoiminnan johtaja vastaa tehtävien antamisesta eri toimialoille ja toiminnan yhteensovittamisesta. Yksiköt toimivat oman johtonsa alaisuudessa siten, että niiden toimenpiteet kokonaisuutena edistävät onnettomuuden seurausten tehokasta torjuntaa. Pelastusasetuksen 8 §:n mukaan pelastustoimen toimintavalmiuden tehostamiseksi pelastuslain 6 ja 7 §:ssä tarkoitettujen viranomaisten, laitosten ja yhteisöjen tulee antaa selvityksiä pelastustoimintaan käytettävissä olevista voimavaroistaan ja osallistua pelastustoimen suunnitteluun pelastusviranomaisten ohjauksessa. Yhteistoiminnan järjestämistä koskevissa suunnitelmissa tulee esittää, miten eri viranomaiset, laitokset ja yhteisöt pelastustoimeen osallistuvat. Pelastusviranomainen voi tehdä sopimuksen pelastuslain 7 §:ssä tarkoitettujen yhteisöjen kanssa yhteistoiminnan ehdoista ja menettelytavoista.

1.1.8 Hälytysohje

Pelastuslain 11 §:n mukaan alueen pelastustoimen tulee yhteistyössä naapurialueiden, muiden pelastustoimintaan osallistuvien viranomaisten ja virka-apua antavien viranomaisten sekä hätäkeskuksen kanssa laatia hälytysohje pelastustoiminnassa tarvittavien voimavarojen hälyttämisestä ja avun antamisesta. Hälytysohjeessa määritellään pelastustoiminnassa tarvittavien voimavarojen hälyttäminen ja avun antaminen. **Hälytysohje on laadittava siten, että hätäkeskus voi hälyttää lähimmät tarkoituksenmukaiset yksiköt riippumatta siitä, minkä alueen yksiköitä ne ovat.** Hälytysohjeessa on määriteltävä ne viranomaiset tai henkilöt, jotka ovat oikeutettuja an-

tamaan hälytysohjeista poikkeavia määräyksiä tai muuttamaan hälytysohjetta tilapäisesti.

1.2 Hätakeskustoiminta

1.2.1 Hätakeskuslaitoksen tehtävät

Hätakeskuslaitokseen kuuluvat hätakeskusyksikkö ja hätakeskukset. Hätakeskusyksikkö vastaa mm. hätakeskusten yleisestä ohjauksesta ja hätakeskustoiminnan kehittämisestä. Hätakeskusten tehtävänä on vastaanottaa hätäilmoituksia ja muita ihmisten, omaisuuden ja ympäristön turvallisuuteen liittyviä välittömiä toimenpiteitä edellyttäviä ilmoituksia ja välittää tehtävät yksiköille. [8]

Hätakeskusasetuksen 4 §:n mukaan hätakeskuksen tehtävänä on erityisesti

- ilmoituksen perusteella arvioida tilanteen edellyttämät käytettävissä olevat voimavarat ja tehtävän kiireellisyys
- välittää tehtävä asianomaiselle yksikölle tai jos tilanne ei selvästi edellytä tehtävän välittämistä, tehtävä tätä koskeva päätös
- mahdollisuuksien mukaan neuvoa ja ohjata hätätilanteisiin liittyvissä yhteydenotoissa
- huolehtia, että hätakeskuksessa on tiedot käytettävissä olevista poliisi-, pelastus- ja sosiaali- ja terveystoimen voimavaroista sekä niiden hälytys- ja käyttöperiaatteista, asiantuntijoista ja johtamisjärjestelyistä sekä niiden valmiuksista
- välittää meripelastuspalvelua koskeva avunpyyntö asianomaisen merivartioston johtokeskukselle
- välittää kiireettömät sairaankuljetuspyynnöt asianomaisille yksiköille
- käynnistää väestön varoittamistoimenpiteet äkillisissä vaaratilanteissa
- huolehtia tilanteen edellyttämistä ilmoituksista viranomaisille ja muille yhteistyötahoille suunnitelmien ja ohjeiden sekä toimintaa johtavien viranomaisten ohjeiden mukaisesti
- toimia tarvittaessa laitoksen toisten hätakeskusten varakeskuksena
- kehittää alueellaan toimivien viranomaisten yhteistyötä hätakeskustoiminnassa
- hoitaa muut hätakeskukselle soveltuvat tehtävät.

1.2.2 Hätakeskustoiminnan viranomaisohjaus

Hätakeskuslain (157/2000) mukaan kukin hätakeskustoimintaan osallistuva viranomainen ohjaa hätakeskuksia omaan toimialaansa kuuluvissa asioissa. Hätakeskusasetuksen mukaisesti sisäasiainministeriö on asettanut hätakeskustoimin-

taan liittyvien viranomaisten ja palveluiden tuottajien yhteistoiminnan tehostamiseksi hätäkeskuslaitoksen yhteistyöryhmän. Saman asetuksen velvoittamana hätäkeskukset ovat perustaneet hätäkeskusalueen yhteistyöryhmän sekä toimialakohtaiset alatyöryhmät. Myös lääninhallitus voi asettaa hätäkeskustoiminnan lääninyhteistyöryhmän.

Pelastustoimeen liittyvän hätäkeskustoiminnan valtakunnallinen ohjaus kuuluu sisäasiainministeriön pelastusosastolle hätäkeskuslain 19 §:ssä tarkoitetun asetuksenantovaltuutuksen kautta. Se antaa tarvittaessa lakia täsmentäviä säännöksiä muun muassa pelastustoimea koskevien hätäilmoitusten vastaanottamisesta ja välittämisestä (esimerkiksi tehtävänkäsittelyohjeet, tehtävälajit ja niiden käyttöperiaatteet sekä viestikeskus- ja tukitoimet pelastustoimen yksiköille). Valtakunnallisen ohjauksen tarkoituksena on yhdenmukaistaa hätäkeskustoiminnan toimintaperiaatteita, varmistaa väestölle annettavien hätäkeskuspalveluiden laatua ja tehostaa viranomaisten yhteistoimintaa. Lääninhallitusten pelastusosastot koordinoivat yhteistyössä hätäkeskusten kanssa hätäkeskuksen palveluja käyttävien palvelujen tuottajien ja viranomaisten välistä yhteistyötä.

Pelastustoimen alatyöryhmä muodostuu alueellisen pelastustoimen ja hätäkeskuksen edustajista. Alatyöryhmässä kehitetään alueellisen pelastustoimen ja hätäkeskuksen välistä yhteistyötä. Alueellinen pelastustoimi ohjaa hätäkeskusta hälytysohjeella, jonka sisältö on kuvattu tämän oppaan kohdassa 2.2.

1.2.3 Operatiiviset viestikeskus- ja tukitoimet

Hätäkeskuslain 4 §:n mukaan hätäkeskus toimii pelastus-, poliisi- sekä sosiaali- ja terveystoimen viestikeskuksena, tukee ja avustaa näiden viranomaisten tehtäviä hoitavia yksiköitä sekä hoitaa sille muussa laissa säädettyt tehtävät.

Hätäkeskuslaki ja -asetus antavat pelastusviranomaiselle mahdollisuuden käyttää hätäkeskusta toimintayksiköidensä avustamiseen ennalta annettujen ohjeiden mukaan. Pelastustoimen yksiköt voivat antaa tai määrätä hätäkeskukselle pelastustoimintaansa (Pelastuslaki 43 §) liittyviä tehtäviä kuten tietojen hakemista pelastustoi-

mea koskevista hätäkeskuksen käytössä olevista rekistereistä ja määrätä hankkimaan tehtävässä tarvittavia lisävoimavaroja tai toteuttamaan vastaavia tehtäviä. [9]

Tarvittaessa hälytysohjeeseen liitetään luettelo asiantuntijoista, joiden hälyttäminen tapahtuu vaativissa onnettomuuksissa pyydettyä tai automaattisesti. Asiantuntija on henkilö, joka osallistuu pelastustoimintaan. [8]

Hätäkeskus toteuttaa ihmisten henkeen ja terveyteen liittyvät tehtävät ja käskyt mahdollisimman nopeasti. Muut tehtävät ja käskyt toteutetaan mahdollisimman pian kriittisten toimintojen jälkeen. Kriittisiä toimintoja ovat esimerkiksi hätäilmoitusten vastaanotto ja välittömiä toimenpiteitä vaativien tehtävien välittäminen viranomaisille.

Hätäkeskuksen tehtävästä viranomaisten tukemisessa, avustamisessa tai sen viestikeskustehtävistä ei ole säädetty asetuksin. Hätäkeskuslaitos on ohjeistanut hätäkeskuksille edellä mainitut tehtäväkokonaisuudet operatiivisella ohjeella ja erillisin ohjein. [10]

1.2.4 Hälytysohje ja operatiivinen hätäkeskustoiminta

Hälytysohjeiden mukaisesta toiminnasta hätäkeskuksessa vastaa viestipäällikkö. Hälytysohjeen käyttöönottoon tulee sopia aikataulu, jossa otetaan huomioon käyttöönottoon liittyvä päivystyshenkilöstön koulutus ja hälytysohjeen tiedonsiirto tietojärjestelmään. Vuoromestareiden yhtenä tehtävänä on valvoa viranomaisten antamien ohjeiden noudattamista. He vastaavat myös päivittäisestä operatiivisesta sidosryhmäyhteistyöstä yksiköiden kanssa. Hätäkeskuspäivystäjien tehtävänä on käsitellä hätäilmoitukset, välittää tehtävä yksiköille tai tehdä välittämättäjättämispäätös sekä toteuttaa viestikeskus- ja tukitoimet ohjeiden mukaisesti. [11]

2 PELASTUSTOIMEN HÄLYTYSOHJE

2.1 Yleistä

Alueen pelastustoimen tulee yhteistyössä naapurialueiden, muiden pelastustoimintaan osallistuvien viranomaisten ja virka-apua antavien viranomaisten sekä hätäkeskuksen kanssa laatia hälytysohje pelastustoiminnassa tarvittavien voimavarojen hälyttämisestä ja avun antamisesta. Hälytysohje päivitetään tarpeen mukaan, vahvistetaan allekirjoituksella ja toimitetaan alueen hätäkeskukseen. Hälytysohje on arkistoitava.

Pelastustoimen tehtävien riskinarvio tehdään voimassa olevan Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys – ohjeen (myöhemmin riskinarvio-ohje) ja alueen pelastustoimen antamien riskinarviota tarkentavien ohjeiden mukaisesti. [12]

Pelastustoimen tehtävät jaetaan kiireellisyyden mukaan neljään luokkaan, joilla tehtävät voidaan priorisoida uhattujen arvojen mukaan. Näiden luokkien määräytymisperusteet on kirjattu riskinarvio-ohjeeseen. Tehtävällä olevat pelastustoimen resurssit ilmoittavat onnettomuuspaikalta varaustilansa, jonka perusteella asianomainen yksikkö voidaan hälyttää kiireellisemmälle tehtävälle. Varaustilojen määräytymisperusteet on kirjattu riskinarvio-ohjeeseen. [12]

Hätäkeskuksen ja pelastustoimen yhteistoiminnan kehittämiseen tulee pelastuslaitoksen nimetä yhteyshenkilö ja hänelle varahenkilö. Yhteyshenkilö toimii pelastustoiminnan alatyöryhmän jäsenenä, johtaa hälytysohjeen laatimista, esittelee hälytysohjeen muutokset sekä käsittelee kehitysehdotukset ja palautteet. Yhteyshenkilön olisi hyvä tuntea hätäkeskuksen päivittäistä salitoimintaa ja hätäkeskustietojärjestelmän (myöhemmin tietojärjestelmä) toimintaperiaatteita. Osapuolten toiminnan tuntemus on edellytys yhteistyölle.

Hälytysohje on laadittava siten, että hätäkeskus voi hälyttää lähimmät tarkoituksenmukaiset yksiköt riippumatta siitä, minkä alueen yksiköitä ne ovat. [1]

2.2 Hälytysohjeen sisältö

1. *Yhteyshenkilöt*

Sisältää hätäkeskusyhteistyön yhteyshenkilön ja varahenkilön nimet ja yhteystiedot.

2. *Muutokset*

Merkittävien muutosten aikataulusta tulee sopia riittävän ajoissa hätäkeskuksen yhteyshenkilön kanssa. Tällainen on esimerkiksi päivystyshenkilöstön koulutusta vaativa muutos.

3. *Hälytysohjeesta poikkeaminen*

Hälytysohjeessa on määriteltävä ne viranomaiset tai henkilöt, jotka ovat oikeutettuja antamaan hälytysohjeista poikkeavia määräyksiä tai muuttamaan hälytysohjetta tilapäisesti. Tilapäiset hälytysohjemuutokset tulee ilmoittaa hätäkeskukseen ennalta sovitulla tavalla.

4. *Pelastustoimen alue ja perustoiminta-alueet*

Sisältää digitaalisen kartta-aineiston alueen pelastustoimen rajasta ja perustoiminta-alueista.

5. *Paloasemat*

Hälytysohjeessa tulee olla kaikki alueen pelastustoimen suunnitelmissa olevien yksiköiden paloasemat riippumatta siitä, minkä pelastustoimen alueen paloasemasta on kyse. Paloasemista tulee ilmoittaa nimi, osoite, koordinaattitieto, palokuntamuoto ja lähtövalmius sekä mahdollinen käytävyyteen vaikuttava tieto. (Liite 2.)

6. *Pelastustoimen hälytyslaitteistot ja johtamisovellukset*

Sisältää paloasemille sijoitettujen VIRVE-päätelaitteiden puhelinnumerot sekä hälytysten ohjauslaitteistojen (esim. Virsu ja TIU-5) käyttämien statuksien arvot ja niiden suorittamat toiminnot. Samalla tavalla on määriteltävä ja ilmoitettava johtamisovelluksille tai vastaaville laitteille lähetettävät tiedot.

7. Alueen pelastustoimen suunnitelmissa olevat ajoneuvot

Sisältää pelastustoimintaan käytettävät ajoneuvot riippumatta siitä, ovatko ne vaste-ehdotuksissa tai toisen alueen pelastustoimen ajoneuvoja (Liite 3).

8. Korvaava yksikkö

Sisältää toteutustavan ensisijaisen yksikön korvaamiseksi.

9. Ajoneuvokohtainen viestivälineluettelo

Sisältää

- VIRVE – päätelaitteiden numerot
- matkapuhelimien numerot
- yhteystapatyypit (tekstiviesti ja status ym.)
- automaattisesti hälytyksen yhteydessä toteutuvat viestivälinekohtaiset viestit
- manuaalisesti päivystäjän toimesta toteutettavat viestivälikohtaiset viestit
- resurssin tilatietoviestejä lähettävät VIRVE-päätelaitteet.

Ajoneuvojen yhteystapojen suunnittelussa tulee pyrkiä mahdollisimman pieneen yhteystapojen määrään. Tietojärjestelmä ja operaattori pystyvät käsittelemään pientä yhteyksien määrää huomattavasti nopeammin. Tämä nopeuttaa merkittävästi tehtävien välittämistä. Lomake ajoneuvokohtaisesta viestivälineluettelosta on liitteenä 4.

10. Henkilöstön kutsutunnukset

Pelastustoimen henkilöstön kutsutunnukset on määritelty pelastustoimen VIRVE-viestiohjeessa [13]. Hätäkeskuksen ja pelastustoiminnan johtajan välisessä viestiliikenteessä käytetään seuraavia kutsutunnuksia:

- kunta/alue P1 = pelastusyhtymän johtaja
- kunta/alue P2 = pelastuskomppanian johtaja
- kunta/alue P3 (P4) = pelastusjoukkueen johtaja
- kunta P11 (esimerkki) = pelastusyksikön johtaja.

11. Päällystöpäivystäjät ja yksikönjohtajat

Hätäkeskuksen on saatava yhteys kulloinkin johtovastuussa olevaan pelastustoiminnan johtajaan. Tämän veloitteen täyttämiseksi päällystöpäivystäjien ja asemakoh-

taisten yksikönjohtajien yhteystiedot on liitettävä hälytysohjeeseen. Yhteystietojen tulee olla kutsutunnuksen mukaisia. Yksiselitteiset kutsutunnukset auttavat päivystäjää tavoittamaan oikean henkilön pelastustoimen organisaatiossa.

12. Hälytysryhmät

Tehtävät välitetään lähes aina myös tekstiviesteinä matkapuhelimiin ja VIRVE-päätelaitteisiin. Tähän tarkoitukseen käytetään hälytysryhmiä. Hälytysryhmien yhteystiedot tulee olla paloasemakohtaisessa taulukossa. (Liite 5.) **Pelastusviranomaisen tulee huomioida, että GSM -tekstiviesti ei ole virallinen hälyttämistapa.** [14]

13. Vaste-ehdotukset

Alueen pelastustoimi laatii vaste-ehdotuksensa tehtävälajikohtaisesti liitteen 6 mukaisesti. Niitä tulee soveltaa käytettävissä olevien voimavarojen, kohteen saavutettavuuden ja muut tehtävän hoitoon vaikuttavat seikat huomioon ottaen. Näitä syitä voivat olla esimerkiksi sopimuspalokunnan päiväaikainen epävarma miehityksen saaminen tai savusukellusvalmiuden varmistaminen. Taulukko resurssiryhmien muodostamiseen on liitteenä 9.

Vaste-ehdotukset määritetään yhteistyössä hätäkeskuksen ja yhteistyöviranomaisten ja yhteisöjen kanssa toiminta-alueittain jokaiseen pelastustoimen käyttämään tehtävälajiin (liite 8). Vaste-ehdotukset voidaan kirjata yksikkökohtaisesti, ajoneuvotyyppi-kohtaisesti tai numerokoodilla, jolla viitataan käytettävään resurssiryhmään. Hälytysvasteissa tulisi hyödyntää tietojärjestelmän mahdollistamaa yksikön paikkatietoon perustuvaa lähimmän yksikön periaatetta.

Suunnittelussa voidaan käyttää yksiköiden ominaisuuksiin perustuvaa määrittystä, jossa tarkoituksenmukaisin yksikkö määräytyy kulloinkin tarvittavien ominaisuuksien mukaisesti. Yksiköiden ominaisuuksilla toteutetut lisähälytykset voivat tulla kyseeseen mm. vaativassa raivaustehtävässä, pelastussukellustehtävässä tai vaarallisen aineen onnettomuudessa. Toimintavalmiusohjeen mukaan pelastustoimen on määriteltävä alueellaan olevat riskikohteet ja otettava ne huomioon hälytysohjeessa. Yksittäisen kohteen vaste-ehdotukset voidaan toteuttaa kohdekohtaisilla vaste-ehdotuksilla.

”Riskialueiden määrittämisen lisäksi on tarpeellista tunnistaa sellaiset yksittäiset riskikohteet, tapahtumat ja yleisötilaisuudet, joiden varalta tarvitaan erityisiä järjestelyjä. Riskikohteiden arvioinnissa määritetään onnettomuusriski, joka muodostuu onnettomuustodennäköisyydestä ja onnettomuuden mahdollisista seurausvaikutuksista. Onnettomuusriskin perusteella suunnitellaan riskin hallitsemiseksi vaadittavat toimenpiteet, jotka otetaan huomioon hälytysohjeissa.” [5]

Vaste-ehtotusten vaihtoehtoiset muodostamistavat on esitetty liitteessä 7.

14. Erillisohjeet

Sisältää luettelon liitteenä olevista suuronnettomuuksien ja erityistilanteiden toimintaohjeista, kuten esimerkiksi toimintaohjeet myrsky- ja tulvatilanteiden varalta.

15. Hälytysyhteyksien häiriötilanteen aikaiset toimintaohjeet

Sisältää menettelytapaohjeen viesti- ja hälytysyhteyksien häiriötiloissa.

16. Palaute ja kehittäminen

Sisältää menettelytapaohjeen palautteiden ja kehitysehdotusten käsittelyyn.

Palautejärjestelmän avulla saadaan nopeasti tietoa kehitettävistä asioista. Palautejärjestelmällä vahvistetaan myös hyviä käytäntöjä ja toimintamalleja. Kehittämisen ja palauteraporttimallit ovat liitteinä 10 ja 11. Välitön tehtävän jälkeinen palautekeskustelu käydään pelastustoiminnan johtajan ja vuoromestarin välillä. On suositeltavaa, että tehtävän hoitoon liittyvään palautekeskusteluun otetaan mukaan tehtävää käsitellyt päivystäjät.

17. Vahvistaminen

Sisältää hälytysohjeen vahvistajan nimen, virka-aseman ja hänen yhteystietonsa ja allekirjoituksensa.

LÄHTEET

1. Pelastuslaki 468/2003.
2. Laki aluksista aiheutuvan ympäristön pilaantumisen ehkäisemisestä 300/1979.
3. Laki maa-alueilla tapahtuvien öljyvahinkojen torjumisesta 378/1974.
4. Meripelastuslaki 1145/2001.
5. Sisäasiainministeriö 2002, Sarja A:71, Toimintavalmiusohje. Pelastusosasto.
6. Hätäkeskuslaitos, Hätäkeskustietojärjestelmän tehtävälajit –ohje, HÄKE TO 2, 12.6.2007.
7. Valtioneuvoston päätös pelastustoimen alueista, 7.3.2002.
8. Hätäkeskuslaki 157/2000.
9. Hallituksen esitys hätäkeskuslaista, HE 87/1999.
10. Hätäkeskuslaitos, Operatiiviset viestikeskus- ja tukitoimet -ohje, HÄKE OPO 6/2008, 10.4.2008.
11. Hätäkeskuslaitos, Operatiivinen salityöskentely -ohje, HÄKE OPO 1/2006, 13.12.2005.
12. Salonen, Okkolin 2007. Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys hätäkeskuksessa.
13. Sisäasiainministeriö 2007, Pelastustoimen VIRVE – viestiohje. Pelastusosasto.
14. Sisäasiainministeriö 2006, Julkaisu 47/2006, Pelastustoimen henkilöstön hälyttämisenjärjestelmän kehittäminen.

LIITE 1: TEHTÄVÄLAJIKOHTAINEN SUUNNITTELUVASTUU

Tämän taulukon tarkoituksena on selventää suunnittelun vastuuviranomaiset tehtävälajeittain. Vastuuviranomaisen tehtävänä on koordinoida yhteistoimintatehtävien vaste-ehtotusten suunnittelua.

	Tehtävälaji	Vastuuviranomainen
0	hengen ja terveyden suojaan kohdistuva tehtävä	
01	henkirikos	poliisi
02	ryöstö	
021	ryöstö: henkilöön kohdistunut	poliisi
022	ryöstö: rahalaitos tai – kuljetus	poliisi
023	ryöstö: liike, kioski tms.	poliisi
03	pahoinpitely, tappelu	
031	pahoinpitely, tappelu: ampuminen	poliisi
032	pahoinpitely, tappelu: puukotus	poliisi
033	pahoinpitely, tappelu: potkiminen, hakkaaminen	poliisi
034	pahoinpitely, tappelu: tekotapa epäselvä	poliisi
04	seksuaalirikos	
040	seksuaalirikos: muu seksuaalirikos	poliisi
041	seksuaalirikos: itsensäpaljastelija	poliisi
042	seksuaalirikos: lapsen hyväksikäyttö	poliisi
043	seksuaalirikos: aikuisen raiskaus	poliisi
05	pommiuhkaus	
050	pommiuhkaus: muu pommiuhkaus	poliisi
051	pommiuhkaus: julkinen laitos tai diplomaattisuojaaja nauttiva	poliisi
052	pommiuhkaus: kulkuneuvo	poliisi
06	viranomaisen uhattuna	
060	viranomaisen uhattuna: muu uhkaaminen	poliisi
061	viranomaisen uhattuna: ampuma-asetta käytetty	poliisi
062	viranomaisen uhattuna: ampuma-ase esillä	poliisi
063	viranomaisen uhattuna: uhkaa ampuma-aseella	poliisi
064	viranomaisen uhattuna: muuta astaloo käytetty tai sillä uhattu	poliisi
065	viranomaisen uhattuna: muu astalo esillä	poliisi
066	viranomaisen uhattuna: hätäkutsu VIRVE – radiolla	poliisi/viranom.ohjeet
07	huumerikos	poliisi
08	kaappaustilanne	
080	kaappaustilanne: muu kaappaus	poliisi

081	kaappaustilanne: henkilön kaappaus	poliisi
082	kaappaustilanne: ilma-aluskaappaus	poliisi
083	kaappaustilanne: muun kulkuneuvon kaappaus	poliisi
084	kaappaustilanne: vesiliikennealuksen kaappaus	poliisi
09	muu hengen ja terveyden suojaan kohdistuva tehtävä	poliisi
1	omaisuuden suojaan kohdistuva tehtävä	
10	ilmoitinlaiteilmoitus	
101	ilmoitinlaiteilmoitus: murtohälytys	poliisi
102	ilmoitinlaiteilmoitus: ryöstöhälytys	poliisi
103	ilmoitinlaiteilmoitus: palohälytys	pelastus
104	ilmoitinlaiteilmoitus: säteilyhälytys	pelastus
105	ilmoitinlaiteilmoitus: hissihälytys	
106	ilmoitinlaiteilmoitus: laitevika	viranomaisohjeet
107	ilmoitinlaiteilmoitus: yhteysvika	viranomaisohjeet
108	ilmoitinlaiteilmoitus: huolto	
11	murto	
110	murto: muu kohde	poliisi
111	murto: asunto	poliisi
112	murto: kellari	poliisi
113	murto: liike, toimisto, varasto, kioski tms.	poliisi
114	murto: autot, asuntovaunut, muut ajoneuvot ja veneet	poliisi
12	varkaus	poliisi
13	varkaus liikehuoneistosta	
131	varkaus liikehuoneistosta: myymälävarkaus	poliisi
132	varkaus liikehuoneistosta: polttoainevarkaus	poliisi
14	moottoriajoneuvon käyttövarkaus	poliisi
15	vahingonteko	poliisi
16	petos	
160	petos: muu väärennös	poliisi
161	petos: petos	poliisi
162	petos: reseptiväärennös	poliisi
163	petos: rahaväärennös	poliisi
17	erehdyttäminen	
170	erehdyttäminen: muu	poliisi
171	erehdyttäminen: väärän henkilötiedon antaminen	poliisi
172	erehdyttäminen: järjestyksenvalvojan tms. erehdyttäminen	poliisi
19	muu omaisuuden suojaan kohdistuva tehtävä	

190	muu omaisuuden suojaan kohdistuva tehtävä	poliisi
191	metsästys- ja kalastusrikos	poliisi
2	liikenneonnettomuudesta tai liikenteestä aiheutuva tehtävä	
20	tieliikenneonnettomuus	
200	tieliikenneonnettomuus: muu tai onnettomuuden uhka	terveys
201	tieliikenneonnettomuus: peltikolari, suistuminen	poliisi
202	tieliikenneonnettomuus: pieni	pelastus
203	tieliikenneonnettomuus: keskisuuri	pelastus
204	tieliikenneonnettomuus: suuri	pelastus
205	tieliikenneonnettomuus: eläin osallisena (ei henkilövahinkoja)	poliisi
206	tieliikenneonnettomuus maan alla: pieni	pelastus
207	tieliikenneonnettomuus maan alla: keskisuuri	pelastus
208	tieliikenneonnettomuus maan alla: suuri	pelastus
21	raideliikenneonnettomuus	
210	raideliikenneonnettomuus: muu	terveys
211	raideliikenneonnettomuus: peltikolari	poliisi
212	raideliikenneonnettomuus: pieni	pelastus
213	raideliikenneonnettomuus: keskisuuri	pelastus
214	raideliikenneonnettomuus: suuri	pelastus
215	raideliikenneonnettomuus: eläin osallisena	poliisi
216	raideliikenneonnettomuus maan alla: pieni	pelastus
217	raideliikenneonnettomuus maan alla: keskisuuri	pelastus
218	raideliikenneonnettomuus maan alla: suuri	pelastus
22	vesiliikenneonnettomuus	
220	vesiliikenneonnettomuus: muu	sisävesi: pol, meri: raja
221	vesiliikenneonnettomuus: pieni	sisävesi: pel, meri: raja
222	vesiliikenneonnettomuus: keskisuuri	sisävesi: pel, meri: raja
223	vesiliikenneonnettomuus: suuri	sisävesi: pel, meri: raja
23	ilmaliikenneonnettomuus tai -vaara	
231	ilmaliikenneonnettomuus: pieni	pelastus
232	ilmaliikenneonnettomuus: keskisuuri	pelastus
233	ilmaliikenneonnettomuus: suuri	pelastus
234	ilmaliikenneonnettomuusvaara: pieni	ilmailu
235	ilmaliikenneonnettomuusvaara: keskisuuri	ilmailu
236	ilmaliikenneonnettomuusvaara: suuri	ilmailu
24	juopumus liikenteessä	
240	juopumus liikenteessä: muu	poliisi
241	juopumus liikenteessä: rattijuopumus ja törkeä rattijuopumus	poliisi
243	juopumus liikenteessä: junaliikennejuopumus	poliisi
244	juopumus liikenteessä: ilmaliikennejuopumus	poliisi
245	juopumus liikenteessä: vesiliikennejuopumus	poliisi

25	liikenteenohjaus tai järjestely	poliisi
26	virheellinen pysäköinti	poliisi
27	maastoliikenne	
270	maastoliikennetehtävä: muu	poliisi
271	maastoliikenneonnettomuus	pelastus
28	vesiliikenneturvallisuus	
280	vesiliikenneturvallisuustehtävä: muu	poliisi
281	vesiliikenneturvallisuus: vaaran tai haitan aiheuttaminen vesikulku-	poliisi
282	vesiliikenneturvallisuus: vesikulkuneuvon häiritsevä käyttö	poliisi
283	vesiliikenneturvallisuus: vaarallinen esine	poliisi
29	muu liikenteestä aiheutuva tehtävä	poliisi
3	yksilön suojaan kohdistuva tehtävä	
33	mielenterveys	
330	mielenterveys: mielenterveyteen liittyvä tehtävä, muu	poliisi
331	mielenterveys: toimintavelvollisuus	poliisi
332	mielenterveys: kuljettamisen avustaminen	poliisi
333	mielenterveys: palauttaminen sairaalaan	poliisi
334	mielenterveys: tutkimuksen turvaaminen	poliisi
34	päihtynyt henkilö	poliisi
35	häiriökäyttäytyminen ja ilkivalta	
350	häiriökäyttäytyminen ja ilkivalta: muu häiriökäyttäytyminen	poliisi
351	häiriökäyttäytyminen ja ilkivalta: järjestyslakirikkomus	poliisi
36	kotihälytys	
360	kotihälytys: muu syy	poliisi
361	kotihälytys: perheväkivalta	poliisi
362	kotihälytys: henkilö häiriöksi	poliisi
363	kotihälytys: häiritsevä meteli tms.	poliisi
37	kuollut henkilö	poliisi
38	kadonnut tai karannut henkilö	
380	kadonnut tai karannut henkilö: muu syy	poliisi
381	kadonnut tai karannut henkilö: lapsi	poliisi
382	kadonnut tai karannut henkilö: vanhus, kehitysvammainen tai sairas	poliisi
383	kadonnut tai karannut henkilö: otettu huostaan, muistamaton tms.	poliisi
384	kadonnut tai karannut henkilö: koulukodista tms. luvatta poistunut	poliisi
385	kadonnut tai karannut henkilö: vangin tms. karkaaminen	poliisi
386	kadonnut tai karannut henkilö: maastoon tai taajamaan eksynyt	poliisi

39	yksilön suojaan kohdistuva muu tehtävä	
390	yksilön suojaan kohdistuva pelastustehtävä: muu	poliisi
391	yksilön suojaan kohdistuva pelastustehtävä: itsemurhayritys tai	poliisi
4	onnettomuus tai vaarallinen tilanne	
40	rakennuspalo	
401	rakennuspalo: pieni	pelastus
402	rakennuspalo: keskisuuri	pelastus
403	rakennuspalo: suuri	pelastus
41	liikennevälinepalo	
411	liikennevälinepalo: pieni	pelastus
412	liikennevälinepalo: keskisuuri	pelastus
413	liikennevälinepalo: suuri	pelastus
42	maastopalo	
421	maastopalo: pieni	pelastus
422	maastopalo: keskisuuri	pelastus
423	maastopalo: suuri	pelastus
43	tulipalo muu	
431	tulipalo muu: pieni	pelastus
432	tulipalo muu: keskisuuri	pelastus
433	tulipalo muu: suuri	pelastus
44	räjähdys/sortuma	
441	räjähdys/sortuma: pieni	pelastus
442	räjähdys/sortuma: keskisuuri	pelastus
443	räjähdys/sortuma: suuri	pelastus
444	räjähdys/sortuma-vaara	pelastus
45	Vaarallisen aineen onnettomuus	
451	vaarallisen aineen onnettomuus: pieni	pelastus
452	vaarallisen aineen onnettomuus: keskisuuri	pelastus
453	vaarallisen aineen onnettomuus: suuri	pelastus
455	vaarallisen aineen onnettomuus: vaara	pelastus
46	vahingontorjunta	
461	vahingontorjunta: pieni	pelastus
462	vahingontorjunta: keskisuuri	pelastus
463	vahingontorjunta: suuri	pelastus
47	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus	
471	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus: maalla, pieni	pelastus
472	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus: maalla, keskisuuri	pelastus
473	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus: maalla, suuri	pelastus
474	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus: vesistöissä, pieni	pel./ympäristö

475	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus: vesistöissä, keskisuuri	pel./ympäristö
476	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus: vesistöissä, suuri	pel./ympäristö
477	öljyvahinko/ympäristöonnettomuus: vaara	pel./ympäristö
48	ihmisen pelastaminen	
480	ihmisen pelastaminen: muu	pelastus
483	Ihmisen pelastaminen vedestä	pelastus
485	ihmisen pelastaminen maastosta	pelastus
486	ihmisen pelastaminen puristuksista	pelastus
487	ihmisen pelastaminen ylhäältä/alhaalta	pelastus
49	onnettomuustilanne: muu	
490	epäselvä onnettomuus	pelastus
491	liikenneväline- tai muu tulipalo maan alla: pieni	pelastus
492	liikenneväline- tai muu tulipalo maan alla: keskisuuri	pelastus
493	liikenneväline- tai muu tulipalo maan alla: suuri	pelastus
5	erityistehtävä	
50	kuljetustehtävä	
500	kuljetustehtävä: muu	poliisi
501	kuljetustehtävä: kiinniotetun kuljetus	poliisi
502	kuljetustehtävä: vangin kuljetus	poliisi
503	kuljetustehtävä: oikeuteen vienti	poliisi
504	kuljetustehtävä: henkilökuljetus, muu	poliisi
505	kuljetustehtävä: tavarakuljetus	poliisi
506	kuljetustehtävä: löytötavaran kuljetus	poliisi
51	henkilöhaku, kotietsintä tms.	
510	henkilöhaku, kotietsintä: muu haku, etsintä tms.	poliisi
511	henkilöhaku, kotietsintä: etsintäkuulutettu henkilö	poliisi
512	henkilöhaku, kotietsintä: nouto kuulusteluun	poliisi
513	henkilöhaku, kotietsintä: nouto oikeuteen	poliisi
514	henkilöhaku, kotietsintä: haasteen tiedoksianto	poliisi
515	henkilöhaku, kotietsintä: kotietsintä	poliisi
52	vartiointitehtävä	
520	vartiointitehtävä: muu	poliisi
521	vartiointitehtävä: lähetystö yms. vartiointitehtävä	poliisi
522	vartiointitehtävä: epäillyn sairaala- tms. vartiointitehtävä	poliisi
523	vartiointitehtävä: vartiointi oikeudessa	poliisi
53	saattuetehtävä	
530	saattuetehtävä: turvaamistehtävä muu	poliisi
531	saattuetehtävä: vetotehtävä	poliisi
532	saattuetehtävä: reittimiehitys	poliisi
55	avunanto, tarkistus tms. tehtävä	

550	avunanto, tarkistus tms. tehtävä: muu	poliisi
551	avunanto, tarkistus tms. tehtävä: virka-apu toiselle viranomaiselle	viranomaisohjeet
552	avunanto, tarkistus tms. tehtävä: avunantotehtävä	viranomaisohjeet
553	avunanto, tarkistus tms. tehtävä: uhka- / varuillaolotehtävä	viranomaisohjeet
554	avunanto, tarkistus tms. tehtävä: tarkistus tai varmistustehtävä	viranomaisohjeet
555	avunanto, tarkistus tms. tehtävä: häiritsevää työtä	poliisi
56	koirapartion erityistehtävä	
560	koirapartion erityistehtävä: muu koirapartion erityistehtävä	poliisi
561	koirapartion erityistehtävä: kiinniotto	poliisi
562	koirapartion erityistehtävä: huume-etsintä	poliisi
563	koirapartion erityistehtävä: tepo-tehtävä	poliisi
564	koirapartion erityistehtävä: jäljestys	poliisi
565	koirapartion erityistehtävä: henkilöetsintä	poliisi
566	koirapartion erityistehtävä: esine-etsintä	poliisi
567	koirapartion erityistehtävä: kuolleen etsintä	poliisi
568	koirapartion erityistehtävä: pr-toiminta	poliisi
57	yleisötilaisuudet ja kokoukset	
570	yleisötilaisuus: väen kokoontuminen muu	poliisi
571	yleisötilaisuus: yleinen kokous	poliisi
572	yleisötilaisuus	poliisi
58	eläintehtävä	
580	eläintehtävä: muu	poliisi
581	eläintehtävä: eläimen pelastaminen	poliisi/pelastus
582	eläintehtävä: eläimen kiinniotto	poliisi
583	eläintehtävä: eläinrääkkäys	poliisi
584	eläintehtävä: löytöeläin	poliisi
585	eläintehtävä: loukkaantunut eläin	poliisi
59	erityistehtävä	
590	erityistehtävä: muu tehtävä	poliisi
591	erityistehtävä: huoltotehtävä	poliisi
592	erityistehtävä: tepo-tehtävä	poliisi
593	erityistehtävä: jouha-tehtävä	poliisi
594	erityistehtävä: taktinen ensihoito	poliisi
6	perus-, valvonta ja ennaltaehkäisevä toiminta	
60	tutkintatehtävä	
600	tutkintatehtävä: muu	poliisi
601	tutkintatehtävä: tekninen tutkinta	poliisi
602	tutkintatehtävä: väkivaltarikostutkinta	poliisi
603	tutkintatehtävä: omaisuusrikostutkinta	poliisi
604	tutkintatehtävä: huumerikostutkinta	poliisi
605	tutkintatehtävä: virka-apututkinta	poliisi

61	järjestyksen valvonta	
610	järjestyksen valvonta: muutoin	poliisi
611	järjestyksen valvonta: autopartiossa	poliisi
612	järjestyksen valvonta: jalkaisin	poliisi
613	järjestyksen valvonta: ratsain	poliisi
614	järjestyksen valvonta: polkupyörällä	poliisi
62	liikennevalvonta	
620	liikennevalvonta: muu	poliisi
621	liikennevalvonta: liikennejuopumusvalvonta	poliisi
622	liikennevalvonta: nopeusvalvonta	poliisi
623	liikennevalvonta: ajotapavalvonta	poliisi
624	liikennevalvonta: kunto, kuormitus, asiakirjat	poliisi
625	liikennevalvonta: kevyen liikenteen valvonta	poliisi
626	liikennevalvonta: liikennevalovalvonta	poliisi
627	liikennevalvonta: risteysajo ja suojatievalvonta	poliisi
628	liikennevalvonta: liikennemerkkivalvonta	poliisi
629	liikennevalvonta: turvalaitevalvonta	poliisi
63	vesiliikennevalvonta	
630	vesiliikennevalvonta: muu	poliisi
631	vesiliikennevalvonta: vesiliikennejuopumusvalvonta	poliisi
632	vesiliikennevalvonta: kunto, kuormitus asiakirjat	poliisi
633	vesiliikennevalvonta: nopeusvalvonta	poliisi
64	maastoliikennevalvonta	poliisi
65	esittely, neuvonta- ja koulutustilaisuus	poliisi
66	sidosryhmäyhteistyö	poliisi
67	maahantulo- ja maastalähtövalvonta	
670	maahantulo- ja maastalähtövalvonta: muu ulkomaalaisvalvonta	poliisi
671	maahantulo- ja maastalähtövalvonta: raja-alueella	poliisi
672	maahantulo- ja maastalähtövalvonta: vesialueella	poliisi
673	maahantulo- ja maastalähtövalvonta: satama-alueella	poliisi
674	maahantulo- ja maastalähtövalvonta: lentoasemalla	poliisi
68	rajavartiointi tai valvonta	rajavartiolaitos
69	valvonta ja ennaltaehkäisevä toiminta: muu	
690	valvonta ja ennaltaehkäisevä toiminta: muu valvonta	poliisi
691	valvonta ja ennaltaehkäisevä toiminta: erävalvonta	poliisi
692	valvonta ja ennaltaehkäisevä toiminta: alkoholin anniskelu- ja vähittäismyyntipaikan valvonta	poliisi
7	sairaankuljetus- ja ensihoitotehtävät	

70	peruselintoiminnan häiriö (peh)	
700	eloton	terveys
701	elvytys	terveys
702	tajuttomuus (tuntematon syy)	terveys
703	hengitysvaikeus	terveys
704	rintakipu	terveys
705	peh: muu (äkillisesti heikentynyt yleistila)	terveys
706	aivohalvaus	terveys
71	hopenpuute	
710	tukehtuminen	terveys
711	hengitystie-este	terveys
712	jääminen suljettuun tilaan	terveys
713	hirttyminen, kuristuminen	terveys
714	hukuksiin joutuminen	terveys
74	vamma (muu mekaaninen)	
741	putoaminen	terveys
744	haava	terveys
745	kaatuminen	terveys
746	isku	terveys
747	vamma: muu	terveys
75	onnettomuus (ei mekaaninen)	
751	kaasumyrkytys	terveys
752	myrkytys	terveys
753	sähköisku	terveys
755	palovamma, lämpöhalvaus	terveys
756	paleltuminen, alilämpöisyys	terveys
76	verenvuoto (ilman vammaa)	
761	suusta	terveys
762	gyn./urol.	terveys
763	korva/nenä	terveys
764	säärihaava/muu	terveys
77	sairaus (liittyy löydös)	
770	sairauskohtaus	terveys
771	sokeritasapainon häiriö	terveys
772	kouristelu	terveys
773	yliherkkyysoireet	terveys
774	muu sairastuminen	terveys
775	oksentelu, ripuli	terveys
78	sairaus (ilmenee oireena)	
781	vatsakipu	terveys
782	pää/niskasärky	terveys
783	selkä/raaja/vartalo kipu	terveys

785	mielenterveysongelma	terveys
79	sairaankuljetustehtävä	
790	hälytys puhelun aikana	terveys
791	synnytys	terveys
793	hoitolaitossiirto	terveys
794	muu sairaankuljetustehtävä	terveys
796	monipotilastilanne, suuronnettomuus	terveys
8	sosiaalitehtävät	
80	sosiaalitehtävä: muu	sosiaali
81	kriisiapu	
811	kriisiapu; debriefing	sosiaali
812	rikoksen uhriksi joutuminen, myös juridisen tuen tarve	sosiaali
813	evakuointi; äkillinen tilapäismajoituksen tarve onnettomuuden	sosiaali
82	perushoidon puute	
821	perushoidon puute: mielenterveyspotilas	sosiaali
822	perushoidon puute: muu	sosiaali
83	perhe-elämävaikeudet	
831	perhekriisi; avioero, äkillinen parisuhdeongelma, "pihalle heitto"	sosiaali
832	kasvatusristiriidat / ongelmat	sosiaali
833	synnytyksen jälkeiset selviytymisongelmat	sosiaali
834	lasten huolto/tapaamisristiriidat	sosiaali
835	lapsen tapaamisoikeuden / sovittujen aikojen laiminlyönti	sosiaali
836	lapsen / alaikäisen huostaanotto	sosiaali
837	lapsen / alaikäisen turvaamismenettelyn tarve	sosiaali
84	nuoren / lapsen erityisvaikeudet	
841	päihde, huumeongelma	sosiaali
842	alaikäisen viranomaiskuulustelu	sosiaali
843	alaikäisen pidätys	sosiaali
844	muut erityisvaikeudet	sosiaali
85	taloudellinen, sosiaalinen selviytyminen, majoitusongelma	
851	asunto-ongelma; toimeenpantu häätö, äkillinen yösjän puute	sosiaali
852	asunto-ongelma muu; äkillinen majoitustarve	sosiaali
853	majoitustarve; pakolaisten/turvapaikanhakijoiden majoitustarve	sosiaali
854	toimeentulovaikeudet; taloudelliset selviytymisongelmat	sosiaali
86	virka-apu / konsultaatio	
860	virka-apu / konsultaatio; muu	sosiaali
861	virka-apu / konsultaatio; poliisi	sosiaali
862	virka-apu / konsultaatio; terveystoimi	sosiaali

87	turvapuhelintehtävä	
871	turvapuhelintehtävä; hätäkeskukseen kytketty laite	sosiaali
872	turvapuhelintehtävä; muualle kytketty laite	sosiaali

LIITE 4: AJONEUVOKOHTAINEN VIESTIVÄLINELUETTELO

KUNTA _____

PALOASEMA _____

Yksikkö	Yhteystapa	Laitteen numero	Status/käytettävä lomake

Ajoneuvojen yhteystapojen suunnittelussa tulee pyrkiä mahdollisimman pieneen yhteystapojen määrään. Tietojärjestelmä ja operaattori pystyvät käsittelemään pientä yhteyksien määrää huomattavasti nopeammin.

LIITE 5: HÄLYTYSRYHMÄN YHTEYSTIEDOT

KUNTA _____

PALOASEMA _____

HÄLYTYSRYHMÄ _____

Hälytysryhmä liitetään

ajoneuvoon ajoneuvot: _____

tehtävälajiin tehtävälajit: _____

Nimi	VIRVE	Matkapuhelin	Lisäys	Poisto

Tietojärjestelmä ja operaattori pystyvät käsittelemään pientä yhteyksien määrää huomattavasti nopeammin.

LIITE 6: OHJEELLISET VASTE-EHDOTUKSET

Seuraavassa taulukossa on esitetty ohjeelliset resurssimäärät kyseessä olevan pelastustoimen tehtävän tarkoituksenmukaiseen hoitamiseen. Ohjeelliset resurssimäärät perustuvat Pelastustoimen tehtävien riskinarvio ja vasteenmääritys – ohjeessa esitettyihin tehtävälajien vaste-ehdotussuosituksiin.

Taulukossa esitetty ohjeellinen resurssi tulee muuttua tarkoituksenmukaisimmaksi, ellei esitettyä yksikköä ole saatavilla. Esimerkiksi raivausauto tulee korvata sammutusautolla, jos se on lähin ja tarkoituksenmukaisin. Taulukossa on käytetty väärinymmärryksen välttämiseksi ajoneuvotyyppejä.

Operatiiviset tunnukset:

P1 =	pelastusyhtymä johtaja
P2 =	pelastuskomppanian johtaja
P3 =	pelastusjoukkueen johtaja
YJ =	yksikönjohtaja (esim. P11)
0 =	johtokeskusauto
1 =	aseman ensimmäinen sammutusauto
2 =	aseman toinen sammutusauto
3 =	säiliöauto
4 =	vaahto- tai jauheauto
5 =	raivaus- tai pelastussukellusauto
6 =	nostolava-, puomitikas- tai tikasauto
7 =	miehistö-, huoltoauto, tai muu pelastusauto
8 =	vahingontorjunta- (kemikaali, öljy, jv, vesi), letku- tai kalustoauto
9 =	ambulanssi tai muu lääkinnällisen pelastustoimen ajoneuvo
vene =	siirtymiseen ja kaluston kuljetukseen sopiva vene
öt-alus =	öljyntorjuntaan kykenevä alus

Tämän taulukon resurssimäärät ovat esimerkkejä. Virallinen määrittely tapahtuu hälytysohjeen laatimisen yhteydessä.

Tehtävälaji	Pelastustoimi	Poliisi	Terveystoimi	Sosiaalitoimi	Muut viranomaiset
10 ilmoitinlaiteilmoitus					
103 palohälytys	Kohteen mukaan				
104 säteilyhälytys	Päällystöpäivystäjä - pelastusjoukkueen johtaja				
106 laitevika	Päällystöpäivystäjä - pelastusjoukkueen johtaja				
107 yhteysvika					
20 tieliikenneonnettomuus					
202 tieliikenneonnettomuus: pieni	Pelastusyksikkö - sammutusauto				
203 tieliikenneonnettomuus: keskisuuri	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto				
204 tieliikenneonnettomuus: suuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - raivausauto				
204 tieliikenneonnettomuus: suuri, lisähälytys	- pelastuskomppanian johtaja				

(suuri + lisähälytys = <u>osavahvuinen pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto				
206 tieliikenneonnettomuus maan alla: pieni	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto				
207 tieliikenneonnettomuus maan alla: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto - säiliöauto				
208 tieliikenneonnettomuus maan alla: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania -pelastuskomppanian johtaja -pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (4) - raivausauto - säiliöauto (2)				
208 tieliikenneonnettomuus maan alla: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto				
21 raideliikenneonnettomuus					
212 raideliikenneonnettomuus: pieni	Pelastusyksikkö - sammutusauto				
213 raideliikenneonnettomuus: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja				

	- sammutusauto (2) - raivausauto				
214 raideliikenneonnettomuus: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (3) - raivausauto				
214 raideliikenneonnettomuus: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto				
216 raideliikenneonnettomuus maan alla: pieni	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto				
217 raideliikenneonnettomuus maan alla: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto - säiliöauto				
218 raideliikenneonnettomuus maan alla: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (4)				

	- raivausauto - säiliöauto (2)				
218 raideliikenneonnettomuus maan alla: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto				
22 vesiliikenneonnettomuus					
221 vesiliikenneonnettomuus: pieni	Pelastusyksikkö - pelastussukellusauto - vene				
222 vesiliikenneonnettomuus: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - pelastussukellusauto - vene (2)				
223 vesiliikenneonnettomuus: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - vene (3) - pelastussukellusauto - raivausauto				
223 vesiliikenneonnettomuus: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - pelastussukellusauto - vene (2)				
23 ilmailiikenneonnettomuus tai -vaara					

231 ilmaliikenneonnettomuus: pieni	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto - säiliöauto				
232 ilmaliikenneonnettomuus: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - raivausauto - säiliöauto				
233 ilmaliikenneonnettomuus: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (3) - raivausauto(3) - säiliöauto (3)				
233 ilmaliikenneonnettomuus: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto				
234 ilmaliikenneonnettomuuden vaara: pieni	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto - säiliöauto				

235 ilmaliikenneonnettomuuden vaara: keskisuuri	<ul style="list-style-type: none"> Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto - säiliöauto 				
236 ilmaliikenneonnettomuuden vaara: suuri	<ul style="list-style-type: none"> Osavahvuinen pelastus- komppania - pelastuskomppanian johta- ja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (2) - raivausauto(2) - säiliöauto (2) 				
27 maastoliikenne					
271 maastoliikenneonnettomuus	<ul style="list-style-type: none"> Pelastusyksikkö - raivausauto - mönkijä/moottorikelkka 				
40 rakennuspalo					
401 rakennuspalo: pieni	<ul style="list-style-type: none"> Pelastusyksikkö - sammutusauto 				
402 rakennuspalo: keskisuuri	<ul style="list-style-type: none"> Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - säiliöauto - puomitikasauto 				

403 rakennuspalo: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (5) - säiliöauto (2) - puomitikasauto				
403 rakennuspalo: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3)				
41 liikennevälinepalo					
411 liikennevälinepalo: pieni	Pelastusyksikkö - sammutusauto				
412 liikennevälinepalo: keskisuuri	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - säiliöauto				
413 liikennevälinepalo: suuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - raivausauto - säiliöauto (2)				
413 liikennevälinepalo: suuri, lisähälytys	- pelastuskomppanian johtaja				

(suuri + lisähälytys = <u>osavahvuinen pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - säiliöauto				
42 maastopalo					
421 maastopalo: pieni	Pelastusyksikkö - sammutusauto - säiliöauto				
422 maastopalo: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - säiliöauto (2)				
423 maastopalo: suuri	Osavahvuinen pelastus- komppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (5) - säiliöauto (3)				
423 maastopalo: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - säiliöauto				
43 tulipalo: muu					
431 tulipalo muu: pieni	Pelastusyksikkö - sammutusauto				

432 tulipalo muu: keskisuuri	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - säiliöauto				
433 tulipalo muu: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (5) - säiliöauto (2) - puomitikasauto				
433 tulipalo muu: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (3) - säiliöauto				
44 räjähdys/sortuma					
441 räjähdys / sortuma: pieni	Pelastusyksikkö - sammutusauto - säiliöauto				
442 räjähdys / sortuma: keskisuuri	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto - säiliöauto				

443 räjähdys / sortuma: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (4) - raivausauto - säiliöauto - puomitikasauto				
443 räjähdys / sortuma: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto				
444 räjähdysvaara	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto - säiliöauto				
45 vaarallisen aineen onnettomuus					
451 vaarallisen aineen onnettomuus: pieni	Pelastusyksikkö - sammutusauto - säiliöauto				
452 vaarallisen aineen onnettomuus: keski-suuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - kemikaalitorjunta-auto - sammutusauto (2) - säiliöauto				

453 vaarallisen aineen onnettomuus: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - kemikaalitorjunta-auto - sammutusauto (3) - säiliöauto (2)				
453 vaarallisen aineen onnettomuus: suuri, lisähälytys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto -kemikaalitorjunta-auto				
455 vaara	Päällystöpäivystäjä - P3				
46 vahingontorjunta					
461 vahingontorjunta: pieni	Pelastusyksikkö - vahingontorjunta-auto				
462 vahingontorjunta: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto - vahingontorjunta-auto				
463 vahingontorjunta: suuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto - vahingontorjunta-auto				

	- säiliöauto				
47 öljyvahinko/ympäristöonnettomuus					
471 öljyvahinko /ympäristöonnettomuus maalla: pieni	Pelastusyksikkö - vahingontorjunta-auto				
472 öljyvahinko /ympäristöonnettomuus maalla: keskisuuri	Osavahvuinen pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - vahingontorjunta-auto				
473 öljyvahinko /ympäristöonnettomuus maalla: suuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto - vahingontorjunta-auto				
474 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vesistöissä: pieni	Pelastusyksikkö - vahingontorjunta-auto - vene				
475 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vesistöissä: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - vahingontorjunta-auto - vene(2)				
476 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vesistöissä: suuri	Osavahvuinen pelastuskomppania - pelastuskomppanian johtaja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - vene (2)				

	- raivausauto - vahingontorjunta-auto				
477 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vaara	Päällystöpäivystäjä - P3				
48 ihmisen pelastaminen					
480 Ihmisen pelastaminen, muu	Pelastusyksikkö - sammutusauto				
483 ihmisen pelastaminen vedestä	Osavahvuinen pelastusjouk- kue - pelastusjoukkueen johtaja - pelastussukellusauto - vene - sammutusauto				
485 ihmisen pelastaminen maastosta	Pelastusyksikkö - sammutusauto - vene - mönkijä - moottorikelkka				
486 ihmisen pelastaminen puristuksista	Osavahvuinen pelastusjouk- kue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto				
487 ihmisen pelastaminen ylhäältä/alhaalta	Osavahvuinen pelastusjouk- kue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - puomitikasauto				

49 onnettomuustilanne, muu					
490 epäselvä onnettomuus	Pelastusyksikkö - sammutusauto				
491 liikenne- tai muu tulipalo maan alla: pieni	Osavahvuinen pelastusjouk- kue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto - raivausauto				
492 liikenne- tai muu tulipalo maan alla: keskisuuri	Pelastusjoukkue - pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto - säiliöauto				
493 liikenne- tai muu tulipalo maan alla: suuri	Osavahvuinen pelastus- komppania - pelastuskomppanian johta- ja - pelastusjoukkueen johtaja (2) - sammutusauto (4) - raivausauto - säiliöauto (2)				
493 liikenne- tai muu tulipalo maan alla: suuri, lisähäly- tys (suuri + lisähälytys = <u>pelastuskomppania</u>)	- pelastusjoukkueen johtaja - sammutusauto (2) - raivausauto - säiliöauto				
5 erityistehtävä					

551 virka-apu toiselle viranomaiselle	Pelastusyksikkö - sammutusauto				
552 avunantotehtävä	Päällystöpäivystäjä - P3				
553 uhka- varuillaolotehtävä	Päällystöpäivystäjä - P3				
554 tarkastus tai varmistustehtävä	Pelastusyksikkö - sammutusauto				
581 eläimen pelastaminen	Pelastusyksikkö - sammutusauto				

LIITE 7: HÄTÄKESKUSTIETOJÄRJESTELMÄ

ELS-pääkäyttäjä Titta Lindholm, Keski-Suomen hätäkeskus

Yleistä hätäkeskustietojärjestelmästä

Hätäkeskustietojärjestelmä on pelastus-, poliisi- sekä sosiaali- ja terveystieteiden käyttöön tarkoitettu pysyvä automaattisen tietojenkäsittelyn avulla ylläpidettävä valtakunnallinen tietojärjestelmä. Hätäkeskuksissa on käytössä ELS/GEOFIS-hätäkeskustietojärjestelmä (ELS = Einsatz Leit System, GEOFIS = GEOgraphisches Führungs- und InformationsSystem).

Vaste-ehdotusten suunnittelu

Vaste-ehdotusten suunnittelu on yhteistyötä, jossa alueen pelastustoimi tuo esille käytettävissä olevat resurssinsa ja alueensa erityispiirteet - hätäkeskus tuo suunnitteluun asiantuntemuksensa hätäkeskustoiminnan periaatteista ja mahdollisuuksista. Hätäkeskuksissa on käytössään ELS-hätäkeskustietojärjestelmän perustietojen syöttöön liittyviä ohjeita. Niissä kuvataan ja selvitetään yksityiskohtaisemmin ne perusasiat, jotka on tärkeä tietää vaste-ehdotusten valmistelua ja syöttöä aloittaessa.

Tietojärjestelmän antamat mahdollisuudet

Vaste-ehdotusten suunnittelun osa-alueet hätäkeskustietojärjestelmän osalta ovat

- pelastustoimen toiminta-alueet
- alueella käytettävissä olevat resurssit
- resurssien tavoitettavuus eli hälytys- ja viestiyhteydet
- kohdetiedot
 - paloasemat
 - hälytysryhmät
 - teollisuuslaitokset → kohdekohtainen vaste-ehdotus
 - maastokohde, esim. tasoristeys
- resurssiryhmät
- toimenpiteet

- pelastustoimen vaste-ehdotus automaattisesti toteutettuna
- täydentävä vaste-ehdotus hätäkeskuspäivystäjän toteuttamana.

Tietojärjestelmään luodaan (piirretään) toiminta-alueet ja syötetään alueella käytettävissä olevat resurssit asemapaikkatietoineen sekä hälytys- ja viestiyhteyksineen. Yksittäisistä resursseista luodaan resurssiryhmiä, joissa määritellään resurssien korvaavuudet. Vaste-ehdotukset rakennetaan resurssiryhmistä ja ne sidotaan alueisiin eri tehtävälajien mukaan.

Hätäkeskuksen ja pelastustoimen kannattaa aluksi yhteistyössä selvittää tietojen syöttämisen periaatteet. Resurssiryhmien ja vaste-ehdotusten luontia varten on hyvä olla tukena erillinen lomake, jolle pelastustoimi määrittelee esimerkiksi resurssiryhmän nimen ja jäsenet. Resurssiryhmien nimet kannattaa suunnitella tarkoin. Kuvaava nimi sekä myös ryhmien jaottelu helpottaa hallinnointia, ryhmien käsittelyä ja tietojen päivittämistä.

Alueet

Alueita voidaan luoda päällekkäin esimerkiksi siten, että isomman toiminta-alueen ”päällä” on pienempi, esimerkiksi tehdasalue. Päällekkäin olevien toiminta-alueiden vaste-ehdotuksille voidaan määrittää prioriteetit, joiden mukaan järjestelmä toteuttaa vaste-ehdotuksen tapahtumapaikan sijainnin mukaan. Esimerkiksi tietyn alueen päällä oleva tehdasalue voi olla prioriteetiltään korkeampi, ja sen mukaan määräytyy alueelle tuleva vaste-ehdotus. Näin voidaan priorisoida päällekkäisten alueiden vaste-ehdotuksia. Tämän lisäksi vaste-ehdotus voidaan sitoa kohdetietoon, esimerkiksi tiettyyn teollisuuslaitokseen tai ilmoitinlaitteeseen.

Resurssit

Resurssien syöttö aloitetaan asemapaikkojen luonnista. Asemapaikat kuten paloasemat syötetään järjestelmään kohdetietoina. Tämän jälkeen luodaan resurssit, jotka sidotaan asemapaikkaan. Kullekin resurssille syötetään tavoitettavuus eli hälytys- ja viestiyhteydet, joita ovat esimerkiksi

- statushälytys asemalle tai VIRVE-päätelaitteeseen
- VIRVE-tekstiviestihälytys (tietojärjestelmä lähettää automaattisesti)
- VIRVE-tekstiviestin lähetys (manuaalisesti päivystäjän toteuttamana)
- GSM-tekstiviestihälytys (tietojärjestelmä lähettää automaattisesti)
- GSM-tekstiviestin lähetys (manuaalisesti päivystäjän toteuttamana)
- Status eli tilatiedon vastaanotto VIRVE-päätelaitteelta
- puhelinnumero – järjestelmältä mahdollisuus soittaa resurssiin
- puhesyntetisaattoriviesti.

Resurssiryhmät

Järjestelmään syötetyistä resursseista koostetaan resurssiryhmiä, jotka linkitetään toimenpiteellä tehtävälajeihin ja alueeseen tai esimerkiksi kuntaan. Toimenpide voidaan myös syöttää toteutettavaksi alueesta tai kunnasta riippumatta.

Resursseista koostetaan resurssiryhmiä, jotka linkitetään tehtävän toimenpiteeseen. Nämä resurssiryhmät ja toimenpide muodostavat yhdessä vaste-ehdotuksen, jossa vastuuviranomainen määrittelee ne yksiköt, jotka tehtävään tulee kyseisellä hälytysalueella hälyttää tai niiden ollessa varattuina seuraavat vaihtoehtoiset yksiköt. Hätäkeskustietojärjestelmä tarjoaa hätäkeskuspäivystäjälle vaste-ehdotusta, kun hän on määritellyt kohteen sijainnin ja tehtävälajin. Hätäkeskuspäivystäjän tulee hyväksyä ehdotus sellaisenaan tai muuttaa sitä perustellulla syyllä.

Resurssiryhmässä määritetään ensisijaisesti hälytettävä resurssi ja resurssin korvaavuudet. Jäseneksi voidaan hakea myös mitä tahansa tietyn tyyppistä yksikköä, esimerkiksi säiliöauto, tietyltä säteeltä (km). ”Beeline” järjestelmässä tarkoittaa, että haetaan tiettyä yksikköä tietyltä säteeltä linnuntietä. On huomioitavaa, että etsintämenetelmän ollessa linnuntie, voi vasteeseen ehdotettu resurssi sijaita useiden kilometrien päässä onnettomuuspaikasta vesistön takana.

Etsintämenetelmä voi myös olla resurssin varuste/ominaisuus. Ryhmän jäseneksi voidaan hakea esimerkiksi resursseja, joille on määritelty ominaisuudeksi käyttövalmiusluokka (käyttövalmius A-D). Luokkien avulla resurssit voidaan jakaa vakinai-

siin, sopimuspalokuntiin eri lähtövalmiusaikojen tai muiden ominaisuuksien mukaan. Resurssiryhmän jäsen voi olla myös hälytysryhmä, joka on luotu ELS-hätäkeskustietojärjestelmään kohdetietona.

Kohdetiedot

ELS-hätäkeskustietojärjestelmään on mahdollista syöttää monipuolista tietoa eri kohteista ja näiden yhteystiedoista. Kohdetiedolle voidaan määrittää tavoitettavuustiedot eli hälytys- ja viestiyhteydet samaan tapaan kuin hälytettäville resursseille. Järjestelmän kohdetiedoista löytyvät pelastuslaitokset, sairaalat, terveyskeskukset, paloilmointikohteet. Kohdetietoihin syötetään myös hälytysryhmät kuten vapaavuorot tai muut vastaavat päivystysryhmät, joita eri tilanteissa hälytetään tehtäviin tai joille välitetään tietoa tietyistä onnettomuuksista tekstiviestillä joko VIRVE-päätelaitteisiin tai GSM-puhelimiin.

Hälytysryhmään voidaan syöttää esimerkiksi päällystöpäivystäjien numerot ja ryhmä voi siis olla resurssiryhmän jäsen ja nousta automaattisesti tätä kautta vaste-ehdotukseen. Hälytysryhmä voi myös olla täydentävä vaste-ehdotus, jonka hätäkeskuspäivystäjä toteuttaa erikseen.

Toiminnallisuutta olisi mahdollista hyödyntää tilanteissa, jolloin tietyille resurssille/hälytysryhmälle annetaan ilmoitus esimerkiksi niistä tehtävistä, jotka eivät selkeästi ole kiireellisiä pelastustoimen tehtäviä, mutta vaativat vähintään pelastusviranomaisen yhteydenoton ilmoittajaan. Määritellään tällaisen tehtävän hätäkeskus lähettää viestin resurssille/hälytysryhmälle ja viestin vastaanottava viranomainen ottaa tehtävän vastaan tai ilmoittaa ne toimenpiteet, joihin kiireettömän tehtävän osalta ryhtyy. Toiminnallisuuden käyttöönotto luonnollisestikin vaatii erillisen toimintaohjeen laatimisen hätäkeskukseen ja pelastusviranomaiselle.

Tehtävään liittyvät toimenpiteet

ELS-hätäkeskustietojärjestelmässä tehtävän toimenpiteillä tarkoitetaan erilaisia tehtävän käsittelyyn tai hälyttämiseen liittyviä asioita. Tehtävän toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi vaste-ehdotukset, kirjasto-ohjeet (esimerkiksi riskinarviointi-kansio),

ulkoiset ohjelmat (Internet-selaimen aukeaminen vaarallisten aineiden sivustolta, tavoitettavuuksien toteutus) ja täydentävät vaste-ehdotukset. Toimenpide voidaan sitoa tiettyyn tehtävälajiin tai alueeseen tai syöttää toteutettavaksi alueesta riippumatta.

Pelastuksen ja sairaankuljetuksen vaste-ehdotukset ovat yksi toimenpidevaihtoehdoista, jotka suoritetaan automaattisesti eli tietylle alueelle, tiettyyn tehtävään määriteltä väste-ehdotus toteutuu ja ”nousee” tehtävälle. Toimenpide voi olla myös hätäkeskuspäivystäjän toteuttama, manuaalisesti käyttöön otettava, täydentävä väste-ehdotus. Täydentävä väste-ehdotus voi olla esimerkiksi pelastustoimen tehtävissä lisäyksiköiden hälyttämiseen liittyvä toimenpide, jonka kautta hätäkeskuspäivystäjä voi lisätä nopeasti yksiköitä tehtävän västeeseen, esimerkiksi vahvennuksat, kuten toinen säiliöauto tai puomitikas.

Manuaalinen toimenpide voi myös olla tietyissä tilanteissa tarvittaessa käyttöön otettava, esimerkiksi tietty sähköinen ohje työn tueksi tai vaikkapa päiväystyslista (lomake). Tehtävän toimenpide voidaan siis sitoa esimerkiksi tiettyyn tehtävään, alueeseen tai kuntaan. Voidaan myös luoda toimenpide, jossa kohdetietoon sidotaan tietty väste, esimerkiksi kun kohteena on teollisuuslaitos tai sairaala. Toimenpide voidaan sitoa myös ilmoitinlaitteeseen. Toimenpiteelle voidaan määrittää voimassaoloaika, esimerkiksi tietty resurssiryhmä on västeena käytössä klo 8 - 16 tai 16 - 08. Järjestelmässä on mahdollista myös huomioida vuodenaika ja määrittellä kuukaudet, jolloin västeeseen on lisätty esimerkiksi moottorikelkka, mönkijä, hydrokopteri.

Hälytysohjeen tarkoituksena on määrittellä lähimmät ja tarkoituksenmukaisimmat resurssit ensimmäisten voimavarojen hälyttämiseksi onnettomuuspaikalle. ELS-hätäkeskustietojärjestelmän monipuolisuus antaa mahdollisuuksia suunnitella ja toteuttaa myös muita työskentelyä tukevia toimintoja eri tehtäviin. Mahdollisuuksilla voidaan nopeuttaa ja tukea hätäkeskuspäivystäjän työtä ja päätöksentekoa.

LIITE 8: VASTE-EHDOTUS

KUNTA _____

PERUSTOIMINTA-ALUE _____

Tehtävälaji	Vaste-ehdotus
1 omaisuuden suojaan kohdistuva	
10 ilmoitinlaiteilmoitus	
103 palohälytys	
104 säteilyhälytys	
106 laitevika	
107 yhteysvika	
2 liikenneonnettomuudesta tai liikenteestä aiheutuva tehtävä	
20 tieliikenneonnettomuus	
200 tieliikenneonnettomuus, muu tai onnettomuuden uhka	
201 tieliikenneonnettomuus, peltikolari, suistuminen	
202 tieliikenneonnettomuus, pieni	
203 tieliikenneonnettomuus, keskisuuri	
204 tieliikenneonnettomuus, suuri	
204 tieliikenneonnettomuus, suuri lisähälytys	
205 eläin osallisena (ei henkilövahinkoja)	
206 tieliikenneonnettomuus maan alla, pieni	
207 tieliikenneonnettomuus maan alla, keski-suuri	
208 tieliikenneonnettomuus maan alla, suuri	
208 tieliikenneonnettomuus maan alla, suuri lisähälytys	
21 raideliikenneonnettomuus	
210 raideliikenneonnettomuus: muu	
211 raideliikenneonnettomuus: peltikolari	
212 raideliikenneonnettomuus: pieni	
213 raideliikenneonnettomuus: keskisuuri	
214 raideliikenneonnettomuus: suuri	
214 raideliikenneonnettomuus: suuri lisähälytys	
215 raideliikenneonnettomuus: eläin osallisena	
216 raideliikenneonnettomuus maan alla, pieni	
217 raideliikenneonnettomuus maan alla, keski-suuri	
218 raideliikenneonnettomuus maan alla, suuri	
218 raideliikenneonnettomuus maan alla, suuri lisähälytys	

22 vesiliikenneonnettomuus	
220 vesiliikenneonnettomuus: muu	
221 vesiliikenneonnettomuus: pieni	
222 vesiliikenneonnettomuus: keskisuuri	
223 vesiliikenneonnettomuus: suuri	
223 vesiliikenneonnettomuus: suuri lisähälytys	
23 ilmailiikenneonnettomuus tai –vaara	
231 ilmailiikenneonnettomuus, pieni	
232 ilmailiikenneonnettomuus, keskisuuri	
233 ilmailiikenneonnettomuus, suuri	
233 ilmailiikenneonnettomuus, suuri lisähälytys	
234 ilmailiikenneonnettomuuden vaara, pieni	
235 ilmailiikenneonnettomuuden vaara, keskisuuri	
236 ilmailiikenneonnettomuuden vaara, suuri	
27 maastoliikenne	
270 maastoliikennetehtävä: muu	
271 maastoliikenneonnettomuus	
4 onnettomuus tai vaarallinen tilanne	
40 rakennuspalo	
401 rakennuspalo: pieni	
402 rakennuspalo: keskisuuri	
403 rakennuspalo: suuri	
403 rakennuspalo: suuri lisähälytys	
41 liikennevälinepalo	
411 liikennevälinepalo: pieni	
412 liikennevälinepalo: keskisuuri	
413 liikennevälinepalo: suuri	
413 liikennevälinepalo: suuri lisähälytys	
42 maastopalo	
421 maastopalo: pieni	
422 maastopalo: keskisuuri	
423 maastopalo: suuri	
423 maastopalo: suuri lisähälytys	
43 tulipalo, muu	
431 tulipalo muu: pieni	
432 tulipalo muu: keskisuuri	
433 tulipalo muu: suuri	
433 tulipalo muu: suuri lisähälytys	

44 räjähdys/sortuma	
441 räjähdys / sortuma, pieni	
442 räjähdys / sortuma, keskisuuri	
443 räjähdys / sortuma, suuri	
443 räjähdys / sortuma, suuri lisähälytys	
444 räjähdysvaara	
45 vaarallisen aineen onnettomuus	
451 vaarallisen aineen onnettomuus, pieni	
452 vaarallisen aineen onnettomuus, keskisuuri	
453 vaarallisen aineen onnettomuus, suuri	
453 vaarallisen aineen onnettomuus, suuri lisähälytys	
455 vaara	
46 vahingontorjunta	
461 vahingontorjunta: pieni	
462 vahingontorjunta: keskisuuri	
463 vahingontorjunta: suuri	
47 öljyvahinko/ympäristöonnettomuus	
471 öljyvahinko /ympäristöonnettomuus maalla, pieni	
472 öljyvahinko /ympäristöonnettomuus maalla, keskisuuri	
473 öljyvahinko /ympäristöonnettomuus maalla, suuri	
474 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vesistöissä, pieni	
475 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vesistöissä, keskisuuri	
476 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vesistöissä, suuri	
477 öljyvahinko / ympäristöonnettomuus vaara	
48 ihmisen pelastaminen	
480 Ihmisen pelastaminen, muu	
483 ihmisen pelastaminen vedestä	
485 ihmisen pelastaminen maastosta	
486 ihmisen pelastaminen puristuksista	
487 ihmisen pelastaminen ylhäältä/alhaalta	
49 onnettomuustilanne: muu	
490 epäselvä onnettomuus	
491 liikenneväline- tai muu tulipalo maan alla, pieni	
492 liikenneväline- tai muu tulipalo maan alla, keskisuuri	
493 liikenneväline- tai muu tulipalo maan alla, suuri	
493 liikenneväline- tai muu tulipalo maan alla, suuri lisähälytys	

5 erityistehtävä	
55 avunanto, tarkistus tms. tehtävä	
551 virka-apu toiselle viranomaiselle	
552 avunantotehtävä	
553 uhka-/ varuillaolotehtävä	
554 tarkastus tai varmistustehtävä	
58 eläintehtävät	
581 eläimen pelastaminen	

LIITE 9: RESURSSIRYHMÄT

KUNTA _____

PERUSTOIMINTA-ALUE _____

nro	Ryhmän jäsenet (ajoneuvot)	Hälytyslähdön laajuus ¹⁾
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

1) lähdön laajuus vaikuttaa siihen, mitä viestiyhteyksiä käytetään. Jos ryhmässä on eri paloaseman yksiköitä, ne on eriteltävä paloasemittain.

LIITE 10: HÄTÄKESKUKSEN PALAUTE VIRANOMAISEN TOIMINNASTA

- Pelastustoimi Hyvä käytäntö tai toimintamalli (Kiitokset)
 Poliisi Virheellinen toiminta
 Terveystoimi Virheellinen tieto (esim. VIRVE nimi/numero)
 Sosiaalitoimi Kehitysehdotus
 Rajavartiolaitos

Muu, mikä? _____

Päivämäärä	
Kellonaika	
Tehtävän numero	
Yksikkö (t)	
Palautteen kuvaus	
Miten vaikuttaa hätäkeskuksen toimintaan	
Miten ilmeni	
Esitys korjaamiseksi	
Muuta huomioitavaa	
Raportoija	

Viranomaisen vastaus	
Tehdyt toimenpiteet	
Myöhemmin suoritettavat toimenpiteet	
Allekirjoitus	

LIITE 11: PELASTUSTOIMEN PALAUTE HÄTÄKESKUKSEN TOIMINNASTA

- Hyvä käytäntö tai toimintamalli (Kiitokset)
- Virheellinen toiminta
- Virheellinen tieto (esim. VIRVE nimi/numero)
- Kehitysehdotus

Muu, mikä? _____

Päivämäärä	
Kellonaika	
Hälytysselosteen numero	
Palautteen kuvaus	
Miten vaikuttaa pelastuslaitoksen toimintaan	
Miten ilmeni	
Esitys korjaamiseksi	
Muuta huomioitavaa	
Raportoija	

Hätäkeskuksen vastaus	
Tehdyt toimenpiteet	
Myöhemmin suoritettavat toimenpiteet	
Allekirjoitus	